# vértice

## RELATÓRIO DE GESTÃO

2018 / 2023

**Belo Horizonte**
31 de dezembro
**de 2023**

# 100%

## VERSÃO ATUALIZADA

**CONECTADO COM O FUTURO E COM SERVIÇOS 100% DIGITAIS, O CREA-MG INVESTE EM BOAS PRÁTICAS E INCREMENTA FISCALIZAÇÃO PARA VALORIZAR AS PROFISSÕES**

Trabalho realizado nas gestões 2018-2020 e 2021-2023 transformou a prestação de serviços do Conselho

TELEFONE
**0800 031 2732**

ENDEREÇO
Av. Álvares Cabral, 1600 • Santo Agostinho • BH/MG • CEP 30170-917

CREA-MG
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais

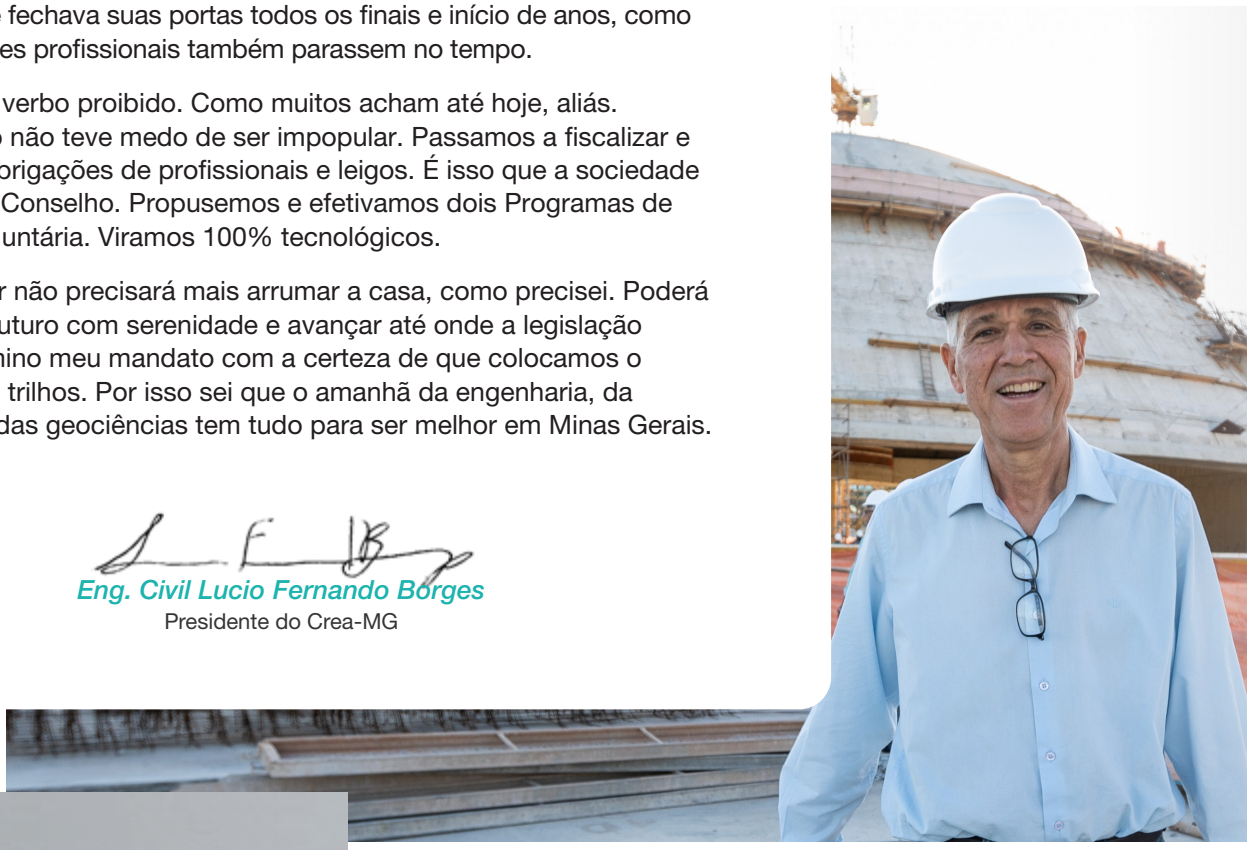
# Casa arrumada

Meu ciclo como presidente do Crea-MG se encerra hoje, 31 de dezembro de 2023. A gestão que tive a honra de conduzir, nasceu e termina coletiva. Quando assumimos, em 2018, o Crea-MG vivia sua rotina de contas apertadas e de falta de foco nas atividades finalísticas do Conselho. Um Conselho que fechava suas portas todos os finais e início de anos, como se as atividades profissionais também parassem no tempo.

Fiscalizar era verbo proibido. Como muitos acham até hoje, aliás. Nossa gestão não teve medo de ser impopular. Passamos a fiscalizar e a cobrar as obrigações de profissionais e leigos. É isso que a sociedade espera deste Conselho. Propusemos e efetivamos dois Programas de Demissão Voluntária. Viramos 100% tecnológicos.

Meu sucessor não precisará mais arrumar a casa, como precisei. Poderá olhar para o futuro com serenidade e avançar até onde a legislação permitir. Termino meu mandato com a certeza de que colocamos o Crea-MG nos trilhos. Por isso sei que o amanhã da engenharia, da agronomia e das geociências tem tudo para ser melhor em Minas Gerais.

*Eng. Civil Lucio Fernando Borges*
Presidente do Crea-MG



## Ideias e Soluções para os Municípios

### CONTRIBUIÇÕES DA ENGENHARIA, DA AGRONOMIA E DAS GEOCIÊNCIAS

A publicação, lançada em 2021, apresenta uma série de apontamentos para as áreas de rodovias, alimentos, meio ambiente, impacto das chuvas, urbanicidade e valorização das profissões. Aborda a participação democrática na construção das soluções para os nossos municípios e destaca a importância do planejamento para a execução dos projetos. Além disso, descreve as principais questões relativas à fiscalização das atividades e do exercício das áreas abrangidas pelo Conselho e apresenta proposta de parceria com prefeituras e câmaras municipais

# Cartas aos candidatos

Em 2020 e em 2022, o Crea-MG lançou cartas abertas aos candidatos nas eleições municipais e gerais com o intuito de colaborar ativamente na formulação, implantação e controle das políticas públicas que tenham interface com a engenharia, a agronomia e as geociências. O Crea-MG defendeu a relevância da regulamentação profissional, que tem sido alvo de recorrentes projetos de lei que visam à desregulamentação das profissões, o que pode gerar riscos para a sociedade.

**Eleições 2020**

**167** candidatos

**33** foram eleitos:

- 12 prefeitos
- 4 vice-prefeitos
- 17 vereadores

**Eleições 2022**

Candidatos de 23 dos 32 partidos dialogaram com o Crea-MG

**64** signatários

- 15 eleitos
- 37 suplentes

# Eleições no Sistema Confea/Crea e Mútua

Em 2023, o Sistema Confea/Crea e Mútua realizou sua primeira eleição online. O novo formato ampliou a participação, contando com 17.887 profissionais votantes, 195% a mais que na eleição presencial, em 2020, quando 6.059 profissionais votaram. O engenheiro civil Marcos Gervásio foi eleito presidente do Crea-MG para a gestão 2024/2026. Ele recebeu 8.044 votos, representando 44,97% do total.

Os profissionais elegeram também os diretores regionais Geral e Administrativo da Caixa de Assistência dos Profissionais dos Crea-MG (Mútua-MG), respectivamente a engenheira civil Júnia Neves e o engenheiro de produção Éber França. O engenheiro de telecomunicações Vinicius Marchese, de São Paulo, foi eleito para a presidência do Confea com 62,9 mil votos, 44,39% do total. Em Minas Gerais, o candidato obteve 40,6% dos votos.

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

## Crea-MG 100% digital e conectado com o futuro

Em 2018, o Crea-MG iniciou um processo de transformação digital para aprimorar o atendimento às demandas profissionais, empresas e sociedade. O projeto Ponte Digital uniu tecnologias e pessoas em um movimento para tornar o Conselho mais ágil, eficiente e conectado com o futuro.

*Essa transformação digital também significou uma* ***economia inicial de R$600 mil por ano aos cofres do Conselho,*** *com redução em licenças de uso de aplicações e infraestrutura existentes.*

## Um novo patamar na prestação de serviços

A plataforma de serviços implantada em janeiro de 2021 é o resultado de um longo trabalho coletivo das áreas do Crea-MG.

### ART EM 30 MINUTOS

Com o novo sistema, o tempo médio para liberação da ART quitada diminuiu para apenas 30 minutos. Antes, eram no mínimo 24 horas.

### MAIS DIGITAL, MENOS PRESENCIAL

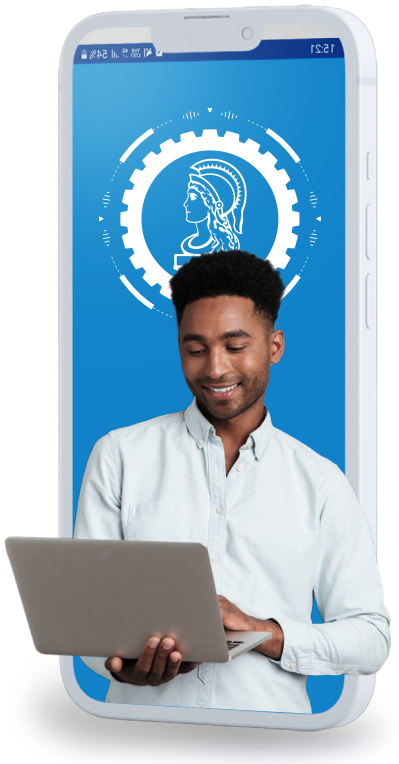
Além disso, o novo sistema permitiu a redução de mais de 80% do atendimento presencial.

### CONECTA CREA

Com interface simples e intuitiva, os usuários têm mais praticidade ao utilizar as ferramentas do Conselho, principalmente para efetuar denúncias e acompanhar as solicitações.

### FAZ UM PIX

A opção de pagamento via PIX é mais uma inovação para oferecer um atendimento de excelência, facilitando a vida do profissional.



## VALOR INVESTIDO EM TECNOLOGIA

# R$ 35.752.683,67

# Portas Abertas

Desde 2018, o Crea-MG mantém as portas abertas e o atendimento ao profissional, em todas as unidades sem interrupções.

Ainda que os serviços ofertados sejam 100% digitais, a política de recepcionar os profissionais, quando assim eles quiserem, é um compromisso do Crea-MG.

*Em 2018, foram realizados cerca de 210.000 atendimentos presenciais. Este ano foram pouco mais de 35.000.*

# Número único

0800 031 2732

Para tornar o contato mais fácil e eficiente o Crea-MG, em julho de 2023, passou a receber chamadas por um único número: 0800 031 2732. As ligações originadas de todo o país, inclusive as de celulares, continuam gratuitas. E, se as posições de atendimento estiverem ocupadas, o Crea-MG retorna a ligação.

# Canais de Atendimento

O Crea-MG leva a sério o compromisso de atender cada vez melhor aos profissionais, às empresas e à sociedade. Para isso, busca simplificar seus processos e manter atualizados diversos canais de atendimento.

### SISTEMA DE ATENDIMENTO ONLINE WWW.CREA-MG.ORG.BR

Serviços 100% digitais, sem a necessidade de se deslocar até uma unidade física.

### CENTRAL DE ATENDIMENTO

**0800 031 2732 E ATENDIMENTO@CREA-MG.ORG.BR**

O atendimento é feito de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

### ASSISTENTE VIRTUAL

Ana é a assistente virtual do site do Crea-MG.

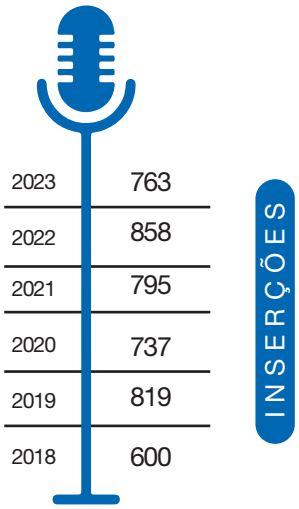
### UNIDADES LOCAIS

São mais de 80 unidades em todas as regiões do estado. Verifique qual delas está mais próxima.

https://www.crea-mg.org.br/unidades-de-atendimento

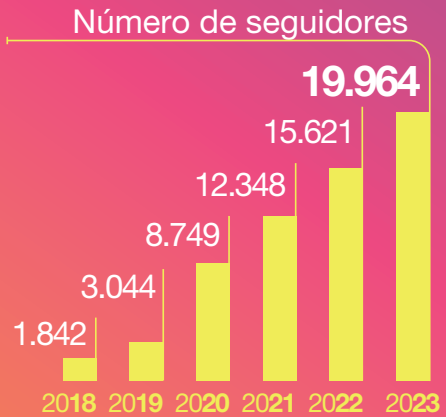
# Inserções na Mídia

A assessoria de imprensa trabalha para sugerir matérias de interesse da engenharia, da agronomia e das geociências para os veículos de comunicação. As mais veiculadas são as referentes às fiscalizações, de grande interesse para a sociedade. Até outubro de 2023 foram em média 2 publicações diárias.




# Instagram

Até 2018 o Crea-MG não tinha página no Instagram e havia desativado a sua página no Facebook, restringindo sobremaneira canais importantes de relacionamento com os profissionais. Mas a partir de 2018 isso mudou:




# PDV 2018 e 2021

Em 2018 e em 2021, o Crea-MG implementou dois programas de demissão voluntária. O primeiro ocorreu, sobretudo, em virtude da desvinculação dos técnicos agrícolas e industriais, que tornou necessário adequar os recursos humanos do Conselho ao novo cenário. O segundo foi pensado para dar oportunidade, principalmente, para aqueles que já podiam ou estavam próximos de se aposentar, e seriam desligados de imediato, como prevê a Emenda Constitucional 103/2019.

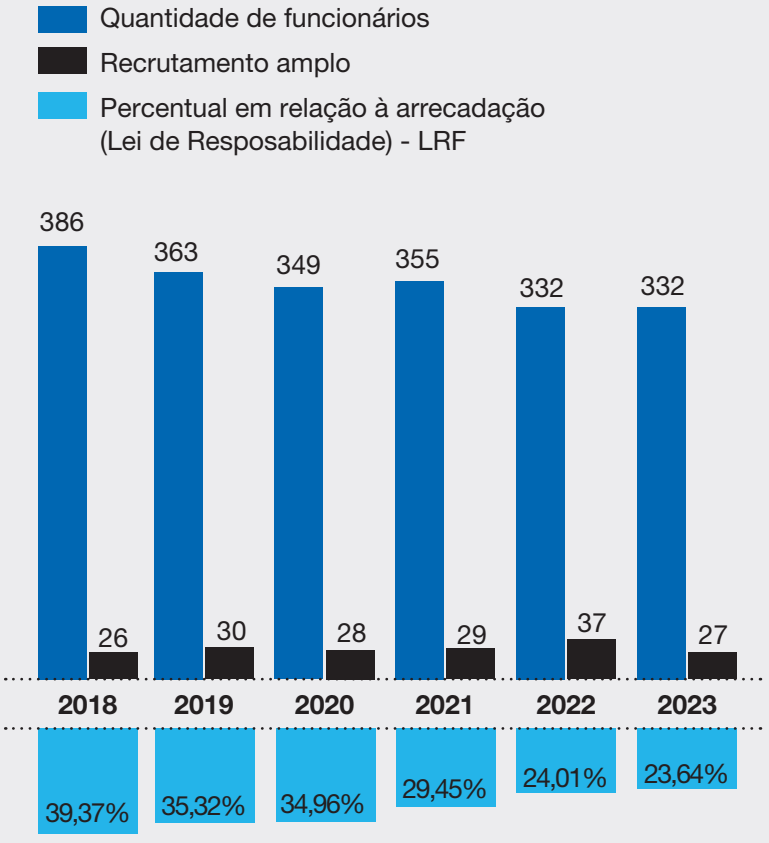
**2018**

Adesão de 40 funcionários da sede e 21 do interior. O PDV se pagou em 14,85 meses, com **economia anual de R$ 7.930.273,80**

**2021**

Adesão de 16 funcionários da sede e 20 do interior. O PDV se pagou em 14,71 meses, com **economia de R$ 4.689.377,16**

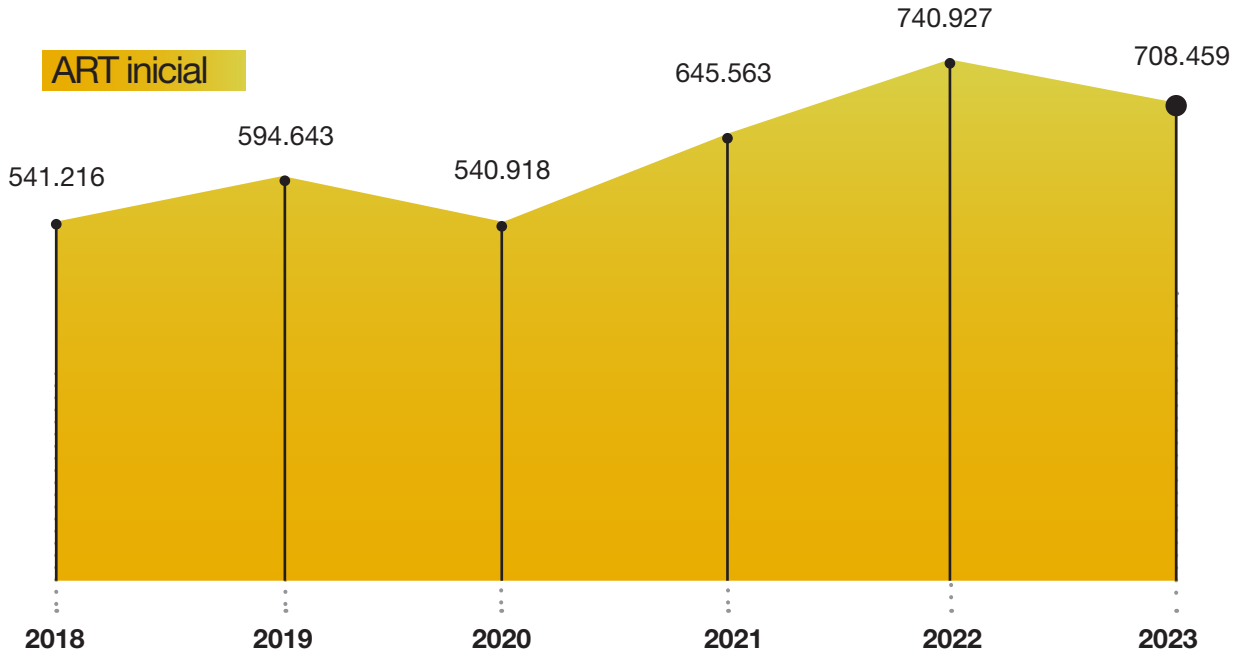
# Recursos humanos



# RESPONSABILIDADE TÉCNICA

## PROFISSIONAL QUE TEM ORGULHO DO QUE FAZ, ASSINA EMBAIXO.

A Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) para todos os serviços e atividades das áreas abrangidas pelo Crea-MG é um dos requisitos para o exercício legal da profissão.

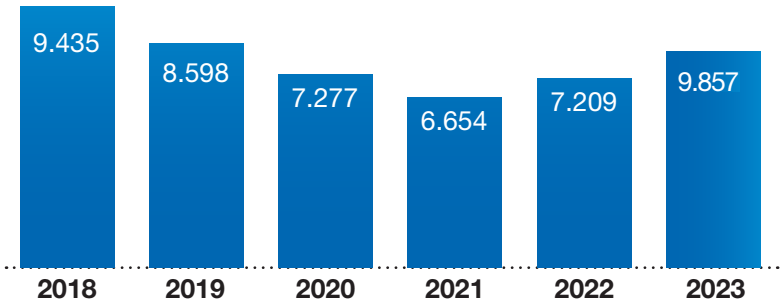



## NOVA CERTIDÃO PARA A NOVA LEI DE LICITAÇÕES

Em 2023, o Crea-MG disponibilizou a **Certidão de Acervo Operacional (CAO)** que comprova a capacidade operacional de empresas nos processos de licitações e compras públicas. O documento atende às demandas da Nova Lei de Licitações e Contratos, a 14.133/2021. A solicitação é feita pelo sistema de serviços online.

# Certidão de Acervo Técnico (CAT)

O acervo técnico é o conjunto das atividades desenvolvidas ao longo da vida do profissional compatíveis com suas atribuições e registradas no Crea por meio de ARTs.




**49.030**

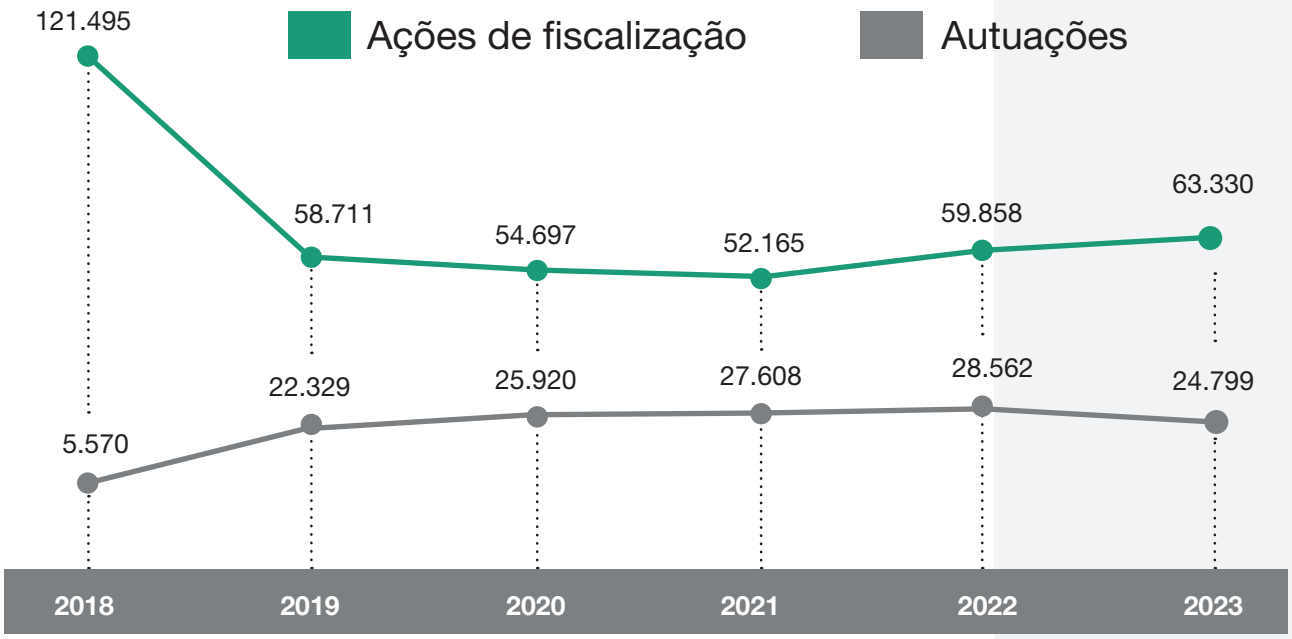
Foi o número total de CATs emitidas no período.

**Os números apresentados foram extraídos da plataforma de serviços online do Crea-MG. Em alguns casos, houve alterações dos divulgados anteriormente em função de novos entendimentos e tratamentos.

# FISCALIZAÇÃO

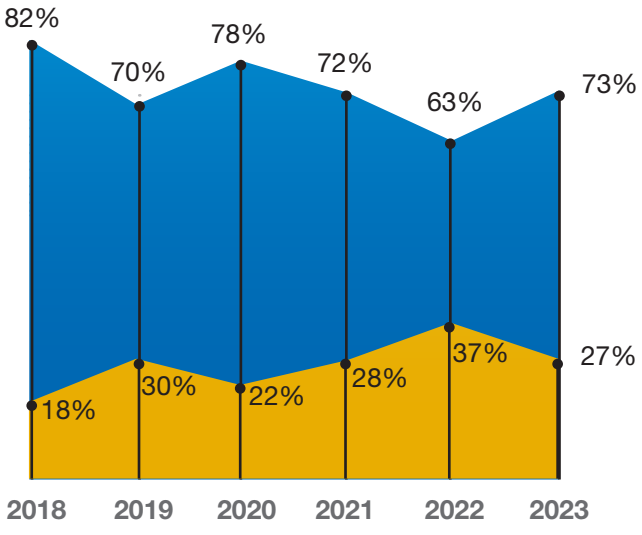
Fiscalizar as atividades das áreas de engenharia, agronomia e geociências é a principal atividade-fim do Crea-MG. E, nos últimos seis anos, não poupou esforços nesse sentido. As autuações cresceram substancialmente nesse período e mais de 70% delas foram para leigos, o que mostra a eficácia das ações.

Para o Crea-MG, o baixo volume de autuações de profissionais mostra que eles estão cada vez mais conscientes de suas responsabilidades.



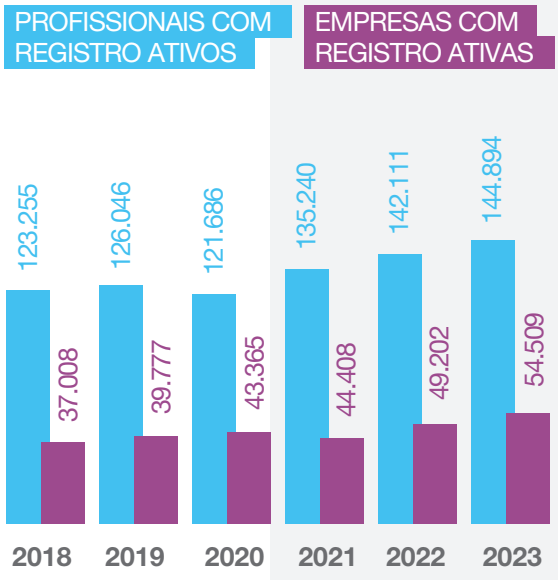

## PERCENTUAL DE AUTUAÇÕES

PROFISSIONAIS X LEIGOS




Os números apresentados foram extraídos da plataforma de serviços online do Crea-MG . Em alguns casos, houve alterações dos divulgados anteriormente em função de novos entendimentos e tratamentos.

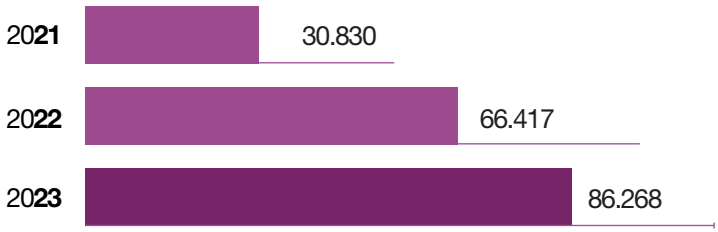
## REGISTRO ATIVO




Números referentes a profissionais e empresas registradas, excetuando-se vistos.

# Processos julgados câmaras especializadas 1ª instância

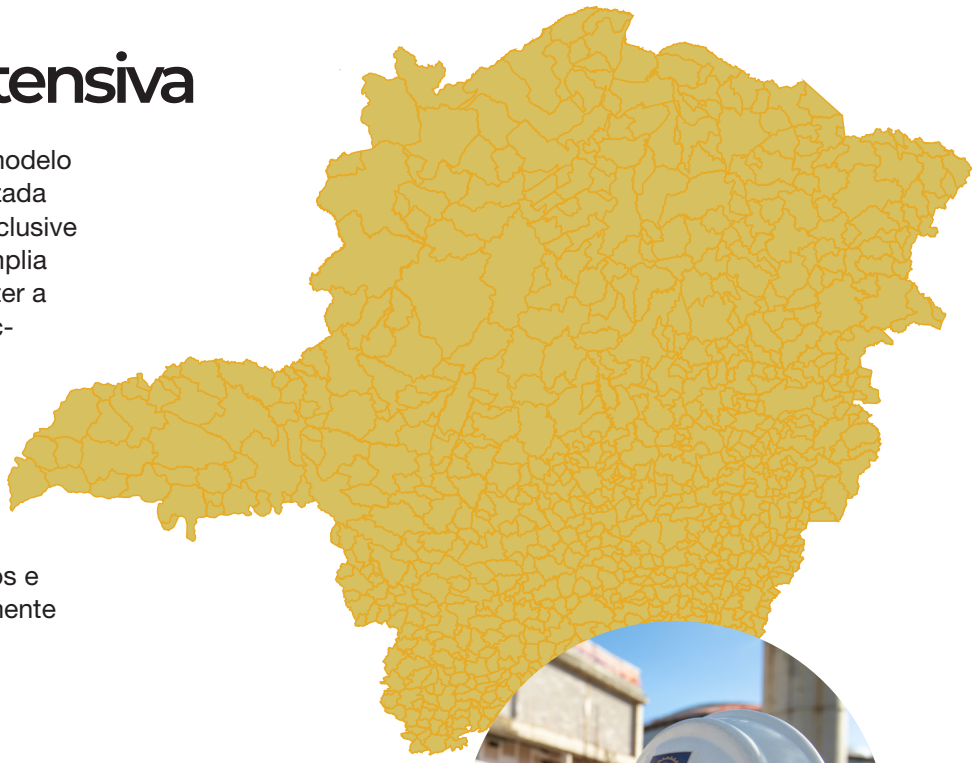
Atualmente 109 representações no Plenário, responsáveis pela análise e julgamento de todos os processos. O número de conselheiros pode variar em função de alguma entidade de classe.




# Fiscalização intensiva

Desde 2018, o Crea-MG adotou o modelo de fiscalização intensiva que é realizada com um maior número de fiscais, inclusive vindos de outras regiões. A ação amplia a fiscalização de rotina para combater a atuação de leigos nas atividades técnicas, com o objetivo de promover a segurança da sociedade e dos contratantes.

Além disso, dão visibilidade à fiscalização e promovem uma mudança cultural, reforçando a necessidade de os empreendimentos e serviços se manterem permanentemente regulares.

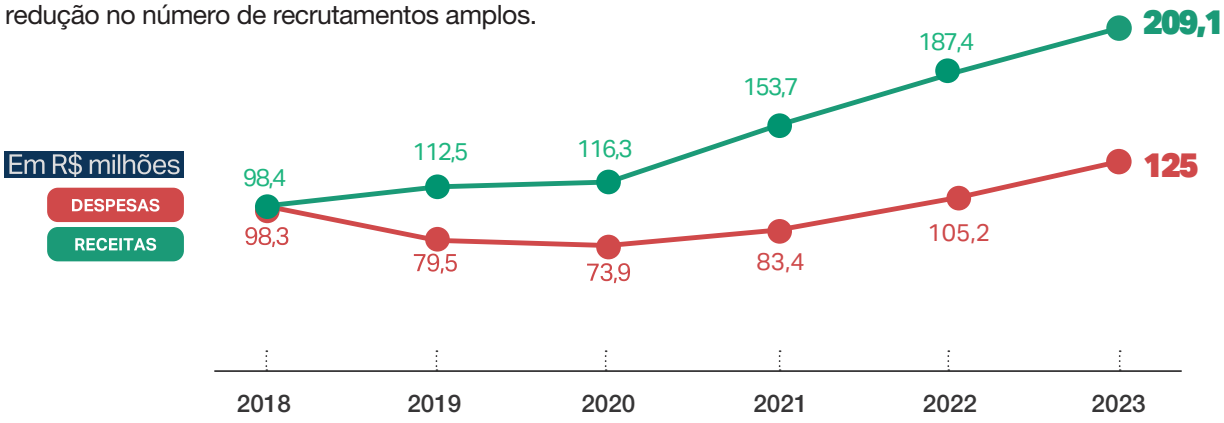


# RESPONSABILIDADE FISCAL

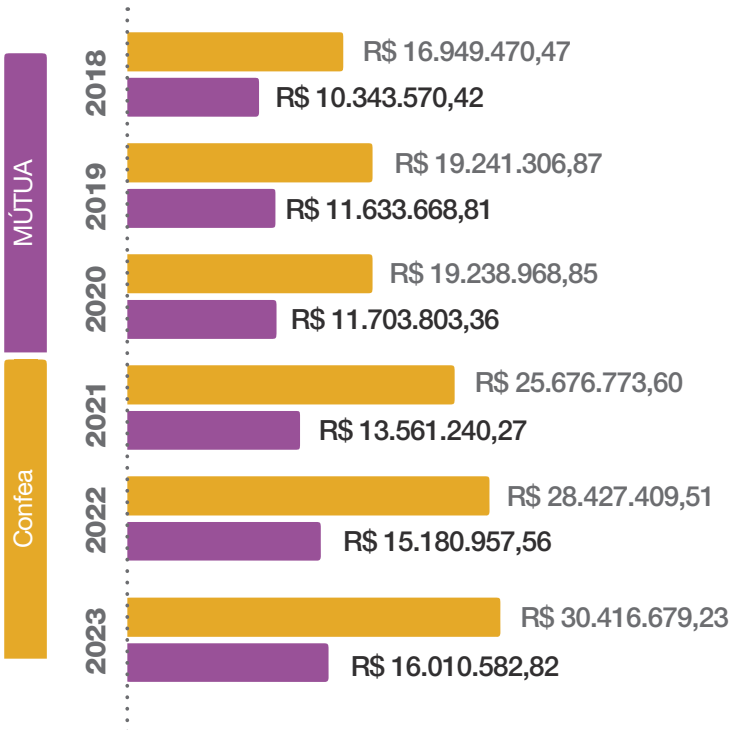
## O EQUILÍBRIO FINANCEIRO É RESULTADO DO USO EFICIENTE DOS RECURSOS

Uma das medidas adotadas foi reduzir o quadro de pessoal, por meio de um Programa de Demissão Voluntária (PDV) para os funcionários efetivos. Paralelamente a isso, foi adotada uma política de redução no número de recrutamentos amplos.

Em contrapartida, as atividades e as entregas do Conselho foram ampliadas a partir do investimento em metodologias e ferramentas mais assertivas e inteligentes.




## Contribuição do Crea-MG




Uma parte das Receitas do Crea-MG, oriundas das ART, Contribuições, Taxas e Serviços são repassadas para o Confea e uma parte da ART repassadas para a Mútua.

## Dívida Ativa

Os órgãos de controle estão exigindo, cada vez de forma mais rigorosa, a cobrança das dívidas ativas. Inclusive com protestos em cartório. Por responsabilidade fiscal, o Crea-MG tem que cumprir seu dever: realizar a cobrança dos valores devidos, oriundos de anuidades e multas decorrentes de autos de infração são normatizados pela legislação.

| RECEITA - DÍVIDA ATIVA | |
|---|---|
| **2018** | R$ 1.428.600,18 |
| **2019** | R$ 2.727.694,67 |
| **2020** | R$ 3.577.080,79 |
| **2021** | R$ 12.863.817,01 |
| **2022** | R$ 16.108.875,95 |
| **2023** | R$ 16.239.963,00 |

# INVESTIMENTOS E VALORIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

Além de novas instalações de inspetorias, foram realizadas intervenções no edifício sede e em outras 27 localidades com o objetivo de adequar a requisitos legais, modernizar a estrutura e melhorar o conforto dos ambientes.

## OBRAS: **R$ 23.429.066,46**

### REFORMAS E MANUTENÇÕES NA SEDE
**R$ 8.824.370,04**

### OBRAS NO INTERIOR INICIADAS E FINALIZADAS NA ATUAL GESTÃO
**R$ 3.144.135,57**

### OBRAS EM ANDAMENTO
**R$ 1.645.440,06**

### OBRAS INICIADAS NA GESTÃO ANTERIOR E FINALIZADAS ENTRE 2018 E 2023
**R$ 8.907.013,09**

### REFORMAS, MANUTENÇÕES E ADEQUAÇÕES REALIZADAS NO INTERIOR
**R$ 908.107,70**

## CHAMAMENTO PÚBLICO

O Crea-MG repassa recursos para projetos das entidades de classe via Chamamento Público. Os projetos aprovados atendem ao objetivo de incentivar o aperfeiçoamento das profissões da área tecnológica.

| ANO DO REPASSE | Nº DE PROJETOS REPASSADOS | VALOR TOTAL REPASSADO NO ANO (R$) |
|---|---|---|
| **2018** | **44** | R$ 1.917.583,90 |
| **2019** | **19** | R$ 1.001.629,50 |
| **2020** | **10** | R$ 619.435,94 |
| **2021** | **22** | R$ 1.829.927,24 |
| **2022** | **37** | R$ 3.504.408,06 |
| **2023** | **59** | R$ 4.718.854,27 |
| **TOTAL** | **191** | **R$ 13.591.838,91** |

**Média por projeto: R$ 71.161,46**

## QUALIFICAR ENTIDADES DE CLASSE

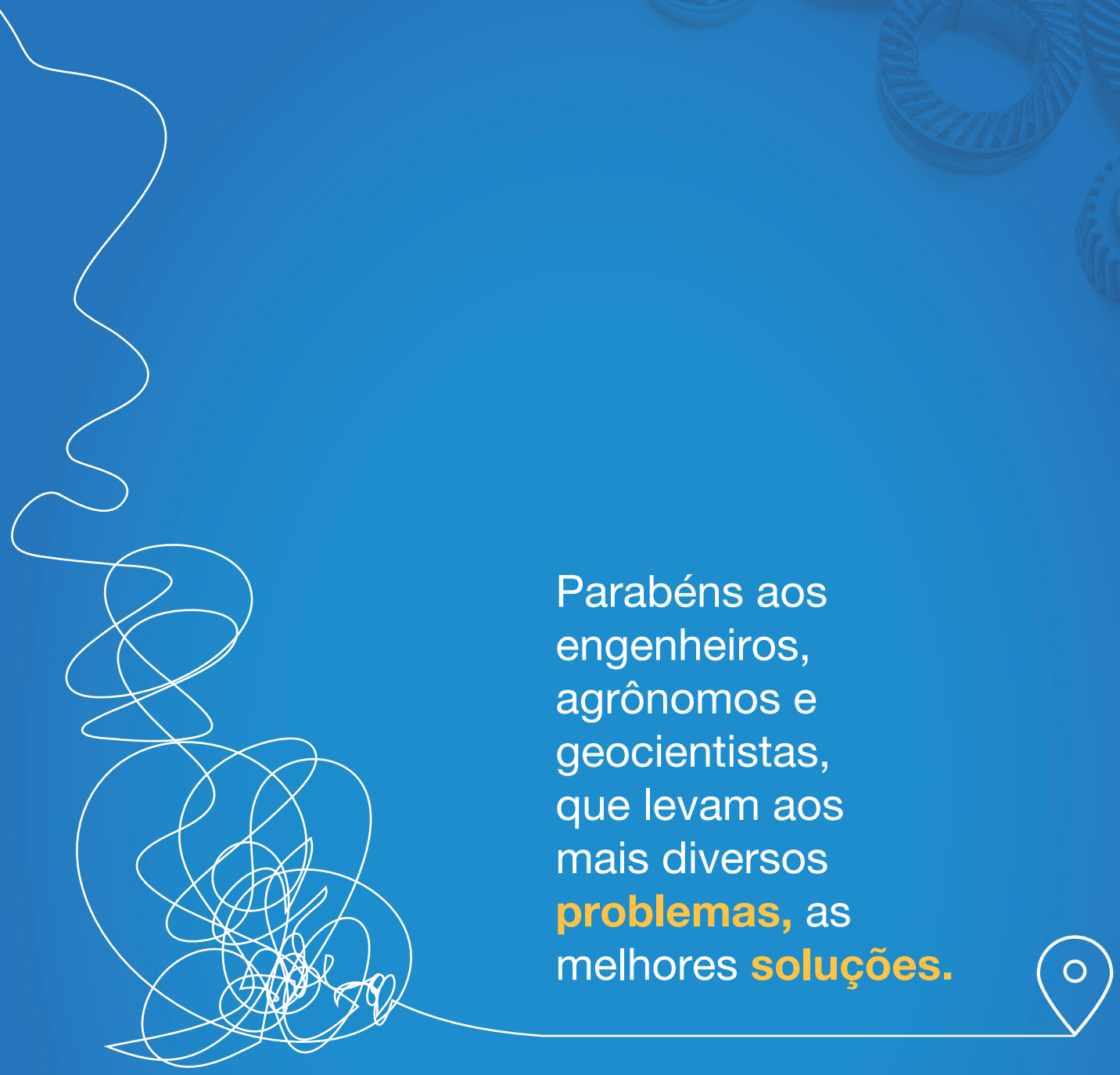
Desde agosto de 2023, engenheiros, agrônomos e geocientistas podem se inscrever em cursos gratuitos oferecidos pelas entidades de classe da categoria, fomentados pelo Crea-MG por meio de chamamento público.

Até o final de dezembro, quase 3000 mil profissionais e estudantes haviam se matriculado nos 28 cursos disponíveis até o momento.

**3.000** MATRÍCULAS

**28** CURSOS

https://qualificar.crea-mg.com.br/



Parabéns aos engenheiros, agrônomos e geocientistas, que levam aos mais diversos **problemas,** as melhores **soluções.**

CREA-MG
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais