



# 2023

RELATÓRIO DE GESTÃO



**CREA-MG**

Conselho Regional de Engenharia  
e Agronomia de Minas Gerais



# SUMÁRIO

1

VISÃO GERAL  
ORGANIZACIONAL E  
AMBIENTE EXTERNO

2

RISCOS,  
OPORTUNIDADES  
E PERSPECTIVAS

3

GOVERNANÇA,  
ESTRATÉGIA E  
DESEMPENHO

4

INFORMAÇÕES  
ORÇAMENTÁRIAS,  
FINANCEIRAS E  
CONTÁBEIS

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

A prestação anual de contas, voltada para a sociedade e para os órgãos de controle interno e externo, tem como objetivo demonstrar os resultados, a qualidade e a produtividade alcançados pelo Crea-MG. O controle e a transparência na utilização dos recursos são uma prioridade da nossa gestão. Por isso, é tão importante a elaboração deste Relatório de Gestão para que o traba-



lho desempenhado pelo Conselho seja de conhecimento de todos.

O ano de 2023 está inserido no planejamento 2021/2023, o qual foi elaborado para monitorar e gerenciar o desempenho do Crea-MG. Esse método se mostrou eficaz no apoio aos gestores para avaliar métricas, processos e sistemas, nos dando base para consolidar mais um ano de gestão voltado para a essência do Crea-MG, que é zelar pelo cumprimento da legislação em defesa da sociedade.

A nossa função é coibir o exercício ilegal das profissões, exigindo a atuação de profissionais legalmente habilitados, com conhecimento e atribuições específicas na condução dos empreendimentos. Ao exercer esse papel, o Crea-MG realizou 63.330 ações de fiscalização e emitiu 24.799 autos de infração. Para além da segurança, a constância do ato de fiscalizar cria uma cultura de legalidade. Tanto o profissional, quanto a sociedade em geral, passa a entender a necessidade de se manter regular e as vantagens que isso gera. Como reflexo dessa fiscalização constante e assertiva, em 2023, foram emitidas mais de 800 mil Anotações de Responsabilidade Técnica (ART).

Além de estarmos ancorados na nossa atividade-fim, que é a de fiscalizar, o

Crea-MG tem como objetivo estar cada vez mais próximo dos profissionais e da sociedade, contribuindo para os debates que envolvam a engenharia, a agronomia e as geociências. Em função disso o Crea-MG investiu na construção de novas sedes de inspetorias, reforma e requalificação dos imóveis, onde estão localizadas as unidades do Conselho dotando-as de espaço de apoio às atividades dos profissionais com a disponibilização de Coworking em inspetorias e sede. Dando sequência a esse movimento de interiorização, o Crea-MG realizou as reuniões de câmaras e plenárias no interior do estado, realizando uma série de atividades envolvendo as prefeituras, as câmaras municipais, as entidades e as instituições de ensino, além dos profissionais da região instituindo representantes municipais do Crea-MG aproximando mais o Crea-MG dos profissionais da engenharia, da agronomia e das geociências.

Para potencializar e fortalecer ainda mais as entidades, o Crea-MG repassou recursos para projetos, aprovados via Chamamento Público, que atendiam aos objetivos de incentivar o aperfeiçoamento das profissões da área tecnológica, o fortalecimento das ações de fiscalização do Conselho, a divulgação do Código de Ética Profissional e da legislação da área.

Outra preocupação foi aprimorar cada vez mais o atendimento ao público, avançando na simplificação dos serviços prestados, consolidando os canais de atendimento e ampliando os serviços online com atenção constante aos regramentos à gestão e segurança de dados e informações

Ressalto que a realização do trabalho exposto neste Relatório de Gestão só foi possível com a estabilidade das nossas contas. O equilíbrio financeiro é resultado do uso eficiente dos recursos do Conselho, o que permitiu ao Crea-MG continuar investindo em uma prestação de serviços de excelência e em uma fiscalização que proteja a sociedade, com profissionais habilitados e empresas regulares à frente das obras e serviços de engenharia, agronomia e geociências.

Encerro minha gestão com sentimento de dever cumprido, confiante no legado construído e no progresso alcançado. Desejo que o trabalho de melhoria e aprimoramento que empreendemos prossiga, guiando o Conselho para novos patamares de excelência e contribuindo para o desenvolvimento contínuo da engenharia, agronomia e geociências em Minas Gerais.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'LFB', written over a white background.

**Eng. Civil Lucio Fernando Borges**  
Presidente do Crea-MG

# CAPÍTULO

## VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO



# QUEM SOMOS

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais - Crea-MG é uma entidade autárquica federal de verificação e fiscalização do exercício e atividades das profissões regulamentadas nas áreas de engenharia, agronomia e geociências, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro na cidade de Belo Horizonte e jurisdição em todo o Estado de Minas Gerais.

Foi instituído pela Resolução nº 2, de 23 de abril de 1934, na forma estabelecida pelo Decreto Federal nº 23.569, de 11 de dezembro de 1933, e mantida pela Lei nº 5.194, de 24 de dezembro de 1966, para exercer o papel institucional de primeira e segunda instâncias no âmbito de sua jurisdição. A competência do Crea-MG está prevista na Lei nº 5.194/1966 e especificada em seu Regimento Interno. Constitui serviço público federal e está vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea.

## SAIBA MAIS

.....

.....

.....

.....

.....

## VISÃO



Promover avanços importantes, com reconhecimento e aprovação dos Profissionais e Sociedade.

## VALORES



- União e diálogo
- Tratar as pessoas com educação
- Ambiente de trabalho cooperativo e motivador
- Todos os colaboradores devem conhecer e divulgar os fundamentos do Crea-MG
- Realização de parcerias estratégicas
- Eficiência e eficácia no negócio
- Comprometimento
- Desempenho
- Resultado.

## MISSÃO



Fiscalizar para garantir a presença dos profissionais regulares com o Sistema Confea/Crea, no planejamento e execução dos serviços correlacionados às suas respectivas atribuições, com o objetivo de proporcionar à sociedade segurança, bem-estar social e humano e equilíbrio ambientes e; aos empreendedores, economicamente, funcionalidade, desempenho e qualidade dos empreendimentos.



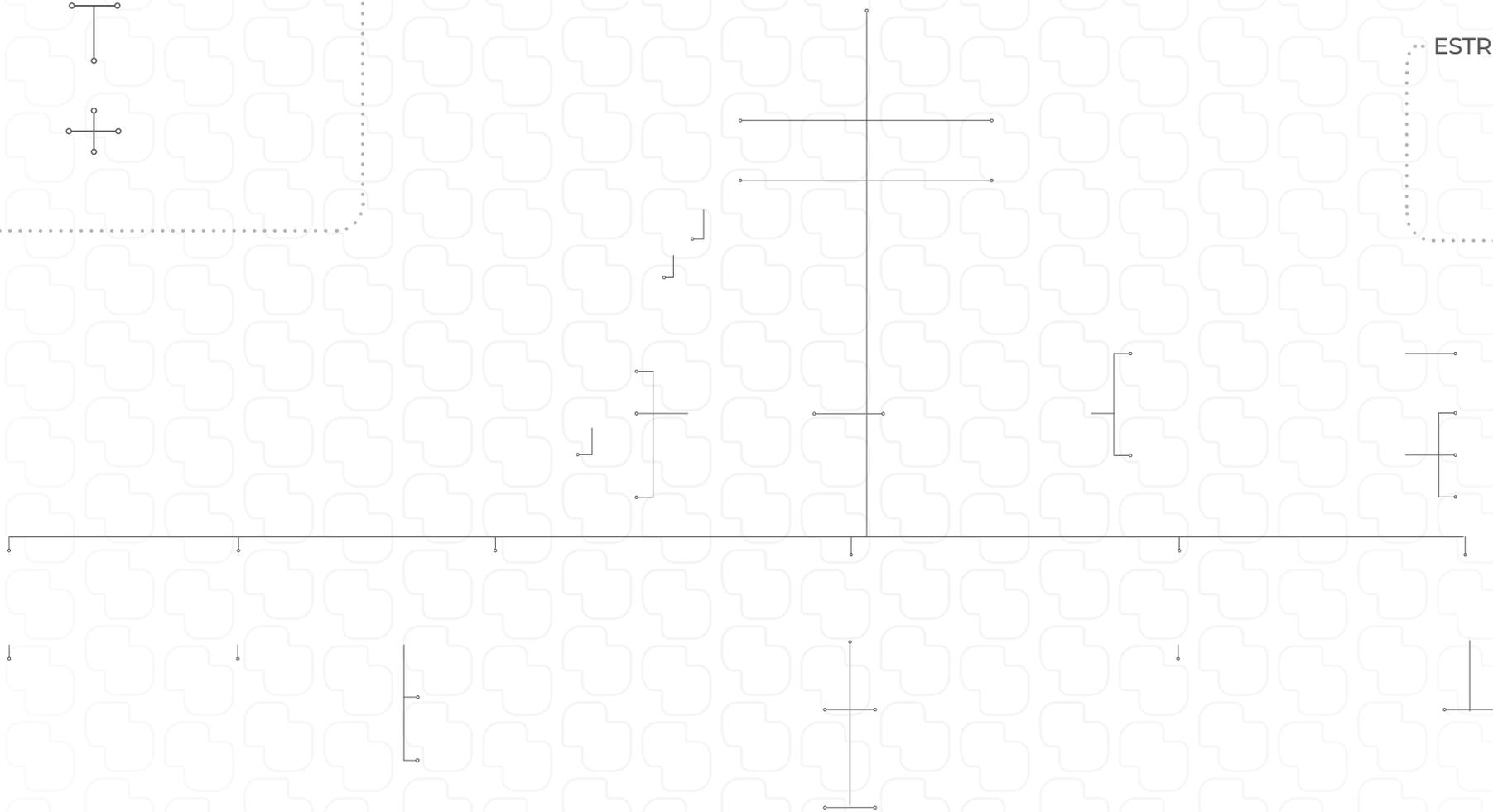
# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Clique nas células para ver as competências de cada área

ESTRUTURA BÁSICA



ESTRUTURA DE SUPORTE



# MODELO DE NEGÓCIO



# MODELO DE NEGÓCIO

## Proposta de Valor

### NOSSOS CAPITAIS

#### HUMANO

- 332** Empregados
- 107** Conselheiros
- 221** Inspetores

#### RELACIONAMENTO

- 224** Fornecedores *com contrato*

#### PRODUTIVO

- R\$ 246.762.983,21** Ativo Imobilizado

#### FINANCEIRO

- R\$209.157.334,48** Receita Líquida

### SEGMENTO DE CLIENTES

- Estudantes do Sistema
- Profissionais do Sistema
- Empresas do Sistema
- Sociedade

### NOSSOS PROCESSOS

#### REGISTRAR

- Registro de Pessoa Física
- Registro de Pessoa Jurídica
- ART - Anotação de Responsabilidade Técnica
- Acervo Técnico
- Instituições de Ensino
- Cursos
- Entidades de Classe

#### FISCALIZAR

- Ações de Fiscalização
- Autos de Infração
- Denúncias

#### JULGAR

- Processos em 1ª instância
- Processos em 2ª instância

#### ORIENTAR

- Palestras
- Câmaras Especializadas
- Procuradoria

Habilitação para exercício das profissões

Fomento de ações de aperfeiçoamento técnico e cultural das profissões

Acervo técnico do exercício legal das profissões

Fiscalização do exercício legal das profissões

Mediação de conflitos entre profissionais, empresas e sociedade

Resgate de relacionamento

### NOSSOS PRODUTOS

- 145.470** Profissionais Registrados
- 54.509** Empresas Registradas
- 813.734** ARTs Registradas
- 9.857** Certidões de Acervo Técnico emitidas
- 80** Entidades de classe
- 63.330** Ações de Fisc. realizadas
- 24.799** Autos de Infração lavrados
- 5.006** Denúncias apuradas
- 38.707** Processos de Autos de Infração julgados em 1ª instância
- 1.703** Processos de Autos de Infração julgados em 2ª instância

### RECURSOS CHAVE

- Infraestrutura TI (Sitac / Totvs / Implanta / WebCrea / Velp / Telealpha)
- Pessoal de Atendimento
- Pessoal de Registro e Acervo
- Pessoal de Fiscalização
- Pessoal da Técnica
- Pessoal Conselheiros
- Pessoal de Suporte
- Entidades de Classe
- Instituições de Ensino

### ESTADO & SOCIEDADE

#### TRIBUTOS

- R\$ 11.680.218,83** Tributos Federais
- R\$ 1.190.370,93** Tributos Municipais

#### EMPREGADOS *Folha de pagamento*

- R\$ 51.088.227,77** Remuneração, Encargos e Benefícios

#### FORNECEDORES

- R\$ 53.039.888,64** Fornecedores *com contrato*

#### REPASSES FINANCEIROS LEGAIS

- R\$ 30.416.679,23** Confea
- R\$ 16.010.582,82** Mútua

### CANAIS

- Site
- E-mail
- Ouvidoria
- Inspetorias
- Redes sociais
- Portal de serviços
- Revista institucional
- Boletins informativos
- Central de informações (0800)
- Serviço de informação ao cidadão – SIC

## DIRETRIZES

### O Negócio:

Zelar pelo cumprimento da legislação em defesa da sociedade e fomentando e valorizando o profissional pela fiscalização do exercício profissional, segundo o Título I - Artigo 2º do regimento interno do Crea-MG.

**Missão:** Defender os interesses sociais e humanos, promovendo a valorização profissional, o desenvolvimento sustentável e a excelência do exercício das atividades profissionais, segundo o Título I - Artigo 2º do regimento interno do Crea-MG.

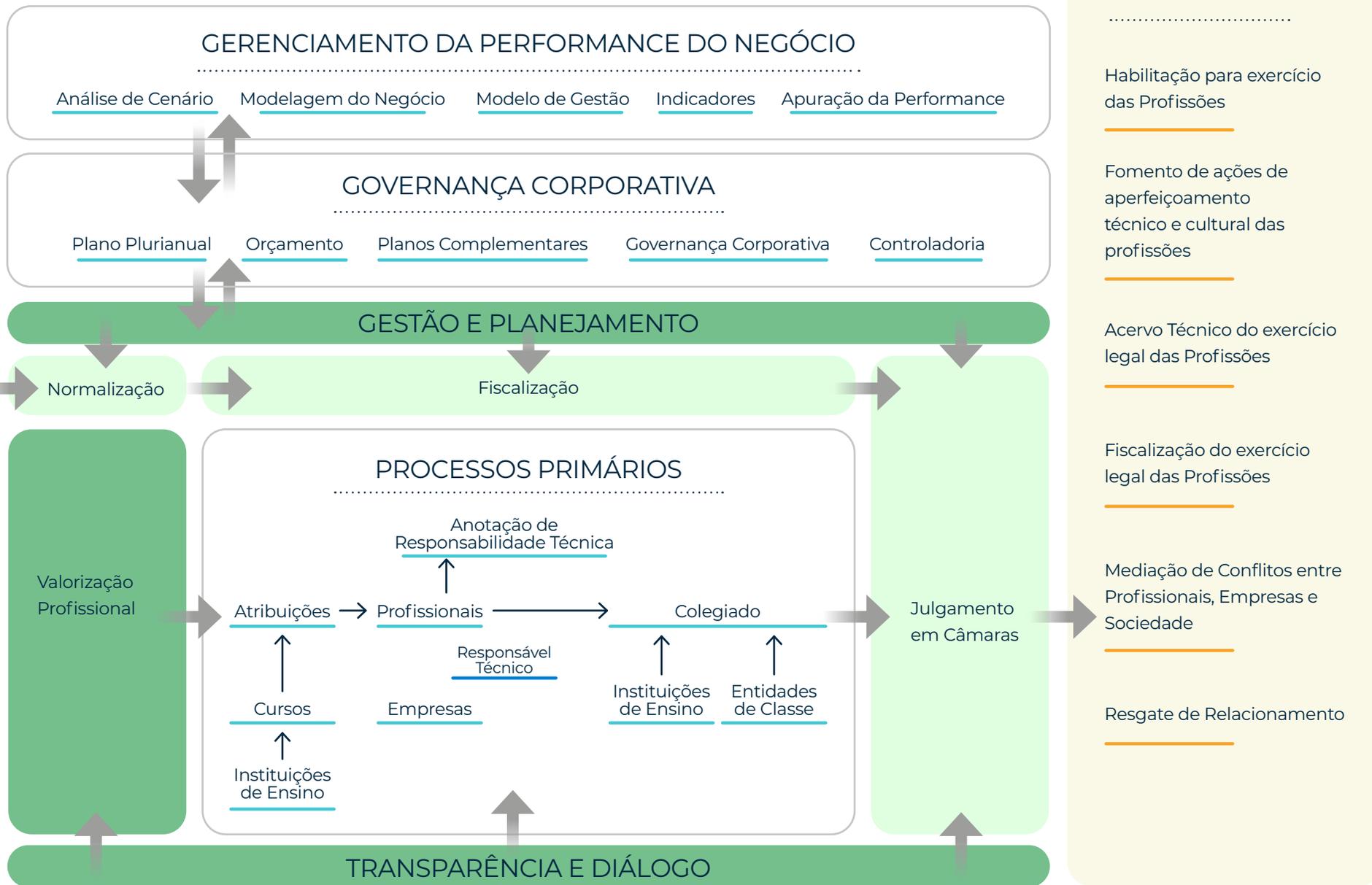
### Visão:

Ter o reconhecimento e a credibilidade da sociedade fomentando e valorizando o profissional pela fiscalização do exercício da profissão

### Valores:

União e Diálogo, Competência Tecnológica, Comprometimento, Ética em todas as relações, Participação e Posicionamento Social e Serviços de Excelência à Sociedade

# CADEIA DE VALOR



# AMBIENTE EXTERNO

O ambiente externo vem impondo uma série de situações as quais afetam as operações dos conselhos nas quais destacamos:



Imposições por força de lei à revisão de práticas e procedimentos e **proteção de dados**



Intensificação da **fiscalização** pelos órgãos de controle



Pressão da sociedade por **transparência**, eficiência e eficácia na gestão



Unificação e **simplificação** dos serviços



*Tais aspectos, entre outros, são os pilares que fundamentam nosso planejamento estratégico e, por consequência, nossas ações.*

## PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O Crea-MG possui alguns canais de comunicação para divulgação de ações institucionais, bem como serviços e resultados.

# MATERIALIDADE

Os temas materiais são fruto do processo de identificação, avaliação e priorização dos temas relevantes que podem impactar nossa geração de valor no curto, médio e longo prazo. Em 2021, revisamos a nossa materialidade.

Nossas atividades e operações, de forma direta ou indireta, contribuem para vários dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas.



**Nossos temas materiais vinculam-se principalmente aos seguintes ODS:**



## DEFINIÇÃO DOS TEMAS RELEVANTES

23 TEMAS

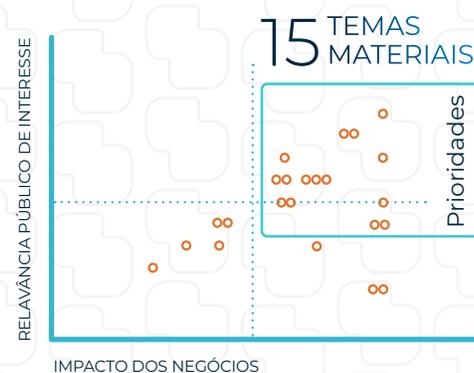
Elaboração de uma lista a partir da compilação de pontos relevantes em consonância com as expectativas dos diversos públicos de interesse, continuidade às ações relevantes já em andamento pela gestão e outras presentes no nosso planejamento estratégico, plano de negócios e gestão.

## AVALIAÇÃO DOS TEMAS



Os 23 temas relevantes a serem trabalhados foram avaliados internamente pela nossa administração a partir da escuta de profissionais, empresas, órgãos reguladores e outros organismos da sociedade civil organizada, em duas dimensões: impacto nos nossos negócios e relevância para os públicos de interesse.

## PRIORIZAÇÃO



Os resultados desta análise pela administração deram origem a nossa matriz de materialidade.

- Otimizar os canais de atendimento
- Recursos de ponta para suportar a Fiscalização
- Aumento da eficácia regulatória
- Reestruturar os processos internos
- Gestão financeira responsável
- Alinhamento com políticas públicas, legislação e diretrizes estratégicas na formulação estratégica.
- Centralizar e automatizar os controles
- Implementação de políticas de compliance e auditorias de compliance.
- Eliminar a tramitação de processo em meio físico
- Soluções para suportar a otimização dos processos
- Padronização de práticas e procedimento
- Reestruturar os canais de comunicação
- Buscar soluções tecnológicas avançadas
- Modernização da infraestrutura de TI
- Governança de Tecnologia da Informação

# MATERIALIDADE

## MATRIZ DE MATERIALIDADE

#	TEMAS DOS PROGRAMAS	AMBIENTAL	ECONÔMICA	INFRAESTRUTURA	INSTITUCIONAL	SOCIAL
FINALIDADE	Registro			<b>TM1.</b> Otimizar os canais de atendimento para aumentar a eficiência na resposta às demandas dos profissionais e empresas		
	Fiscalização			<b>TM2.</b> Garantir recursos de ponta para suportar a Fiscalização no exercício de sua atividade	<b>TM3.</b> Aumento da eficácia regulatória através da revisão do processo de fiscalização.	
	Julgamento e Normatização			<b>TM4.</b> Reestruturar os processos internos e melhorar os processos de julgamento		
GOVERNANÇA	Direção e Liderança		<b>TM5.</b> Gestão financeira responsável, garantindo o investimento adequado dos recursos empregados, demonstrando solidez nos resultados contábeis		<b>TM6.</b> Fortalecimento da estrutura organizacional com o Plano de Governo do CREA-MG 2018-2023	
	Estratégia				<b>TM7.</b> Alinhamento com políticas públicas, legislação e diretrizes estratégicas na formulação estratégica.	
	Controle			<b>TM8.</b> Centralizar e automatizar os controles para disseminar as informações aos gestores para viabilizar a tomada de decisões mais efetiva	<b>TM9.</b> Implementação de políticas de compliance e auditorias de compliance.	

# MATERIALIDADE

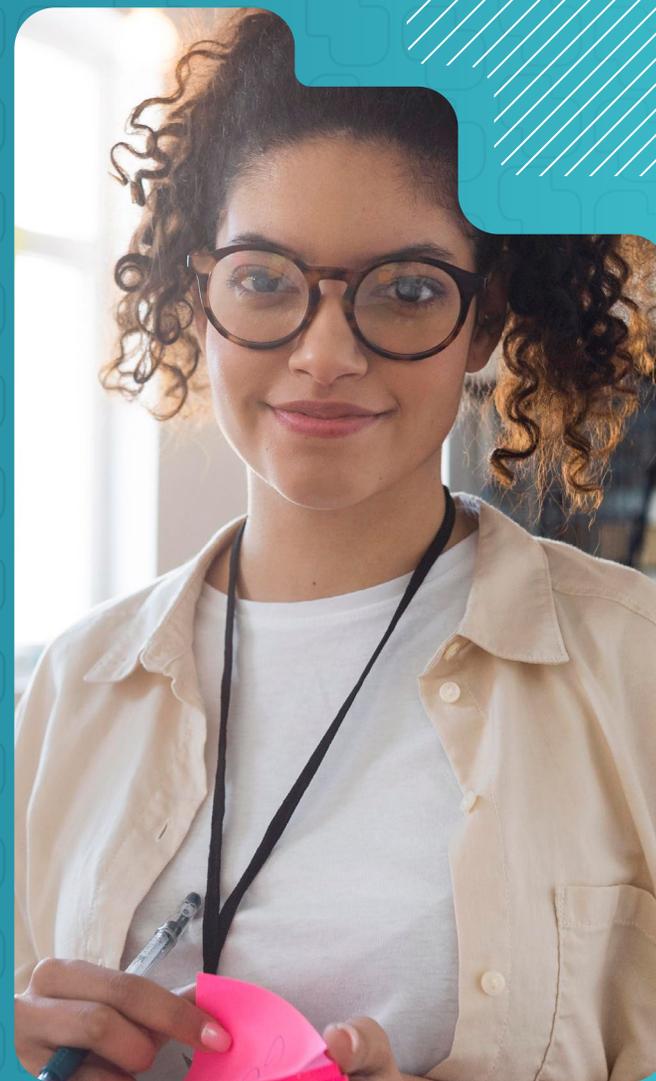
## MATRIZ DE MATERIALIDADE

#	TEMAS DOS PROGRAMAS	AMBIENTAL	ECONÔMICA	INFRAESTRUTURA	INSTITUCIONAL	SOCIAL
SUPORTE AO NEGÓCIO	Relacionamento Institucional				<b>TM10.</b> Orientação à otimização dos processos para elevar o nível de automatização, proporcionando ganho de visibilidade e eficiência	<b>TM11.</b> Buscar a inclusão das minorias e tornar o ambiente da engenharia de forma equitativa
	Pessoas e Processos	<b>TM12.</b> Buscar a digitalização dos processos físicos para eliminar a tramitação de processo em meio físico		<b>TM13.</b> Buscar soluções para suportar a otimização dos processos de forma contínua	<b>TM14.</b> Padronização de práticas e procedimentos entre demais CREAs	
	Comunicação e Eventos	<b>TM15.</b> Focar a atuação da comunicação no meio digital para evitar o uso de materiais impressos		<b>TM16.</b> Reestruturar os canais de comunicação para que tenha uma maior proximidade com os públicos		
	Tecnologia da Informação		<b>TM17.</b> Buscar soluções tecnológicas avançadas com o objetivo de otimização de recursos e ganho de escala.	<b>TM18.</b> Modernização da infraestrutura de TI com a revisão do Plano Diretor de Tecnologia	<b>TM19.</b> Implementar a Governança de Tecnologia da Informação com o objetivo de garantir a integridade dos dados de acordo com a legislação vigente e estabilidade na oferta dos serviços	
	Manutenção e Investimentos		<b>TM20.</b> Buscar soluções para garantir a otimização dos investimentos mas equilibrando com a eficiência operacional	<b>TM21.</b> Manter o plano de manutenção preventiva dos ativos e nos casos das manutenções corretivas, atuar com o máximo de brevidade possível		<b>TM22.</b> Garantir que as dependências físicas adequadas as necessidades de funcionários, profissionais e sociedade que utilizam as instalações
	Transferência Extrassistemas				<b>TM23.</b> Fomentar entidades e ações/projetos de interesse dos profissionais e empresas que compõe o sistema, por meio Chamamento público	

# 2

CAPÍTULO

## RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



# GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS



A gestão de riscos é um componente essencial na administração de qualquer organização, permitindo a identificação, avaliação e priorização de riscos seguida pela aplicação coordenada e econômica de recursos para minimizar, monitorar e controlar a probabilidade ou impacto de eventos indesejados. No contexto do Crea-MG, uma autarquia federal que desempenha um papel crucial na fiscalização e valorização das profissões de engenharia, agronomia e geociências, a gestão de riscos assume uma importância ainda maior. Isso se deve à sua responsabilidade direta na proteção da sociedade e na promoção do desenvolvimento econômico e social sustentável.

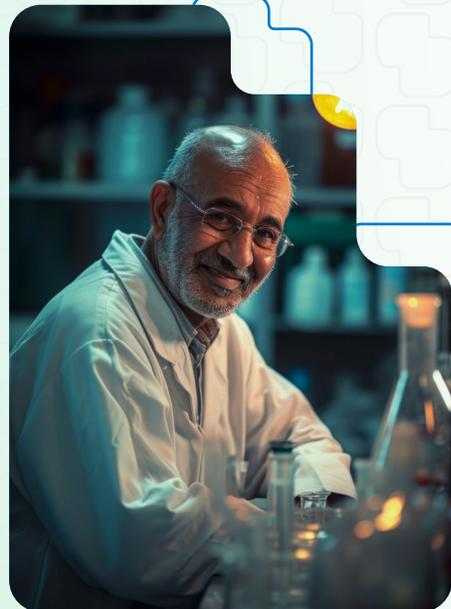
A Política de Gestão de Riscos e Mudanças do Crea-MG estabelece como oportunidades todos os eventos que possam gerar efeito positivo no alcance dos objetivos nos níveis operacional e organizacional. As oportunidades, sejam de melhoria contínua ou de inovação, são documentadas e tratadas seguindo procedimento próprio de tratamento de sugestões de melhoria ou inovação, ou ainda, são abordadas no planejamento estratégico a partir da análise SWOT (Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades) do Crea-MG.

## FONTES DE RISCO ANALISADAS



## VISÃO GERAL DO MODELO DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES

O Crea-MG estabeleceu o processo de gerenciamento de riscos integrado ao planejamento estratégico observando as diretrizes e objetivos previstos na MP/CGU 01/2016, ISO 9001:2015 e ainda o guia de orientação do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.



### DESCRIÇÃO DO RISCO

Mapeamento de eventos que afetam o risco

### TIPIFICAÇÃO DO RISCO

Análise do risco voltado com as dimensões estratégicas da matriz Swot

### AÇÃO

Ação estratégica a ser tomada e descrever as interações para acompanhar o tratamento

### MONITORAMENTO

Monitoramento por meio de dashboard do mapa de risco, da Taxa de Tarefas Realizadas (TTR), Índice de Desempenho de Horas (IDH) e Índice de Desempenho de Prazo (IDP) e verificação da possível mudança do grau de risco residual com revisão do impacto chegando até a matriz Swot.

### IMPACTO

Grau de impacto na continuidade das atividades do Crea-MG

### PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA

Classificação por probabilidade de ocorrência definidos pelo Crea-MG

## GERENCIAMENTO DE RISCOS

# PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

## FUNDAMENTOS ADOTADOS COMO PRINCÍPIOS NA ESTRUTURAÇÃO DO PROCESSO:

### 1- IDENTIFICAÇÃO:

Mapeamento de eventos que podem impedir ou dificultar o atendimento do resultado esperado.

### 2- AVALIAÇÃO:

Identificar o grau de risco inerente e residual considerando a probabilidade de ocorrência e impacto.

### 3- RESPOSTA:

Classificação do risco por grau de risco conforme níveis de apetite ao risco definidos pela organização.

### 4- CONTROLE = PLANO DE AÇÕES:

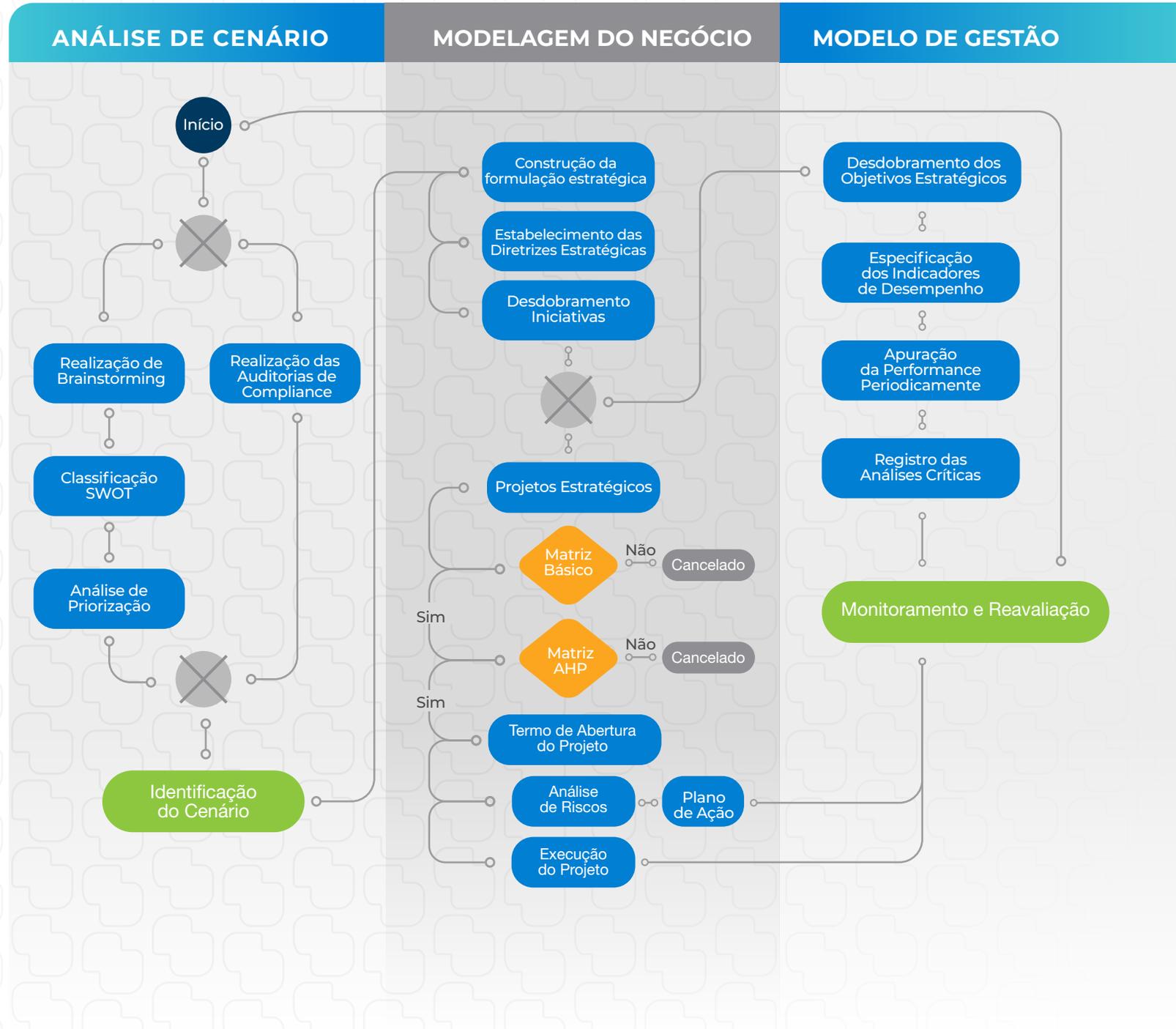
Registro das medidas a serem adotadas para evitar a ocorrência do evento ou reduzir o impacto, caso ocorra.

### 5- MONITORAMENTO = AUDITORIA:

Verificação periódica por auditoria para avaliar os controles implantados ou em implantação.

### 6- REAVALIAÇÃO DO RISCO RESIDUAL:

Verificação da possível mudança do grau de risco residual em função dos controles implantados.



# PRINCIPAIS RISCOS EM GERENCIAMENTO

RISCO	DESCRIÇÃO DO RISCO	CLASSIFICAÇÃO	RESPOSTA	STATUS	AÇÕES DE MITIGAÇÃO
Prescrição dos processos administrativos	Prescrição dos processos administrativos devido a atrasos ou falhas nos procedimentos internos.	MODERADO	REDUZIR	Ativo / Em Andamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisão de Fluxos de processos.</li> <li>Disponibilização de processos e relatos na íntegra para todos os conselheiros da Câmara Especializada, na plataforma de serviços online do Conselho.</li> <li>Implantação de sistema de votação eletrônica dos processos, possibilitando o julgamento em bloco e a emissão de uma decisão individual por processo.</li> <li>Utilização da plataforma e-Carta para agilizar a postagem de documentos.</li> </ul>
Segurança da Informação	Comprometimento da Segurança da Informação por ataques cibernéticos ou falhas de sistema.	ALTO	REDUZIR	Ativo / Concluído	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementação de PenTest/Análise de Vulnerabilidade bi-anual.</li> <li>Integração das unidades do estado na rede corporativa e de telefonia VOIP através de VPN.</li> <li>Implementação do NOC/SOC para monitoramento 24X7 da infraestrutura.</li> <li>Implementação da Governança de Tecnologia e Segurança da Informação com o estabelecimento de Políticas e processos.</li> <li>Substituição das estações de trabalho no interior e sede.</li> </ul>
Conformidade Legal	Falha na Conformidade Legal com legislações vigentes, como a LGPD, podendo resultar em penalidades.	ALTO	REDUZIR	Ativo / Concluído	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecimento da Procuradoria da Dívida ativa.</li> <li>Aquisição de software de gestão da LGPD.</li> <li>Auditoria externa de conformidade à LGPD.</li> <li>Manutenção do processo de auditoria contábil.</li> </ul>
Continuidade Operacional	Interrupção das operações devido a falhas de energia, sistemas ou desastres naturais.	MODERADO	REDUZIR	Ativo / Em Andamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implantação de conjunto moto-gerador de energia elétrica na sede.</li> <li>Integração de todas as unidades do estado na rede corporativa através de VPN.</li> <li>Implementação do NOC/SOC para monitoramento 24X7.</li> <li>Aquisição e implantação de novo sistema backup de aplicações</li> <li>Atualizações Tecnológica de TI (Estações, Notebooks, Servidor de backup, softwares, etc)</li> <li>Modernização e integração do sistema de telefonia no PABX da sede.</li> </ul>
Insuficiência de Recursos Humanos	Insuficiência de Recursos Humanos para realizar as entregas necessárias em processos críticos.	BAIXO	REDUZIR	Ativo / Concluído	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concurso Público para contratação de 7 fiscais.</li> <li>Terceirização de serviços não essenciais</li> </ul>
Comunicação com o Cliente	Ineficiência na Comunicação com o Cliente, resultando em insatisfação e perda de confiança.	BAIXO	REDUZIR	Ativo / Em Andamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implantação de Pesquisa de Satisfação.</li> <li>Monitoramento em tempo real dos indicadores de atendimento em todos os canais de comunicação.</li> <li>Disponibilização de aplicativo móvel.</li> <li>Treinamentos contínuos às equipes de atendimento</li> <li>Segregação da divulgação de informações conforme perfil das mídias sociais</li> </ul>
Ineficiência Operacional	Ineficiência Operacional devido a processos não otimizados ou falta de integração de dados.	MODERADO	REDUZIR	Ativo / Concluído	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilização do Business Intelligence (BI) para integração e análise dos dados das atividades do Conselho.</li> <li>Auditorias internas para identificar e corrigir possíveis lacunas de conformidade.</li> </ul>

# CAPÍTULO 3

## GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A Estrutura de Governança do Crea-MG está organizada de modo que se possa avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, sempre focando a prestação de serviços que agreguem valor à sociedade.

A sociedade e as instâncias externas exercem um importante papel de fiscalização, controle e regulação, demandando da alta administração do Conselho uma gestão pautada na correta administração dos recursos, melhoria contínua dos serviços prestados, transparência, integridade e prestação de contas. A alta administração também é orientada na sua atuação pelas instâncias internas de apoio e pela Auditoria do Conselho Federal, como apoio externo.

Já a gestão garante que o direcionamento dado pela alta direção seja executado da melhor maneira possível.



**INSTÂNCIAS EXTERNAS DE APOIO**  
Auditoria do Crea



# ESTRATÉGIA

## MAPA ESTRATÉGICO 2021|2023

O planejamento para os anos 2021-2023 adotou o conceito de Corporate Performance Management (CPM), que abrange metodologias, métricas, processos e sistemas para monitorar e gerenciar o desempenho do Crea-MG. Foram considerados os requisitos da avaliação do Modelo de Gestão de 2018-2020 e propostas melhorias na estrutura organizacional. Além disso, houve avaliação e alinhamento com o Plano Institucional do Confea para 2021-2023, seguindo diretrizes do órgão superior do Sistema Confea/Crea e diagnosticando não conformidades nos processos para simplificá-los e otimizá-los com a implantação de um novo sistema de gestão integrado.



**VISÃO**



**MISSÃO**



### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

FINANÇAS



Plano de investimento

Controle orçamentário de despesas

Controle orçamentário de receitas

PÚBLICO



Valorização profissional

Comunicação integrada e efetiva

PROCESSOS



Fiscalização

Atendimento

Integridade pública

PESSOAS



Gestão de projetos

Gestão de pessoas

Aprimorar a infraestrutura

## DESCRIÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO

DIMENSÃO	OBJETIVO	DESCRIÇÃO	JUSTIFICATIVA	FATOR CRÍTICO DE SUCESSO	AÇÕES ESTRATÉGICAS
Finanças	Plano de Investimentos	Realizar o planejamento de investimentos de forma centralizada, de acordo com necessidades técnicas e alinhadas com o orçamento anual.	Atendimento de requisito legal, além de garantir a melhor aplicação possível dos recursos públicos.	Solidez financeira e expertise no controle orçamentário.	Revisão do Plano Diretor de Tecnologia
	Controle Orçamentário Despesas	Realizar o controle orçamentário das grandes rubricas e realizar o desdobramento somente das rubricas relevantes.			Revisão do Plano de Obras
	Controle Orçamentário Receitas	Realizar o controle orçamentário de todas as rubricas de fontes de receitas.			Revisão do Plano de Orçamento
Público	Valorização Profissional	Atuar para que seja revisada a legislação que rege o Sistema Confea/Crea e Mútua, bem como as resoluções editadas, como forma de diminuir os obstáculos para o exercício profissional.	Atendimento à proposta de campanha da Presidência.	Reputação junto à sociedade.	Revisão do Plano Orçamentário
					Parcerias Públicas
	Comunicação integrada e efetiva	Desenvolver um novo nível de relacionamento com os perfis de clientes garantindo que os valores que constituem a marca Crea-MG sejam percebidos em todos os pontos de contato com consistência e coerência.	Aumentar a eficiência da comunicação nas diversas perspectivas, agregando valor a marca Crea-MG.		Fortalecer as Entidades e Colégios
					Manual Engenharia nos Empreendimentos
					Convênios com Municípios e Câmaras Municipais Mineiras
					Revisão do Plano Diretor de Tecnologia
					Revisão do Plano de Obras
Revisão do Fluxo de Atendimento					
Reestruturação do Processo de Comunicação					

## DESCRIÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO

DIMENSÃO	OBJETIVO	DESCRIÇÃO	JUSTIFICATIVA	FATOR CRÍTICO DE SUCESSO	AÇÕES ESTRATÉGICAS
Processos	Fiscalização	Aprimorar os métodos de planejamento e gerenciamento para garantir maior eficiência e eficácia nas ações de fiscalização.	Cumprimento da missão de Fiscalizar para garantir a presença dos Profissionais regulares com o Sistema Confea/Crea, no planejamento e execução dos serviços correlacionados às suas respectivas atribuições	Imagem junto aos Stakeholders e reputação junto à sociedade.	Revisão do Processo de Fiscalização
	Atendimento	Avançar na simplificação dos serviços prestados, consolidar os canais de atendimento, ampliar os serviços online.	Atendimento a uma demanda latente da sociedade por desburocratização, tornando o atendimento mais ágil e de fácil acesso.		Aumentar a Eficiência no Setor de Atendimento
	Integridade Pública	Garantir que os processos ocorram dentro dos requisitos legais vigentes.	Aplicar boas práticas de governança para sustentação da instituição.	Conformidade com os requisitos legais.	Revisão da Carta de Serviços
Pessoas	Gestão de Projetos	Prosseguir com a gestão estratégica de projetos, enfatizando o planejamento e monitoramento das ações por meio de indicadores de desempenho.	Garantir maior eficiência e eficácia nos serviços prestados à sociedade.	Qualificação da administração.	Revisão do Fluxo de Atendimento
	Gestão de Pessoas	Fomentar a qualificação contínua das competências técnicas e interpessoais dos empregados do Crea-MG para melhorar a prestação de serviços para os profissionais e sociedade.			Estabelecer as diretrizes de gestão do negócio
	Aprimorar Infraestrutura	Aplicar tecnologia de ponta para sustentação dos serviços online, com maior disponibilidade dos serviços aos profissionais e sociedade.		Imagem junto aos Stakeholders e reputação junto à sociedade.	Aprimorar a Integridade Pública
					Nova Lei de Licitações
					Implantação LGPD
					Não possui projetos vinculados
					Plano de Capacitação e Desenvolvimento
					Assegurar a infraestrutura
					Sistema Corporativo – Evoluções Fase 1

# ESTRATÉGIA

## Framework do Planejamento Estratégico

O Framework de Planejamento adotado pelo Crea-MG é um processo cíclico e integrado que garante o alinhamento estratégico e a eficácia operacional.

Através deste modelo, o Crea-MG se posiciona de maneira proativa e resiliente diante dos desafios, assegurando sua missão de fiscalizar e promover a excelência profissional em benefício da sociedade. Este processo reflete o compromisso do Crea-MG com a transparência, a inovação e a melhoria contínua em todas as suas atividades.



### BRAINSTORMING

geração de ideias para identificar oportunidades, desafios e inovações possíveis.



### COMPLIANCE

através das auditorias, assegura a conformidade de seus processos internos com as normas e regulamentos aplicáveis.



### ANÁLISE DE CONJUNTURA

avaliação detalhada do ambiente externo e interno, considerando fatores econômicos, sociais, tecnológicos, legais e ambientais.



### MATRIZ SWOT

ferramenta estratégica que mapeia as Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças.



### FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA

Abordagem que permite uma visualização clara da essência do negócio e dos elementos necessários para seu funcionamento.



### PROJETOS ESTRATÉGICOS

Define o caminho a seguir para alcançar os objetivos organizacionais.



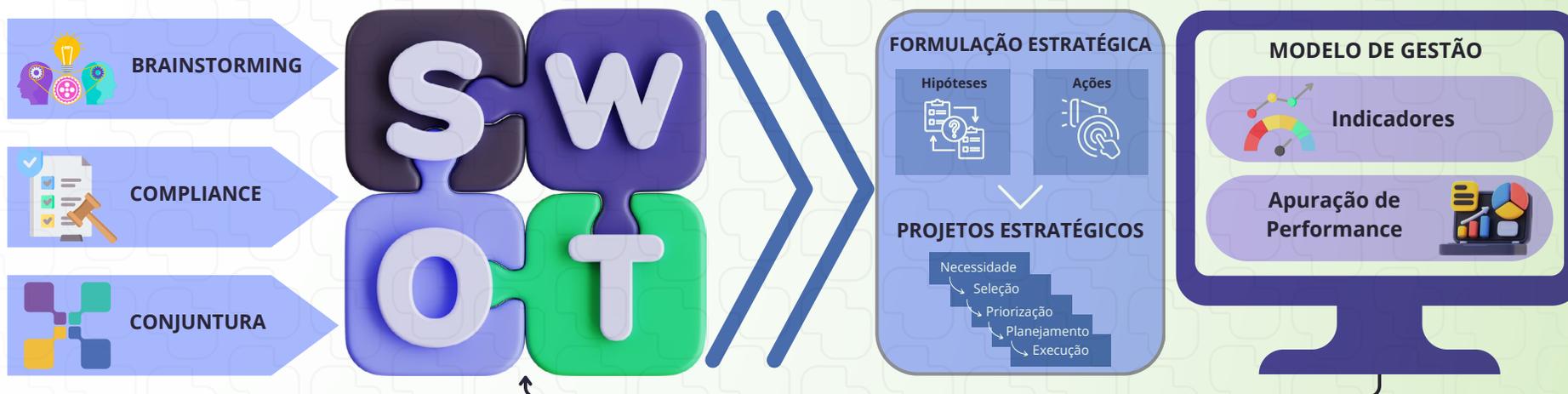
### MODELO DE GESTÃO

Uma gestão focada e alinhada com as metas estratégicas.



### APURAÇÃO DA PERFORMANCE

resultado global é avaliado através do balanceamento de pesos entre os Indicadores de Desempenho.



# DESEMPENHO

A SEGUIR, SERÃO EXPOSTOS OS RESULTADOS NAS PRINCIPAIS ÁREAS DE ATUAÇÃO DO CONSELHO. A RELAÇÃO COMPLETA DE DADOS E INDICADORES DE DESEMPENHO PODERÁ SER CONSULTADA NO LINK ABAIXO.

## REGISTRAR

O Registro Profissional é obrigatório e deve ser requisitado pelos profissionais diplomados no país ou no exterior, os quais atuam nas áreas de Engenharia, Agronomia e Geociências, que não possuem registro em nenhum outro Crea no Brasil e desejam exercer suas atividades no estado de Minas Gerais. Observadas as atribuições fixadas em lei, o título, as atividades, as competências e os campos de atuação profissionais definidos em resolução, e a análise do currículo escolar do respectivo curso, de forma que a habilitação profissional concedida seja compatível com a respectiva formação acadêmica.

Já o Visto Profissional é concedido aos profissionais que atuam nas áreas tecnológicas abrangidas pelo Sistema Confea/Crea e que já são registrados em outro Crea. Nestes casos, estes solicitam o visto profissional em Minas Gerais para se tornarem legalmente habilitados a exercer suas atividades no estado.



NOVOS  
REGISTROS  
EM 2023

8.895

8.797 ..... 98  
SUPERIOR ..... TÉCNICO

### NÍVEL SUPERIOR



REGISTRADOS

144.894



VISTO

58.477

### NÍVEL TÉCNICO



REGISTRADOS

576



VISTO

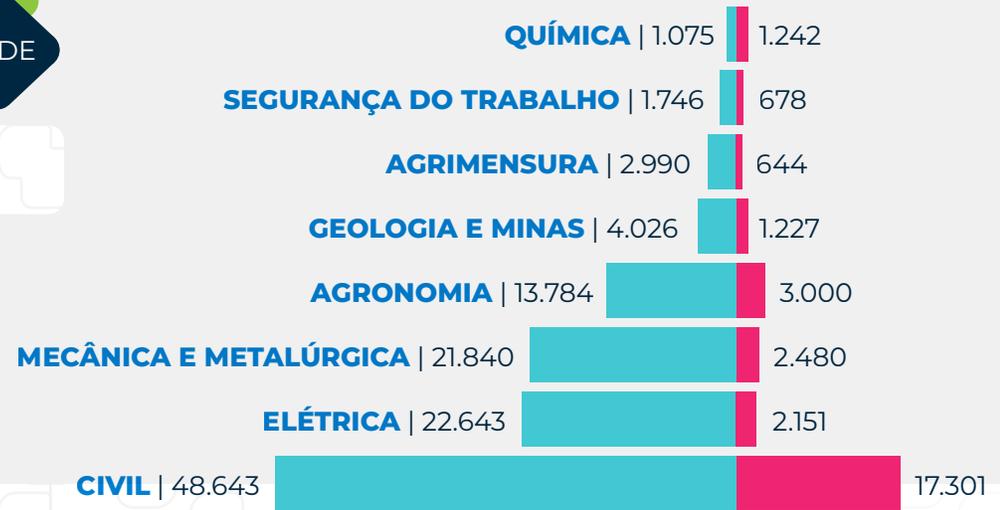
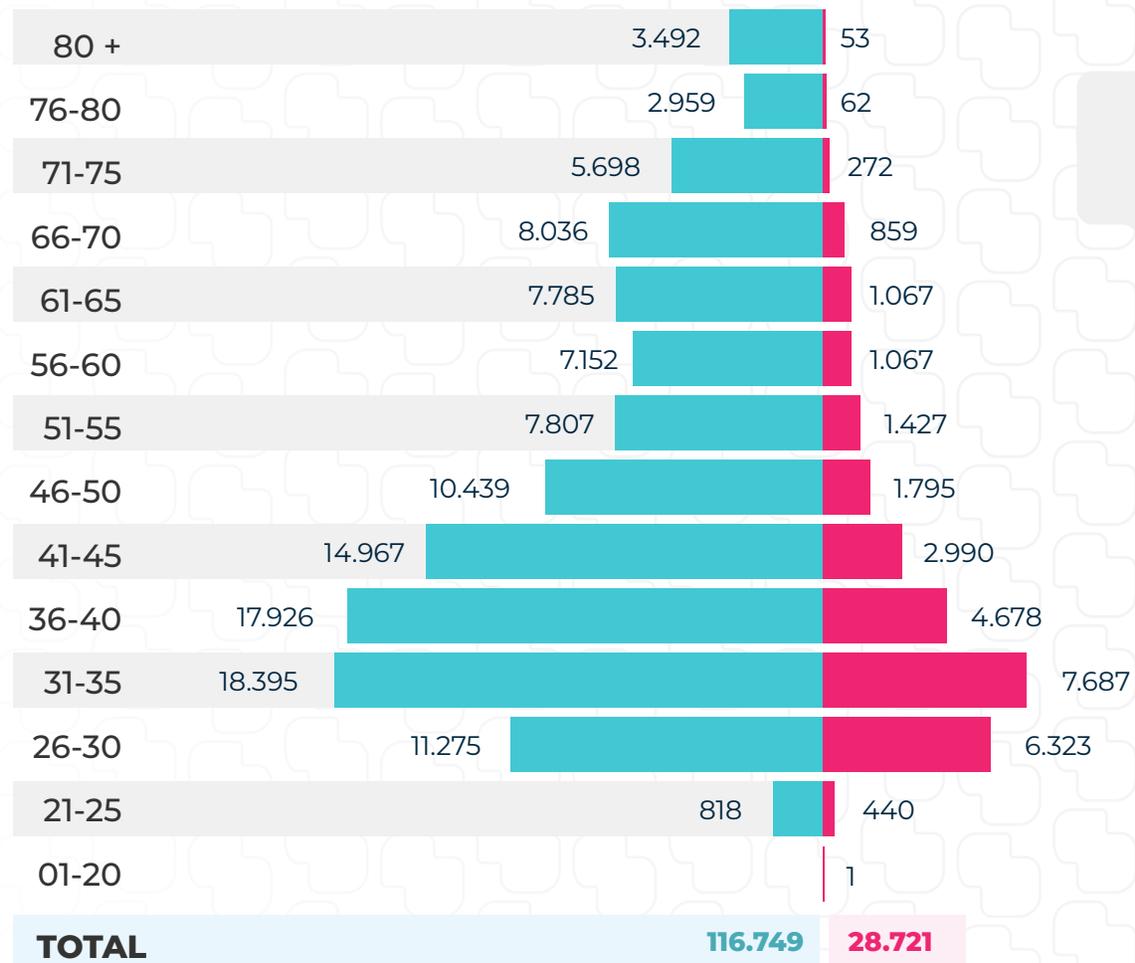
49



# REGISTRAR

## Pirâmide Etária HOMENS MULHERES

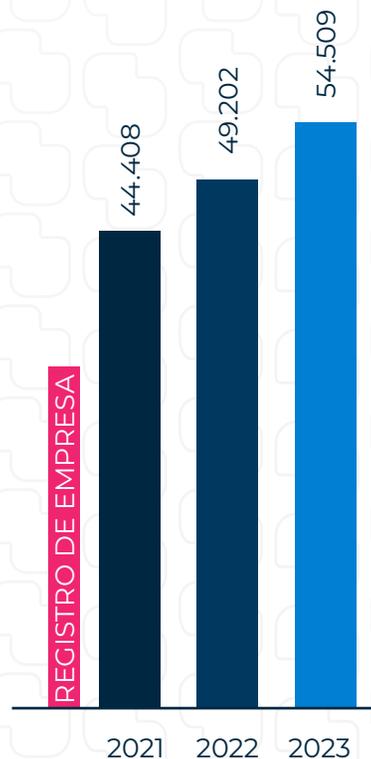
**145.470**  
profissionais com registro ativo.  
*nível superior e técnico*



## Registro de Empresa

O Registro de Empresa é concedido às empresas para exercício legal das atividades de engenharia, agronomia e geociências, apresentando o quadro técnico e os responsáveis técnico.

O quadro técnico (QT) da pessoa jurídica é o conjunto de profissionais legalmente habilitados e registrados ou com visto no Crea que possuem vínculo com a empresa para o desempenho das atividades técnicas objeto de fiscalização do Sistema Confea/Crea. No QT há pelo menos um responsável técnico (RT), que é o profissional que assume a responsabilidade pela empresa perante o Crea. O RT e demais profissionais que compõem o QT assumem a responsabilidade pelos aspectos técnicos das atividades da pessoa jurídica mediante o registro de ARTs para cada obra ou serviço.



**98**  
Nº DE EMPRESAS  
COM VISTO ATIVO



**8.073**  
NOVAS EMPRESAS  
REGISTRADAS



**50.664**  
Nº DE PROFISSIONAIS QUE  
COMPÕE O QT DA EMPRESA

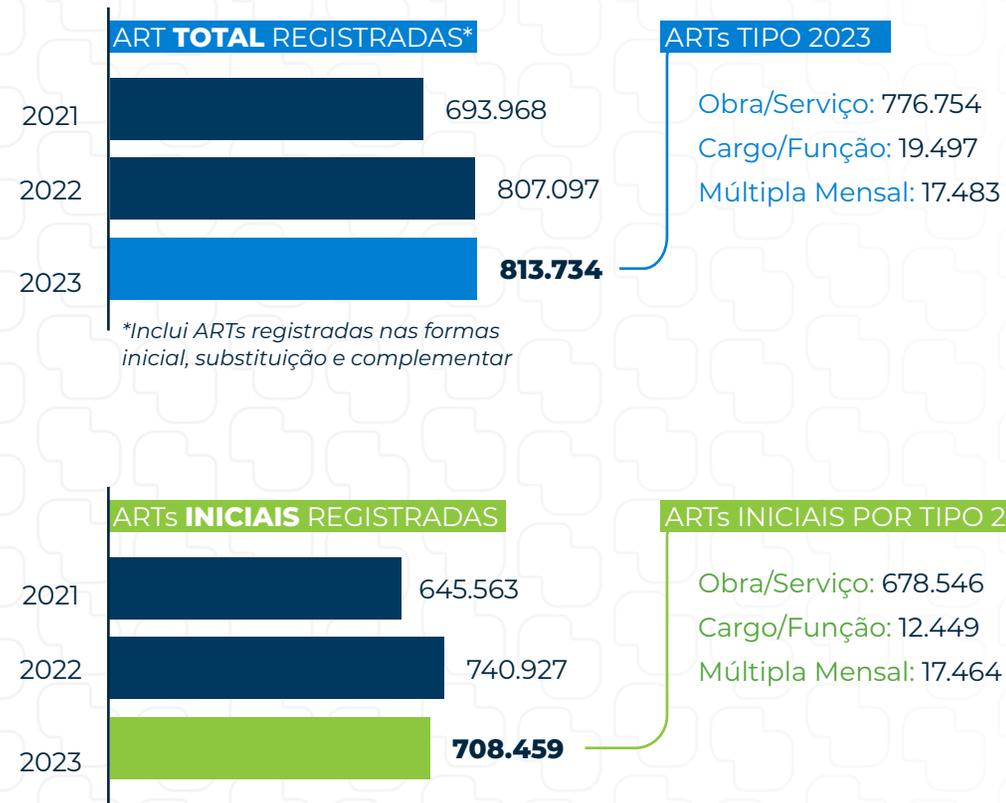
# REGISTRAR

## ART/ Anotação de Responsabilidade Técnica

A ART é o instrumento que define, para os efeitos legais, os responsáveis técnicos pela execução de obras ou prestação de serviços relativos às profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea e Mútua. A Lei nº 6.496/1977 estabeleceu sua obrigatoriedade em todo contrato de execução de obra ou prestação de serviço de engenharia, agronomia e geociências, bem como para o desempenho de cargo ou função para o qual sejam necessários habilitação legal e conhecimentos técnicos, tendo de ser registrada pelo profissional no Crea antes do início da atividade técnica, conforme disposto na Resolução nº 1.025/2009.

**58.951**  
PROFISSIONAIS  
REGISTRARAM ARTS

Para o profissional, o registro da ART formaliza o respectivo acervo técnico de forma a comprovar sua capacidade técnico-profissional para o mercado de trabalho. Para a sociedade, a ART serve como um instrumento de defesa, pois formaliza o compromisso do profissional e identifica a responsabilidade técnica no caso de ocorrência de danos oriundos do exercício profissional.



# REGISTRAR

## CAT/ Certidão de Acervo Técnico

O Acervo Profissional de um profissional refere-se à totalidade de sua experiência adquirida ao longo de sua carreira, em conformidade com suas responsabilidades, desde que devidamente registrada por meio da Anotação de Responsabilidade Técnica - ART.

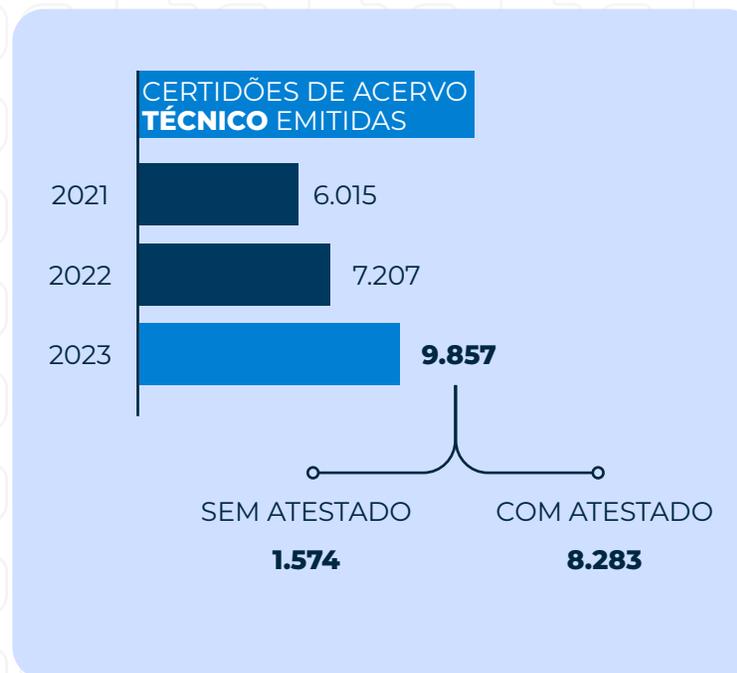
A Certidão de Acervo Técnico - CAT é o documento oficial que atesta, para fins legais, as atividades documentadas pelo profissional em seu Acervo Técnico, validando sua expertise ao longo de sua prática profissional, em consonância com sua habilidade. Além disso, é um documento indispensável para participação em processos licitatórios e concursos públicos nas áreas de Engenharia, Agronomia, Geologia, Geografia e Meteorologia, em suas diversas esferas de atuação.

## CAO/ Certidão de Acervo Operacional

A Certidão de Acervo Operacional - CAO, prevista na Resolução 1.137/2023 do Confea, foi implementada no Crea-MG em setembro de 2023. A CAO traz a relação das Anotações de Responsabilidade Técnicas - ARTs, dos responsáveis técnicos que responderam por alguma atividade em uma empresa.

É possível solicitar a Certidão de Acervo Operacional com as ARTs baixadas, que relaciona os documentos referentes às atividades já concluídas e baixadas no sistema.

Além disso, é possível definir um período específico, o tipo de contrato ou as ARTs que vão integrar a certidão, de forma a atender aos requisitos de cada edital, facilitando o processo para empresas em licitações públicas.



**2023**



**95.126**

CERTIDÕES DIVERSAS EMITIDAS

## Certidões diversas

O Crea-MG além das CATs e CAOs oferece aos profissionais, empresas e sociedade diversas outras certidões, como Inteiro teor de processos, certidões diversas sobre cadastro de profissionais/empresa, certidão negativa de ética, certidões de registro e quitação dentre outras.

# FISCALIZAÇÃO

Conforme determina a Lei 5.194/1966, o Crea-MG verifica e fiscaliza o exercício e as atividades das profissões da engenharia, da agronomia e das geociências. Com o propósito de proteger a vida e resguardar o interesse público, o Conselho exige a participação efetiva e declarada de profissionais habilitados e/ou empresas regulares na prestação de serviços de assistência, assessoria e consultoria na instalação, montagem, operação, execução, reparo ou manutenção, além de projetos, vistorias, perícias, laudos e pareceres técnicos nas áreas de engenharia, agronomia e geociências, com a devida Anotação de Responsabilidade Técnica (ART).

Com a contratação de profissionais habilitados e empresas regulares, que detêm o conhecimento técnico adequado, os empreendimentos, obras e serviços ganham em qualidade e economicidade. Um outro benefício para os contratantes é a segurança jurídica.

A fiscalização é um benefício também para os profissionais, pois amplia o mercado de trabalho ao exigir que profissionais habilitados e empresas regulares sejam responsáveis pela condução de empreendimentos e serviços nas áreas de engenharia, agronomia e geociências.

Minas Gerais é o quarto estado com maior área territorial do país e o segundo em quantidade de habitantes. São mais de 20 milhões de pessoas, distribuídas em 853 municípios em uma área territorial de 586.528km<sup>2</sup>.

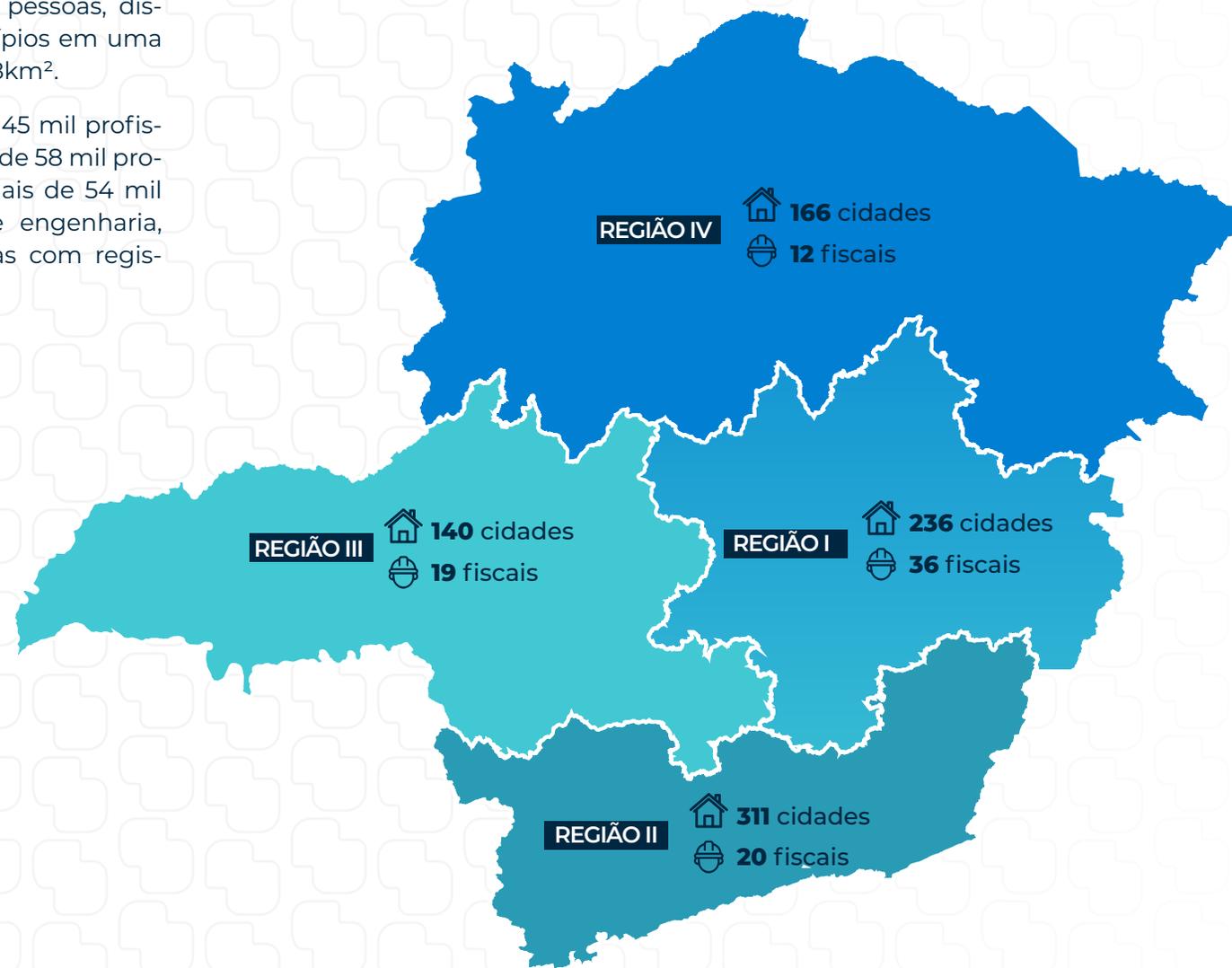
No estado, são mais de 145 mil profissionais registrados, mais de 58 mil profissionais com visto e mais de 54 mil empresas das áreas de engenharia, agronomia e geociências com registros ativos no Crea-MG.

Acesse  
**ODS**

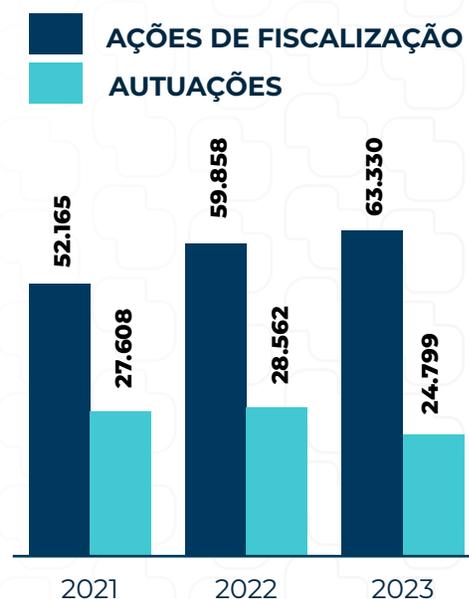
**852** MUNICÍPIOS  
FISCALIZADOS

**64** INSPETORIAS

**17** ESCRITÓRIOS DE  
REPRESENTAÇÃO



# FISCALIZAÇÃO



**89** EMPREGADOS  
NA ÁREA DA  
FISCALIZAÇÃO

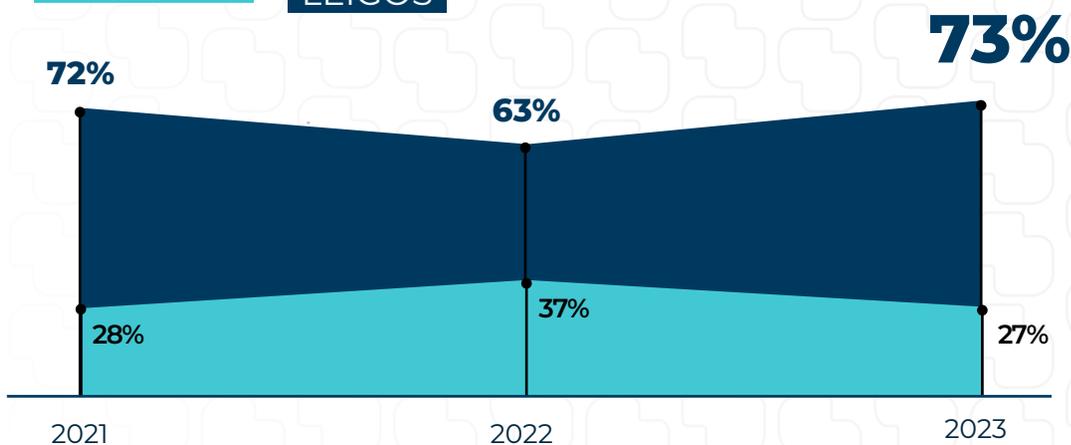
**87** FISCAIS  
EFETIVOS

**5.226** DENÚNCIAS  
RECEBIDAS

**5.006** DENÚNCIAS  
APURADAS

## PERCENTUAL DE AUTUAÇÕES

PROFISSIONAIS X LEIGOS



## INFRAÇÕES

- 50,91% | **12.624** Falta de registro de pessoa jurídica no Crea.
- 21,30% | **5.282** Falta de registro da ART obra/serviço.
- 15,03% | **3.727** Pessoa física que deixar de contratar profissional legalmente habilitado para exercer a(s) atividade(s) técnica(s) descrita(s).
- 4,63% | **1.148** Falta de placa de identificação em obra/serviço
- 2,67% | **663** Pessoa jurídica que deixar de contratar profissional legalmente habilitado para exercer a(s) atividade(s) técnica (s) descrita(s).
- 1,30% | **322** Pessoa jurídica registrada no Crea, comprovadamente em atividade e sem responsável(is) técnico(s)
- 0,85% | **211** Falta de registro da art de desempenho de cargo/função
- 0,78% | **194** Pessoa jurídica, não enquadrada no art. 59 Da lei n 5.194/66, Exercendo atividade reservada a profissional habilitado no Crea.
- 0,48% | **119** Pessoa física que deixar de contratar responsável técnico em propriedade rural
- 0,45% | **112** Falta de visto em registro de pessoa jurídica.
- 0,39% | **97** Profissional no exercício de atividades além das atribuições anotadas em seu registro profissional.
- 0,27% | **66** Profissional em atividade com registro suspenso ou interrompido.
- 0,23% | **58** Pessoa física, leigo, por exercer atividade reservada a profissional habilitado no Crea
- 0,20% | **50** Pessoa jurídica usando indevidamente as palavras engenharia ou agronomia em sua razão social.
- 0,13% | **32** Falta de visto em registro profissional
- 0,11% | **27** Pessoa jurídica em atividade com registro cancelado no Crea.
- 0,08% | **21** Diplomado no exercício da profissão, sem o devido registro no Crea
- 0,08% | **20** Falta da correta identificação em trabalho técnico executado por profissional.
- 0,08% | **20** Pessoa jurídica que deixar de cumprir a legislação em vigor no que se refere ao salário mínimo profissional (Lei 4.950-A/66)
- 0,01% | **3** Acobertamento profissional
- 0,01% | **2** Falta da correta identificação em trabalho executado por pessoa jurídica, sob a responsabilidade técnica de profissional(is) de seu quadro técnico.
- 0,00% | **1** Pessoa jurídica que deixar de contratar responsável técnico em propriedade rural

# FISCALIZAR

O Crea-MG desempenha um papel crucial na fiscalização e regulamentação das atividades técnicas nas diversas áreas da engenharia, agronomia e geociências. Em 2023, o Crea-MG conduziu 720 ações de fiscalização direcionadas a temas específicos. Du-

rante essas ações, foram identificadas 184 irregularidades, destacando a importância fundamental para garantir a segurança, qualidade e eficácia nas atividades técnicas. **Seguem algumas das ações direcionadas realizadas em 2023:**



## TEMA: ÁGUA E ESGOTO - SAAE

A gestão eficaz dos recursos hídricos e do saneamento básico é essencial para a saúde e bem-estar da população, além de ser crucial para o desenvolvimento socioeconômico sustentável. Em Minas Gerais, as empresas do setor desempenham um papel fundamental na oferta de água potável e no tratamento de esgoto, influenciando diretamente a qualidade de vida. A fiscalização do Crea-MG é indispensável para garantir a transparência, eficiência e qualidade na prestação desses serviços públicos, assegurando conformidade com as normativas legais e regulamentares.



## TEMA: RECAUCHUTADORAS DE PNEU

O Crea-MG está intensificando a fiscalização das empresas de recauchutagem de pneus em Minas Gerais para garantir a segurança e a qualidade dos serviços prestados nesse setor. A recauchutagem de pneus é importante para a economia e a segurança viária, oferecendo uma alternativa sustentável e econômica. É fundamental que as empresas estejam em conformidade com as normas técnicas e regulamentares para garantir a integridade dos pneus recauchutados e a segurança dos usuários das vias.



## TEMA: PRODUÇÃO FERRO E GUSA

O Crea-MG intensificou sua fiscalização para verificar o cumprimento das normas legais na produção de ferro e gusa, incluindo a regularidade das empresas junto ao Conselho. Destacou-se a importância da engenharia e da agronomia nesse setor, pois são essenciais para o planejamento, execução e monitoramento das operações mineradoras, contribuindo para práticas mais seguras, eficientes e sustentáveis.



## TEMA: PERFURAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE POÇOS DE ÁGUA

O Crea-MG realizou fiscalizações nas áreas de engenharia civil, geologia e minas, com foco na perfuração e construção de poços de água em Minas Gerais. O objetivo é garantir a segurança e eficiência dessas atividades, assegurando que as empresas estejam regulares perante o Conselho e contratem profissionais registrados. Essas medidas visam preservar os aquíferos, garantir o acesso sustentável à água potável e promover o desenvolvimento socioeconômico do estado.

# JULGAR

## CÂMARAS ESPECIALIZADAS 1ª INSTÂNCIA

As Câmaras especializadas compõem a estrutura básica do Crea-MG e têm função deliberativa. Elas analisam, julgam e decidem, em primeira instância, os assuntos ligados a uma determinada área. Também representam um espaço especializado para que os profissionais e as empresas se informem, tirem dúvidas e resolvam pendências no exercício de suas profissões e atividades.

INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO PROFISSIONAL	1ª Instância
	Câmara
Processos de exercícios anteriores pendentes de julgamento	20.826
Processos recebidos	25.198
Processos julgados	38.707
Processos transitados em julgado (Não cabem mais recurso)	33.235
Decisões cujo resultado foi com êxito na aplicação da penalidade	27.489
Decisões cujo resultado foi sem êxito na aplicação da penalidade	5.746

DENÚNCIA ÉTICA	1ª Instância
	Câmara
Processos julgados	54
Processos transitados em julgado (Não cabem mais recurso)	139
Decisões cujo resultado foi com êxito na aplicação da penalidade	82
Decisões cujo resultado foi sem êxito na aplicação da penalidade	57

DENÚNCIA POR MÁ CONDUTA PÚBLICA	1ª Instância
	Câmara
Processos Julgados	2
Processos transitados em julgado (Não cabem mais recurso)	3
Decisões cujo resultado foi com êxito na aplicação da penalidade	1
Decisões cujo resultado foi sem êxito na aplicação da penalidade	2

# 43.787

HOMOLOGAÇÕES

# 4.777

ANÁLISE TÉCNICA



# JULGAR

## JULGAMENTO PLENÁRIO 2ª INSTÂNCIA

O Plenário do Crea-MG é um órgão colegiado, formado pelo presidente e por conselheiros indicados pelas entidades de classe (sindicatos e associações) e instituições de ensino. Ele tem por finalidade decidir sobre assuntos relacionados às competências do Crea, constituindo a segunda instância de julgamento no âmbito de sua jurisdição. Anualmente, um terço de sua composição é renovado.



INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO PROFISSIONAL	2ª Instancia
	Plenário
Processos de exercícios anteriores pendentes de julgamento	3.119
Processos recebidos	3.908
Processos julgados	1.703
Processos transitados em julgado (Não cabem mais recurso)	1.276
Decisões cujo resultado foi com êxito na aplicação da penalidade	993
Decisões cujo resultado foi sem êxito na aplicação da penalidade	283

DENÚNCIA ÉTICA	2ª Instancia
	Plenário
Processos julgados	13
Processos transitados em julgado (Não cabem mais recurso)	16
Decisões cujo resultado foi com êxito na aplicação da penalidade	10
Decisões cujo resultado foi sem êxito na aplicação da penalidade	6

DENÚNCIA POR MÁ CONDUTA PÚBLICA	2ª Instancia
	Plenário
Processos Julgados	11
Processos transitados em julgado (Não cabem mais recurso)	3
Decisões cujo resultado foi com êxito na aplicação da penalidade	1
Decisões cujo resultado foi sem êxito na aplicação da penalidade	2

# ORIENTAR

## QUALIFICAR

Em fevereiro de 2023, o Crea-MG lançou um edital de chamamento público para projetos de entidades de classe visando à elaboração de cursos online. Este projeto, em parceria com as entidades, tem como objetivo incentivar a qualificação contínua de profissionais das áreas de engenharia, agronomia e geociências.

Os cursos apoiados pelo Crea-MG abrangem o aperfeiçoamento e a divulgação das profissões contempladas pelo Sistema Confea/Crea.



Acesse  
**ODS**

## CHAMAMENTO PÚBLICO

Fomento para atuação das entidades de classe ligadas ao sistema Confea/Crea para fortalecer as profissões. Para potencializar e fortalecer suas iniciativas, o Crea-MG repassa recursos para projetos das entidades, aprovados via Chamamento Público. Os projetos aprovados atendem aos objetivos de incentivar o aperfeiçoamento das profissões da área tecnológica, o fortalecimento das ações de fiscalização do Conselho, a divulgação do Código de Ética Profissional e da legislação da área, além da conscientização sobre a importância do registro profissional e da ART e acervo técnico.

**R\$ 13.591.838,91**

REPASSADO ENTRE 2018 E 2023

**R\$ 4.718.854,27**

REPASSADO APENAS EM 2023

**191**

PROJETOS REPASSADOS  
ENTRE 2018 E 2023

**59**

PROJETOS REPASSADOS  
APENAS EM 2023

## PATROCÍNIO

Com objetivo de divulgar a marca, o Conselho destinou R\$ 1.639.390,00 para realização de eventos de entidades de classe, instituições de ensino e instituições públicas e privadas através de patrocínios, apoiando projetos de cunho técnico científico que destacaram-se por sua capacidade de promover a inovação, a

atualização e o aperfeiçoamento profissional, contribuindo significativamente para o fortalecimento e a valorização das profissões da área tecnológica.

Os projetos apresentados foram pré-avaliados e aprovados pela diretoria e homologados pelo plenário do conselho.

## ENGENHEIRO SIM, ANALISTA NÃO!

Crea-MG e Confea acompanham de perto a tramitação, em Brasília, do PL 626, de 2020, de autoria do deputado federal por Minas Gerais, Rogério Correia. O projeto dispõe sobre a regulamentação da atribuição de títulos profissionais, atividades, competências e caracterização do âmbito de atuação dos profissionais inseridos no Sistema Confea/Crea e Mútua, para efeito de fiscalização do exercício.

Com a regulamentação, engenheiros responsáveis por obras, por exemplo, não poderão mais ser contratados como analistas, uma vez comprovado que suas funções se enquadram nas atribuições legalmente estabelecidas para as carreiras. O texto, proposto pelo Confea e pela Federação Interestadual de Sindicatos de Engenheiros, caso aprovado, será um marco na valorização das profissões, particularmente no âmbito do serviço público.

Acesse  
**ODS**



## MP 1.040 / 2021

Outra, também de suma importância, foi a preservação do salário mínimo profissional para engenheiros e agrônomos e a Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) para instalações elétricas de até 140 kVA, retiradas da Medida Provisória 1.040/2021, que pretende

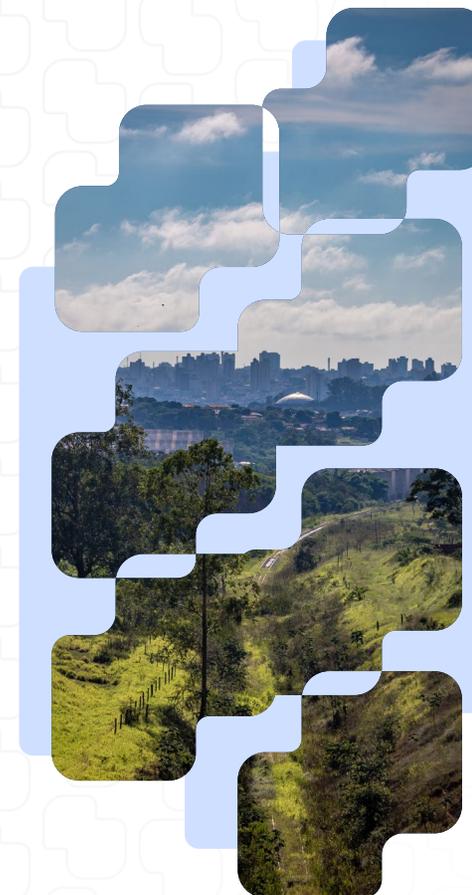
a melhoria do ambiente de negócios. A conquista requereu atuação firme do Crea-MG e de todo o Sistema Confea/Crea e Mútua para derrubar decisão contrária da Câmara dos Deputados. A MP foi convertida na Lei 14.195, em 26 de outubro de 2021.

Acesse  
**ODS**

## PLENÁRIAS NO INTERIOR

Um dos compromissos da gestão, de estar sempre com as portas abertas e disponível para dialogar, motivou a realização plenárias no interior. Na oportunidade, também ocorreram palestras institucionais sobre o Sistema Confea/Crea e Mútua, o evento Mulheres que realizam e seminários técnicos com a participação dos conselheiros, de profissionais e estudantes, além de representantes do poder público, entidades, empresas, instituições de ensino e lideranças regionais. Em 2023, foram realizadas 6 plenárias no interior.

- Lavras - Fevereiro
- Ipatinga - Abril
- Juiz de Fora - Junho
- Poços de Caldas - Agosto
- Governador Valadares - Outubro
- Araxá - Dezembro



## GRUPOS DE TRABALHOS

Os grupos de trabalho são responsáveis por promover estudos de temas específicos para dar subsídios aos órgãos da estrutura básica e da estrutura de suporte e possuem caráter temporário. O Crea-MG, em seu exercício 2023, aprovou a criação de 10 grupos de trabalhos em seus mais variados temas.

A criação dos grupos abrangeu todas as modalidades profissionais do sistema Confea/Crea gerando estudos de diagnósticos e propostas técnicas, os grupos criados estão citados a seguir:

- **GT** Receituário Agrônomo/Agrotóxicos;
- **GT** Saneamento e resíduos sólidos;
- **GT** Segurança na prevenção e combate a incêndio e pânico;
- **GT** Legislações urbanísticas municipais e responsabilidade profissional;
- **GT** Cidades inteligentes;
- **GT** Cadeia produtiva VJM;
- **GT** Uso do ferrocimento na construção civil;
- **GT** Arborização urbana;
- **GT** Importância da circulação urbana para o desenvolvimento do município;
- **GT** Engenharia na BR040 - Trecho km 563 a 617.

## CIDADES INTELIGENTES

O Grupo de Trabalho “Cidades Inteligentes” do Crea-MG teve como objetivo criar um espaço de discussão multidisciplinar sobre os desafios da implementação de Cidades Inteligentes. Suas atividades incluíram a elaboração de diretrizes para a fiscalização do Crea-MG em questões relacionadas à engenharia e geociência, a organização do III Fórum Mineiro de Cidades Inteligentes e Sustentáveis, a sistematização das demandas dos profissionais do Sistema Confea/Crea e a representação do Crea-MG na Rede Mineira de Cidades Inteligentes e Sustentáveis.

O grupo conseguiu envolver diversos órgãos públicos e entidades, como As-

Acesse  
ODS

sociações de Municípios, OAB, SEBRAE, Secretarias e Câmaras Municipais, além de instituições privadas como o INATEL, grandes empresas e representantes de projetos ligados ao tema de cidades inteligentes, sustentáveis e resilientes.

**ACESSE**

## BR-040 - TRECHO ENTRE OS KM 563 E 617

O Grupo de Trabalho “BR-040 - Trecho entre os Km 563 e 617” realizou um estudo baseado em dados de sinistros recorrentes e em reuniões com diversas instituições, como a Polícia Rodoviária Federal, o Departamento de Estradas de Rodagem de Minas Gerais (DER-MG) e a Concessionária Via 040. Após essas atividades e uma visita a órgãos em Brasília/DF, o grupo apresentou um relatório final com propostas de melhorias e recomendações para o trecho analisado. Algumas das propostas incluem: classificar o trecho como sítio mineralógico, criar uma via paralela à BR 040 exclusiva para o transporte de minério, recomendar à Polícia Rodovi-

ária Federal aprimorar as fiscalizações em relação aos veículos, e sugerir intervenções diretas na via, como passarelas e rotatórias, para aumentar a segurança dos usuários.

**ACESSE**

## PROGRAMA MULHER DO CREA-MG

O Programa Mulher do CREA-MG foi fundado por meio da Decisão Plenária em 2019. Tendo como objetivo, além de ressaltar a importância das mulheres em todas as suas dimensões, promover o empoderamento e o aumento da participação das mulheres profissionais das Engenharias, Agronomia e Geociências nas entidades e em suas respectivas profissões. Busca também, através de ações institucionais aproximar e captar as jovens para dentro do Sistema, aumentando o número de mulheres nos cargos de liderança.

Ao longo do ano de 2023, o Programa Mulher promoveu 5 eventos, sendo eles:

- **Dia das mulheres**
- **Palestra sobre educação financeira**
- **Palestra sobre prevenção ao câncer - Outubro Rosa**
- **Mesa Redonda - Inclusão da Mulher na Política**
- **Palestra Motivacional**



Acesse  
ODS



O evento que obteve maior sucesso foi “Mesa Redonda - Inclusão da Mulher na Política”, contando com participações de profissionais, funcionários e integrantes do Programa Mulher. O objetivo principal do evento foi incentivar e discutir sobre a participação da mulher na política, como isso impacta nos dias de hoje, a força da mulher na política, entre outros assuntos.

## UM BOM CONSELHO

O podcast lançado em setembro de 2023, tem como proposta promover conversas para inspirar soluções para os profissionais das áreas da engenharia, da agronomia e das geociências.

### CREA JR-MG

812

NÚMERO DE MEMBROS  
DIRIGENTES

405

NÚMERO TOTAL  
DE ATIVIDADES  
EM 2023

30.120

NÚMERO DE ASSOCIADOS



## INSERÇÕES NA MÍDIA

A assessoria de imprensa trabalha para sugerir matérias de interesse da engenharia, da agronomia e das geociências para os veículos de comunicação. As mais veiculadas são as referentes às fiscalizações, de grande interesse para a sociedade, **foram em média 764 publicações diárias.**

## INSPEÇÃO PREDIAL - PREVENÇÃO E SEGURANÇA PARA O IMÓVEL

Orienta os serviços técnicos de inspeção predial que deverão ser executados por profissionais habilitados e empresas regulares.

## CONECTA CREA

O Conecta Crea, App de serviços do Crea-MG, voltou às lojas Play Store e App Store, para dispositivos Android e iOS, com versão adequada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e segurança aprimorada. Com interface simples e intuitiva, os usuários têm mais praticidade ao utilizar as ferramentas do Conselho, principalmente para efetuar denúncias e acompanhar as solicitações.

Baixe o aplicativo nas respectivas lojas acessando os links abaixo



## NÚMERO ÚNICO - 0800 031 2732

Para tornar o contato mais fácil e eficiente o Crea-MG, em julho de 2023, passou a receber chamadas por um único número: 0800 031 2732. As ligações originadas de todo o país, inclusive as de celulares, continuam gratuitas. E, se as posições de atendimento estiverem ocupadas, o Crea-MG retorna a ligação.

## REVISTA VÉRTICE TÉCNICA

AS NOVAS DCNS DE ENGENHARIA - 2023

Instituições de Ensino apresentam avanços e desafios na implantação das diretrizes nos cursos de graduação.

## ELEIÇÕES ONLINE

Pela primeira vez o presidente do Crea-MG e os diretores regionais da Mútua são eleitos em um pleito realizado pela internet. A primeira eleição geral online ocorreu 30 anos após a instituição da eleição direta no Sistema Confea/Crea e Mútua.



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Crea-MG iniciou pesquisa de satisfação em abril de 2023 para os atendimentos presenciais aos profissionais registrados em nosso sistema. Essa pesquisa não só nos ajuda a avaliar nosso atendimento, mas também a entender a opinião dos profissionais sobre nossas instalações e localização. Com esses dados, podemos aprimorar todos os aspectos necessários para oferecer serviços de melhor qualidade.

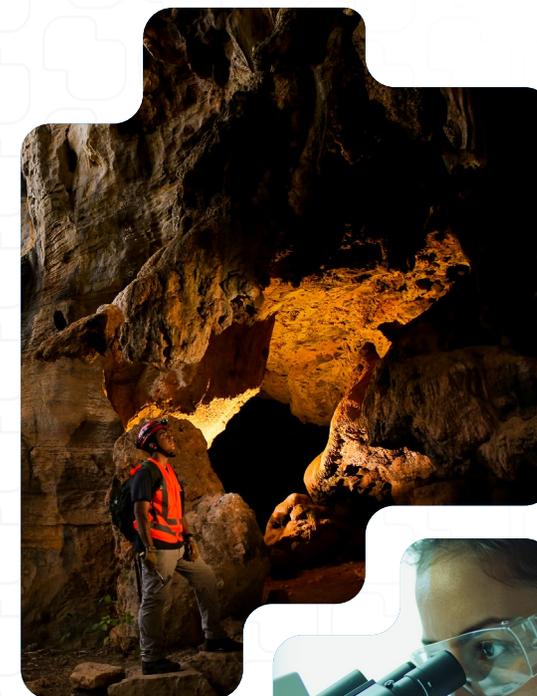
### ATENDIMENTO PRESENCIAL

😊 ↑ 95%

ACIMA DE 95% AVALIARAM COMO BOM, MUITO BOM OU EXCELENTE

✓ ↑ 91%

ACIMA DE 91% TIVERAM SUA SOLICITAÇÃO RESOLVIDA.



Para o Crea-MG, a opinião dos profissionais, empresas e sociedade é essencial. Por isso, além do atendimento presencial, iniciamos pesquisa de satisfação em nosso teleatendimento a partir de julho de 2023. Isso mostra o quanto valorizamos vocês! Com os resultados, podemos melhorar ainda mais e alcançar a excelência que buscamos.

### TELEATENDIMENTO

😊 ↑ 91%

ACIMA DE 91% AVALIARAM COMO SATISFEITO OU MUITO SATISFEITO

✓ ↑ 90%

ACIMA DE 90% TIVERAM SUA SOLICITAÇÃO RESOLVIDA.

# GESTÃO DE PESSOAS



## 305

### FUNCIONÁRIOS EFETIVOS

149	Assistentes Administrativos
61	Fiscais de Nível Técnico
28	Fiscais de Nível Superior
17	Profissionais de Nível Superior - Outros
14	Profissionais de Nível Superior - Crea
12	Analista Técnico
7	Fiscais de Nível Básico
6	Auxiliares de Serviços Gerais
5	Técnicos de Nível Médio
2	Auxiliares/Agentes Fiscais
2	Telefonistas
1	Engenheiro
1	Motorista



## 27

### FUNCIONÁRIOS DE RECRUTAMENTO AMPLO

## INSTRUÇÕES DE SERVIÇO

O Crea-MG possui Instruções de Serviço que regulamentam a Gestão de Pessoas no órgão, tratando de diversas situações funcionais:

Instrução de Serviço 001/2021 – DRH:  
**Acumulação de cargos a aposentadoria**

Instrução de Serviço 002/2021 – DRH:  
**Licença não remunerada**

Instrução de Serviço 003/2021 – DRH:  
**Gestão e controle do ponto**

Instrução de Serviço 004/2021 – DRH:  
**Regulamento de Pessoal**

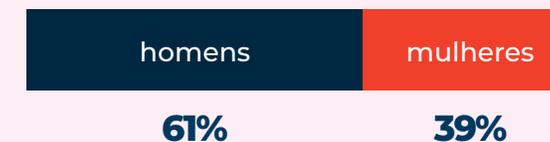
Instrução de Serviço 005/2021 – DRH:  
**Sindicâncias Apuratórias e Processos Administrativos**

## DISCIPLINARES

Instrução de Serviço 006/2021 – DRH:  
**Treinamento e Capacitação**

Instrução de Serviço 007/2021 – DRH:  
**Gestão dos Estagiários**

## MULHERES EM CARGO DE GERÊNCIA E ASSESSORIA DIRETA AO PRESIDENTE



Acesse  
**ODS**

## Distribuição da força de trabalho

Aproximadamente 71% dos empregados são alocados nas áreas finalísticas do Conselho. O percentual de empregados nos departamentos de Fiscalização e de Atendimento, Registro e Acervo é de 61%. Do total dos empregados, 26% são fiscais que agem diretamente em campo. Isso demonstra a forte orientação do Crea-MG em trabalhar com foco na sua missão como órgão de fiscalização do exercício e das atividades profissionais abrangidas pelo Sistema Confea/Crea.

## 332

### EMPREGADOS

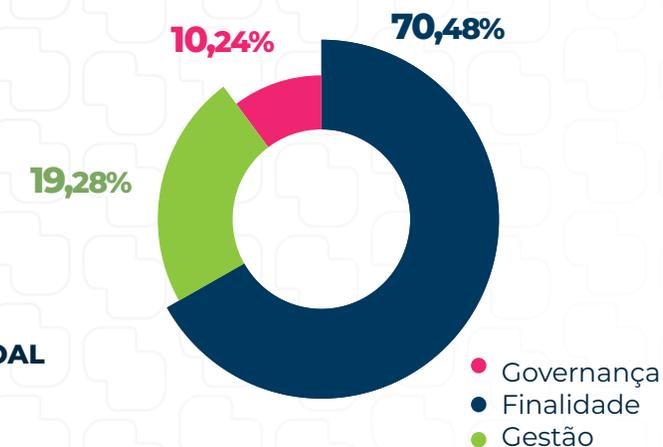
234 Finalidade

64 Gestão

34 Governança

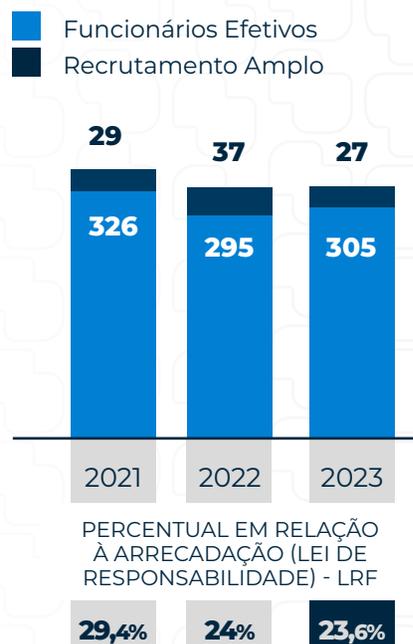
### DESPESAS COM PESSOAL

R\$ 50.469.875,36



# GESTÃO DE PESSOAS

O Crea-MG faz uma avaliação permanente da adequação do seu quadro de pessoal com a demanda de serviços na Autarquia. As contratações, realizadas através de Concurso Público, são efetivadas conforme necessidade e interesse público do Órgão, observando-se a disponibilidade orçamentária e os limites da Lei de Responsabilidade Fiscal.



PERCENTUAL EM RELAÇÃO À ARRECADAÇÃO (LEI DE RESPONSABILIDADE) - LRF

29,4%

24%

23,6%

Em 2023 o valor obtido representa apenas 47,28% do valor máximo estabelecido pelo Plenário do Crea-MG



Atualmente está vigente o Concurso Público Edital 001/2022, através do qual o Crea-MG abriu vagas/cadastro de reserva para os cargos de Profissional de Nível Superior nas áreas do Direito, Contabilidade, Analista de Orçamento e Arrecadação, Analista de Planejamento, Analista em Tecnologia da Informação e Desenvolvimento de Sistemas.

Até dezembro de 2023 esteve vigente o Concurso Público Edital 001/2019 através do qual o Crea-MG abriu vagas para os cargos de Profissional de Nível Superior - Sistema Confea/Crea e Fiscal de Nível Superior, sendo convocados em seu período de vigência 16 Profissionais de Nível Superior, com 8 efetivados, e 48 convocações de Fiscal de Nível Superior, com 19 efetivados.

Acesse  
ODS

10 REDUÇÃO DAS  
DESIGUALDADES



Além dos empregados e estagiários, o Conselho conta com 43 postos de trabalho através da Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial, CETEFE, com mão de obra especializada para o serviço de inventário, tratamento, digitalização, transporte e guarda documental. Além do relevante trabalho voltado para a preservação do acervo do Conselho e, conseqüentemente, de parte da história da instituição, a contratação também propiciou a inclusão social de pessoas com deficiência.

## EVOLUÇÃO DO CUSTO DE PESSOAL NOS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS

	2021	2022	2023
Ativo	39.316.525,44	47.721.718,35	50.886.304,18
Inativo	136.744,91	156.464,96	201.923,59
Total	39.453.270,35	47.878.183,31	<b>51.088.227,77</b>

Em 2022, houve um aumento significativo nas despesas de pessoal do Crea-MG devido principalmente à implementação de um Programa de Demissão Voluntária. Em 2022 e 2023 foram praticados reajustes salariais objetivando recomposição dos salários em decorrência das perdas inflacionárias (Base INPC) juntamente com um reajuste de 7,00% no benefício de vale alimentação/refeição em janeiro/22 e de 9,83% em janeiro de 2023, que impactaram nas despesas totais.

A regularidade da Folha de Pagamento é garantida através da utilização do avançado Sistema Totvs, que auxilia na operacionalização da folha de pagamento e recolhimento dos encargos, bem como a comunicação com o sistema E-social. Após transmissão ao sistema E-social, é feita uma conferência com os totais (contribuição previdenciária, FGTS e PIS) constantes em nossa Folha de Pagamento, procedendo-se com o pagamento das guias somente após os valores estarem totalmente corretos.

**R\$ 32.951.641,36**

REMUNERAÇÃO DE PESSOAL

**R\$ 8.989.067,18**

ENCARGOS PATRONAIS

**R\$ 9.147.519,23**

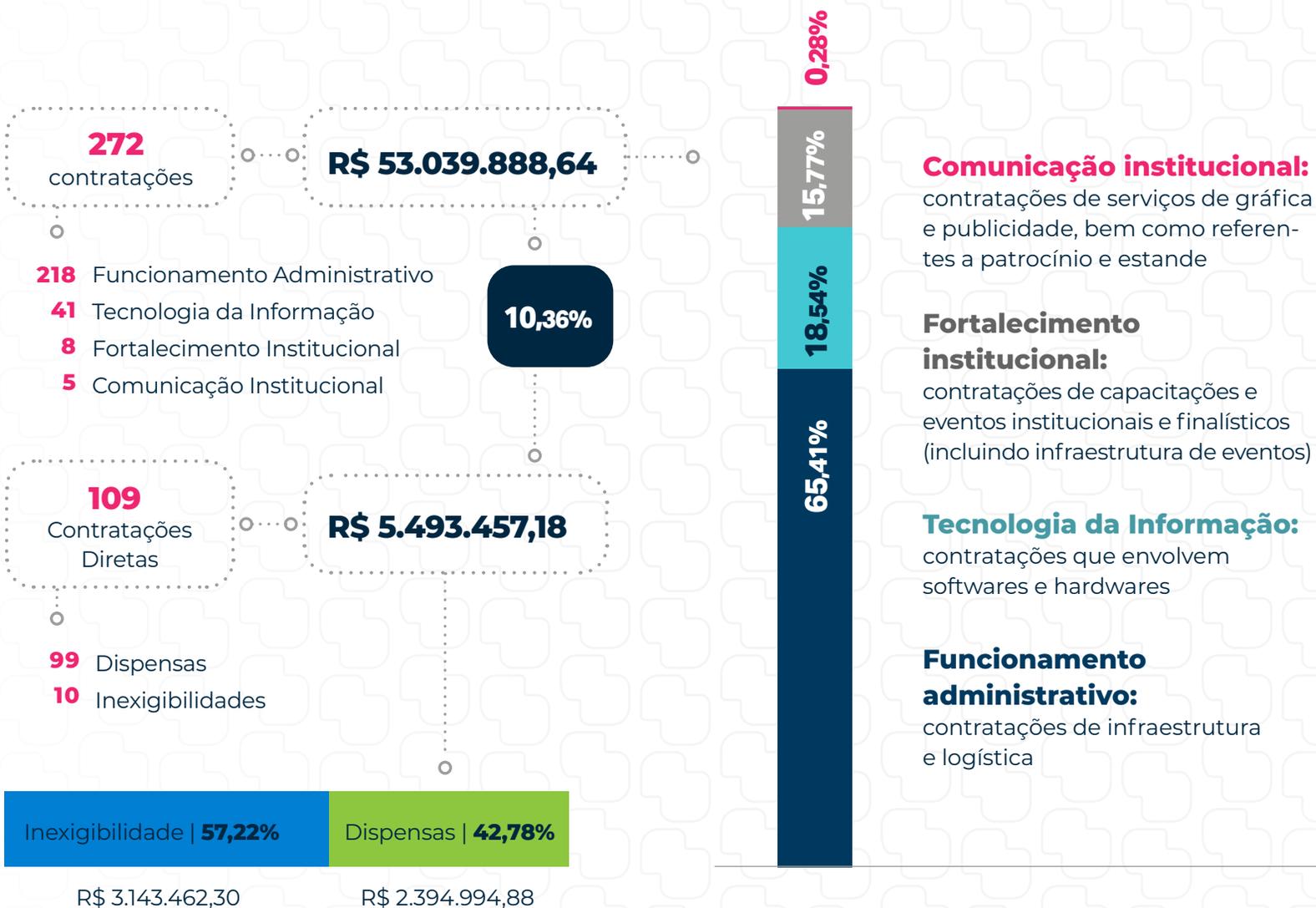
BENEFÍCIOS A PESSOAL

Destaca-se que, ao longo do ano de 2023, foram conduzidas um total de 3.219 horas de treinamento, distribuídas em 57 turmas. Essa cifra expressiva reflete o compromisso do Crea-MG em investir no desenvolvimento profissional de sua equipe, garantindo que os colaboradores estejam devidamente capacitados para enfrentar os desafios do ambiente de trabalho em constante evolução.

É importante ressaltar que um dos pontos de destaque foi o treinamento específico sobre a Nova Lei de Licitações. Conscientes da relevância desse tema para a gestão eficiente de contratos e processos licitatórios, foram contratados treinamentos gravados direcionados a Gestores, Fiscais de Contratos e Inspectores. Essa iniciativa visou não apenas garantir o cumprimento das novas legislações, mas também capacitar os profissionais para atuarem de forma mais assertiva e transparente em suas respectivas áreas de responsabilidade.

Além disso, para garantir um ambiente de trabalho saudável e produtivo, foram implementadas estratégias para melhorar as condições físicas e psicossociais dos colaboradores. Isso incluiu ações como a melhoria das instalações físicas, investimentos em equipamentos ergonômicos e programas de promoção da saúde e bem-estar no trabalho.

# GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS



A maior parte do valor envolvido nas Contratações diretas por inexigibilidade correspondem a contratos com empresas estatais com monopólio (CEMIG e Correios) e Autarquia Estadual (Junta Comercial do Estado de Minas Gerais). Os demais contratos por inexigibilidade objetivam o provimento de sistemas especialistas customizados às demandas desta autarquia.

Na contratação direta por dispensa de licitação, destaca-se o contrato junto a Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial (CETEFE) que representa 77,5% do total dessa modalidade. O referido contrato objetivou a contratação de mão de obra especializada para serviços de inventário, tratamento, digitalização, transporte e guarda documental. Além de preservar o acervo e a história da instituição, essa contratação também promoveu a inclusão social de pessoas com deficiência.

A respectiva empresa atende ao art. 24, inciso XX, da Lei n.º 8.666/93, a exemplo do STJ, conforme extrato de dispensa de licitação, processo STJ 9185/2009, publicado no DOU de 26/10/2009, Seção 3, pág. 73).

Outros contratos diretos por dispensa foram realizados para atender demandas da sede, inspetorias e escritórios, incluindo serviços e fornecimentos de pequena monta.

# GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

PRINCIPAIS CONTRATOS VINCULADOS ÀS PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS		
PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	JUSTIFICATIVA	DESEMBOLSO
FINANÇAS	Realizar o planejamento de investimentos de forma centralizada, de acordo com necessidades técnicas e alinhadas com o orçamento anual.	10.017.137,99
PÚBLICO	<p>Atuar para que seja revisada a legislação que rege o sistema CONFEA/CREA/MÚTUA, bem como as resoluções editadas, como forma de diminuir os obstáculos para o exercício profissional.</p> <p>Criar uma experiência padronizada de relacionamento em todos os pontos de contato com cliente, alinhando o comportamento de todos os atores de atendimento à mentalidade da cultura de relacionamento.</p>	3.442.956,18
PROCESSOS	Cumprimento da missão de Fiscalizar para garantir a presença dos Profissionais regulares com o Sistema CONFEA / CREA, no planejamento e execução dos serviços correlacionados às suas respectivas atribuições. Atendimento à uma demanda latente da sociedade por desburocratização, tornando o atendimento mais ágil e de fácil acesso. Aplicar boas práticas de governança para sustentação da instituição.	8.319.117,56
PESSOAS	Garantir maior eficiência e eficácia nos serviços prestados à sociedade	16.233.482,74

# GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

Os investimentos de capital da autarquia em consonância com seus planos diretores de tecnologia e obras, concentrou-se em modernização de seus espaços com a implantação de coworking na sede/algumas inspetorias e investimentos em hardware e infra de Tecnologia da Informação visando melhoria de performance, segurança e continuidade operacional.

Tais investimentos visaram a adequação dos ambientes com implantação de aproximadamente 97 condicionadores de ar em 20 localidade e sede, disponibilização/substituição de equipamentos de áudio, vídeo, mobiliário e eletrodoméstico para conforto e apoio aos funcionários e usuários de nossos espaços, além de modernização de nossa infra e parque de TIC com a troca de 70 racks e switch, aquisição de 30 notebooks, aquisição de servidor de backup e de troca 125 máquinas desktop para atualização tecnológica desses ativos (17 % do parque atual).

Para o biênio 2023/2024 destaca-se o planejamento estruturado de manutenção, ampliação da adequação de espaços para ofertar coworking a profissionais e empresas do sistema, além de melhorias nos imóveis próprios e locados que ainda não foram contemplados, adequando-os a aspectos técnicos e de usabilidade. Tais ações já possuem verbas planejada no PPA até 2024.

Foi concluído o mapeamento de demandas e adotada a estratégia da ata de registro de preço para atender a todas as demandas de manutenção dos imóveis da autarquia nos respectivos períodos.

As adequações na infraestrutura de Tecnologia da Informação, em consonância com o PDTI, foi mantido o programa de investimentos e já com verba prevista para o período de 2023 a 2024.



R\$ 3.821.478,28

R\$ 675.788,67

OBRAS, INSTALAÇÕES E REFORMAS



R\$ 909.405,69

MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO



R\$ 2.236.283,92

EQUIPAMENTOS E SISTEMAS DE PROCESSAMENTO DE DADOS



# GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

PARA REGULAR O SEU FUNCIONAMENTO, O CREA-MG TAMBÉM FAZ USO DE BENS LOCADOS, MÓVEIS E IMÓVEIS, CONSIDERANDO A VANTAJOSIDADE FRENTE À AQUISIÇÃO

## Locações de Imóveis

Durante o período de 2021 a 2023, o Crea-MG locou, em média, entre 57 a 61 imóveis para suas operações, incluindo sedes e garagens. Com o objetivo de aprimorar as condições dos ambientes, a instituição tem buscado locais que ofereçam maior conforto, acessibilidade e espaço adequado às novas demandas operacionais, bem como às necessidades dos profissionais e funcionários.

O Crea-MG tem realizado substituições de imóveis e modificações nos espaços, priorizando a satisfação dos usuários, conformidade legal e uma gestão responsável dos recursos, sempre visando valorizar a marca da instituição. Em 2023 foi realizado uma troca de imóvel locado na Inspetoria de Patos de Minas.

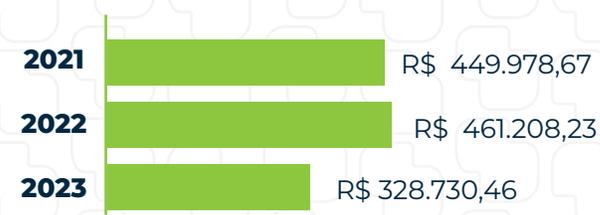
Em relação aos valores dos aluguéis, o Crea-MG tem negociado reajustes com o objetivo de manter os valores praticados ou aplicar reajustes inferiores aos previstos nos contratos, sendo o IGP-M o principal índice utilizado como referência para os ajustes.

### CUSTOS COM ALUGUEL DE IMÓVEIS (INSPETORIAS/ESCRITÓRIOS/GARAGENS):



## Locações de Equipamentos IMPRESSORA

Neste item destaca-se o investimento em locação de 85 impressoras. Esse gasto engloba serviços de gestão de equipamentos de impressão, assistência técnica, manutenção preventiva e corretiva, substituição de peças e fornecimento de insumos. Ao analisar o custo dessa locação nos últimos três anos, observa-se uma redução de 27% no valor gasto em 2023, mesmo mantendo a mesma quantidade de equipamentos alugados. Essa diminuição é atribuída ao novo processo licitatório iniciado em março, que permitiu ao Crea-MG obter condições mais vantajosas e econômicas.



## Locações de Veículos

O Crea-MG adota a estratégia de locação de veículos em detrimento da posse de uma frota própria, fundamentado em estudos que demonstram a maior vantagem econômica e operacional desse modelo. Essa frota é essencial para garantir a mobilidade e a eficácia das atividades do conselho, tanto em termos de fiscalização quanto de suporte operacional, garantindo o cumprimento de suas atribuições institucionais.



93

veículos locados

86 Fiscalização

7 Apoio às operações

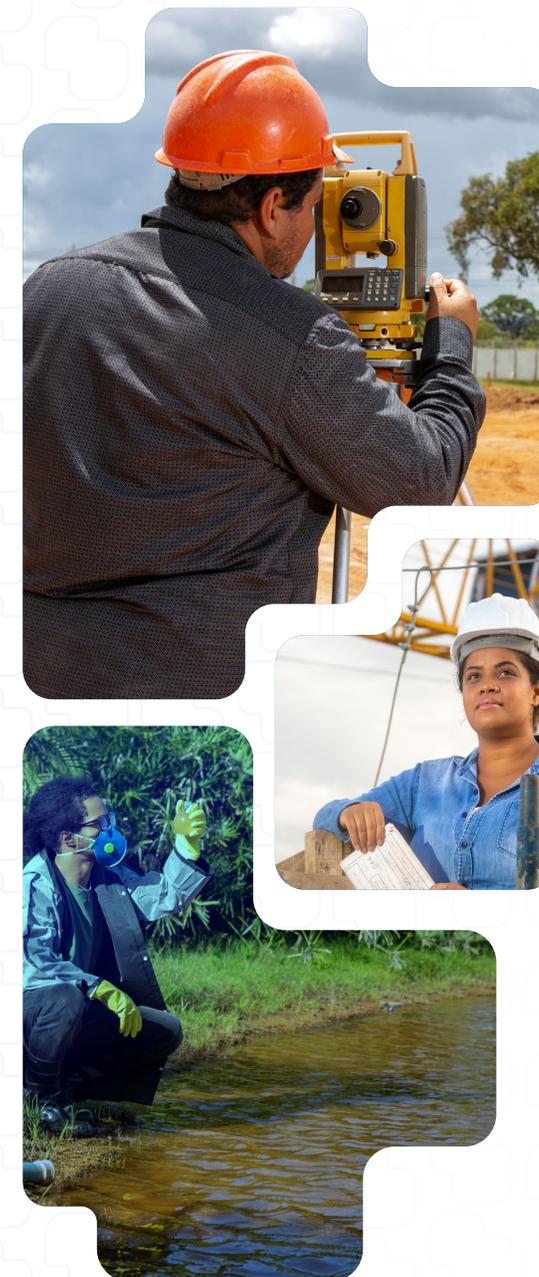
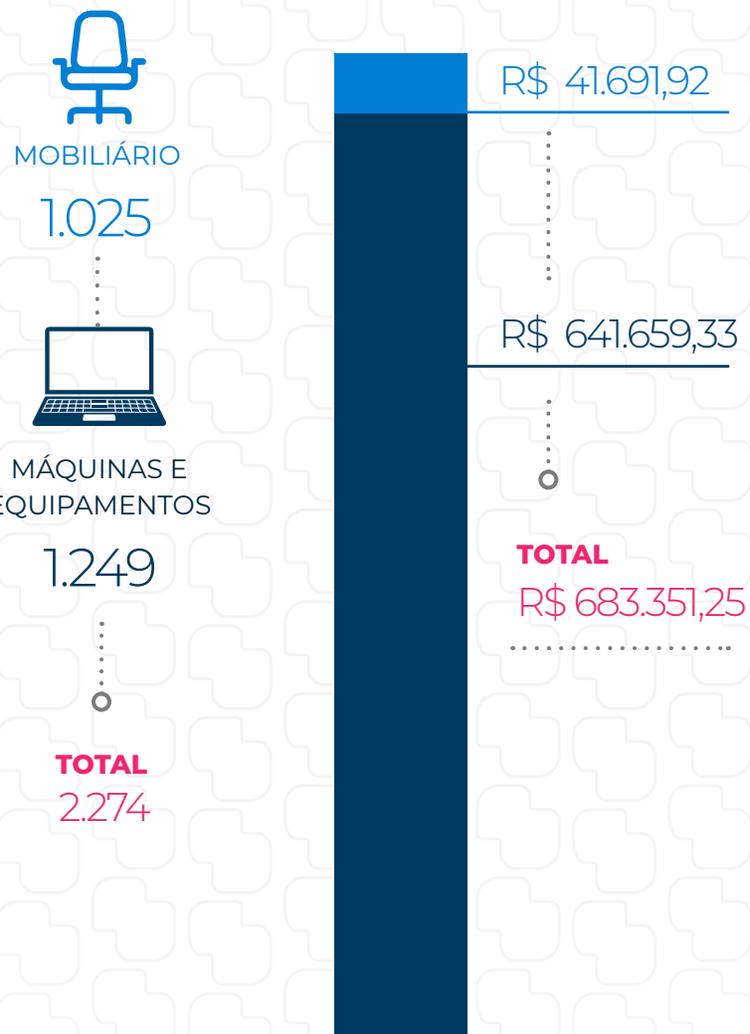
R\$ 1.444.777.65

# GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

## Desfazimento de Ativos

O processo de desfazimento de bens segue as diretrizes estabelecidas no Decreto 9.373, de 11 de Maio de 2018, respaldado pela Lei 8.666/1993, que normatiza a alienação, cessão, transferência, destinação e disposição final de bens móveis. O Crea-MG tem o compromisso de maximizar a utilização de todos os seus bens, especialmente os móveis, através de manutenção, cuidado e preservação do patrimônio do Conselho. No entanto, em algumas situações, o desgaste irreparável ao longo do tempo torna inviável a sua recuperação, comprometendo o custo-benefício da reparação e tornando-se antieconômico. Por vezes, os móveis se tornam ociosos devido ao avanço tecnológico que demanda novas formas de trabalho ou a uma reestruturação interna, resultando na obsolescência de itens ainda recuperáveis.

Em 2023, o Crea-MG realizou o desfazimento de um total de 2.274 itens, onde foi realizada uma avaliação criteriosa de todos os itens, subsidiado por uma comissão e pela Procuradoria do Conselho. Quando se trata de bens pertencentes ao patrimônio do Conselho, o descarte é submetido à aprovação da Diretoria e do Plenário, composto pelo corpo de conselheiros.

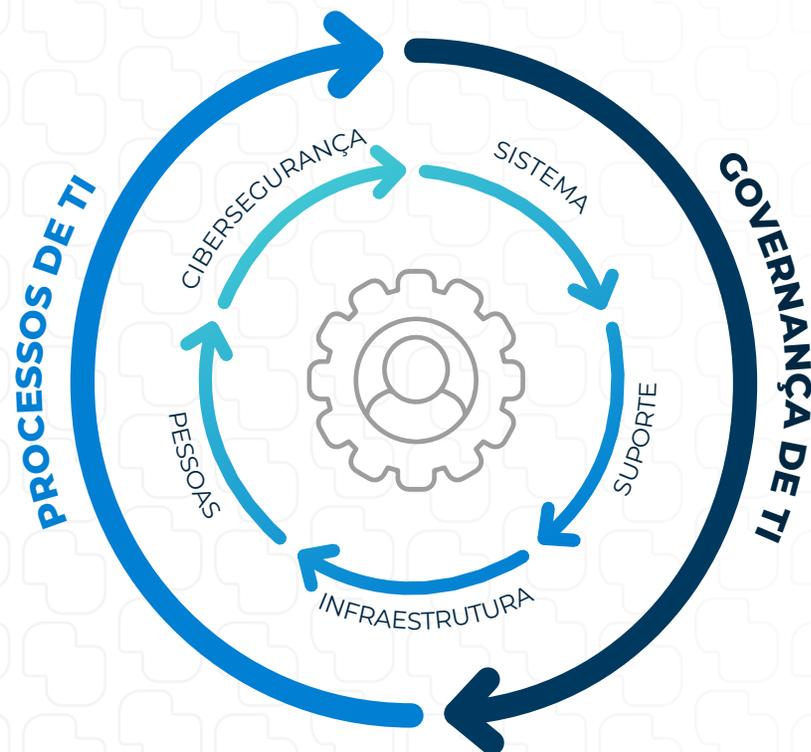


# GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL



CLIQUE NOS LINKS E ACESSE



## MODELO DE GOVERNANÇA DE TI

os recursos de TI sejam utilizados de maneira eficaz, eficiente e alinhada aos objetivos estratégicos da organização. Esta estrutura é fundamentada em cinco áreas-chave, cada uma com responsabilidades e funções específicas, mas interconectadas, garantindo uma abordagem holística na gestão de TI.

A Governança de Tecnologia da Informação no Crea-MG é uma estrutura conceitual e operacional abrangente, projetada para assegurar que

Envolvendo essas áreas-chave, os processos representam os procedimentos e práticas estabelecidos para gerir os recursos de TI, assegurando que as atividades sejam realizadas de forma padronizada, medível e alinhada aos objetivos organizacionais. A Governança de TI, como um todo, estabelece a estrutura de responsabilidades, políticas e práticas que direcionam o uso eficiente e estratégico dos recursos de TI, promovendo a excelência operacional e contribuindo para o sucesso geral da organização.

# GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## MONTANTE DE RECURSOS APLICADOS



SERVIÇOS

R\$7.014.660,56



INVESTIMENTOS

R\$ 2.147.386,56

TOTAL R\$ 9.162.047,12

CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES	VALOR
Fornecimento e implantação CPM e BI (CPS-0076/2022)	487.589,30
Consultoria de TI (CPS-0075/2022) implantação SOC/NOC	2.515.621,93
Aquisição de 125 desktops e monitores Lenovo	958.750,00
Aquisição de 30 notebooks – 36 meses.	259.980,00
Aquisição de um servidor NAS para armazenamento de cópias de segurança (backup) dos servidores do datacenter – 60 meses.	209.777,00
Aquisição de licença de uso de softwares do tipo CAD e do tipo BIM para execução dos serviços da Seção de Obras – 36 meses.	224.274,00
Aquisição de licenças SQL Server 2022 para servidores de banco de dados do CREA-MG.	476.110,56
<b>TOTAL</b>	<b>5.132.102,79</b>

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

- Gestão à Vista de Projetos
- Análise de Pontos Focais de Melhoria em Sistemas
- Gestão de Contratos com Terceiros
- Controle e Análise da Qualidade das Mudanças
- Lições Aprendidas e Melhorias Contínuas
- Comunicação e Treinamento
- Gestão de Demandas x Recursos
- Gestão de Vulnerabilidades e Segurança da Informação
- Eficiência e Redução de Custos
- Aculturação e Cumprimento de Políticas
- Monitoramento de Riscos e Resposta a Incidentes
- Redução do Custo Médio por Tickets
- Transparência nos Custos de Projeto

Foram realizadas diversas ações em relação à segurança da informação, incluindo a implementação anual de PenTest/Análise de Vulnerabilidades, a integração das unidades estaduais na rede corporativa e na telefonia VOIP, a criação do NOC/SOC para monitoramento contínuo da infraestrutura e a iniciativa de implementação da Governança de Tecnologia e Segurança da Informação, estabelecendo políticas e processos para fortalecer a segurança dos dados e sistemas.

No entanto, mesmo com essas medidas, ainda existem desafios significativos em relação à Segurança Cibernética e Governança de TI. Sendo essencial

aprimorar os processos internos e com fornecedores, gerenciar de forma eficaz as correções de segurança e realizar melhorias contínuas nos sistemas de segurança e informação. Além disso, enfrentamos desafios como a implementação de auditoria e processos de TI, implantação de sistema de gestão de demanda e projetos para melhoria de aferição de produtividade, melhoria em governança de dados, gestão de projetos. Estes desafios destacam a importância de um contínuo esforço de aprimoramento e adaptação para garantir a eficácia, eficiência e segurança dos recursos de TI, alinhados com as necessidades e demandas da instituição.

# CONTROLE E CORREIÇÃO

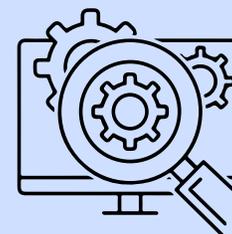
PARA A GARANTIA DA LEGALIDADE, LEGITIMIDADE, ECONOMICIDADE E TRANSPARÊNCIA NA APLICAÇÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS O CREA-MG ADOTA ALGUMAS AÇÕES DE SUPERVISÃO, CONTROLE E CORREIÇÃO, DAS QUAIS DESTACAMOS:

## AÇÕES DE SUPERVISÃO E CONTROLE

Algumas das medidas de supervisão, controle e correção adotadas em 2023:

- **Análise** de 48 processos de prestação de contas referente colaboração assinados no âmbito de editais de Chamamento Público
- **Implantação** da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), por meio de iniciativas como a digitalização do acervo profissional, adequação de sistemas e redução do fluxo de papel, bem como ações para incrementar a segurança da informação.

- **Acompanhamento** das auditorias, fiscalizações, demandas e recomendações dos órgãos de controle (TCU), com a integração dos sistemas para implementação da prestação de contas por meio dos Dados Abertos.
- **Colaboração** no aperfeiçoamento e controle da Lei de Acesso à Informação (LAI), por meio da modernização e controle das informações dispostas no portal da transparência.



## CONTROLADORIA

Órgão de controle da estrutura auxiliar, a Controladoria tem o objetivo de recomendar e garantir que sejam adotadas medidas para regularizar ou aprimorar os procedimentos e a gestão, com o intuito de reduzir riscos e promover eficiência, eficácia e transparência nas operações do Crea-MG. Isso inclui garantir o cumprimento das leis e regulamentos, bem como proteger os recursos públicos. As competências da unidade ou instância de controle interno – arroladas na Portaria n.º 131, de 13 de julho de 2005.

## COMISSÃO DISCIPLINAR PERMANENTE

O Crea-MG, por meio do Regulamento de Pessoal (Instrução de Serviço 004/2021) e da regulamentação das Sindicâncias Apuratórias/Procedimentos Administrativos Disciplinares (Instrução de Serviço 005/2021), exerce controle sobre a regularidade de seus atos administrativos, conduzindo investigações e apurações quando há indícios de infrações disciplinares.

Através da Portaria n.º 112/2021, o Crea-MG instituiu a Comissão Disciplinar Permanente, composta por 35 membros, incumbidos de formar comissões específicas sempre que são identificadas ocorrências passíveis de apuração por meio de Sindicâncias Apuratórias ou Processos Administrativos Disciplinares. Todos os membros da Comissão Disciplinar Permanente receberam treinamento abrangendo a legislação pertinente aos processos disciplinares, além de orientações sobre sua atuação junto às comissões.

No decorrer do ano de 2023, foram iniciados sete procedimentos de apuração. Estes processos resultaram na aplicação de uma advertência disciplinar e em um arquivamento com recomendação. Dentre estes procedimentos, foram instauradas três sindicâncias apuratórias, das quais duas encontram-se em curso.



# CONTROLE E CORREIÇÃO

## COMISSÃO PERMANENTE DE ORÇAMENTO E TOMADA DE CONTAS

Estabelecida pelo Regimento Interno, é um órgão deliberativo cuja função principal é auxiliar o Plenário em questões contábeis e financeiras. Além disso, desempenha um papel essencial no controle, especialmente em relação à legalidade dos atos praticados. Suas competências incluem a deliberação sobre propostas e reformulações orçamentárias, a análise do relatório de gestão e prestação de contas do Crea-MG, o acompanhamento da execução orçamentária com orientações para possíveis correções, a avaliação das prestações de contas de convênios com

outras entidades e o acompanhamento das auditorias do Conselho, entre outras atribuições.

Em 2023, foram realizadas 22 reuniões, durante as quais foram analisados um total de 54 processos de prestação de contas. Nesse contexto, foram proferidas 14 deliberações, expressas em forma de pareceres, que certamente contribuíram para a eficiência e transparência das atividades do Conselho. Esses números refletem um compromisso sólido com a responsabilidade e a prestação de contas, essenciais para a credibilidade e o bom funcionamento da instituição.

## COMISSÃO ELEITORAL REGIONAL

A CER-MG, instituída por meio da Decisão Plenária nº PL/MG nº 00017/2023 e subordinada à Comissão Eleitoral Federal (CEF), foi responsável em 2023 pelo primeiro processo eleitoral virtual para eleição de presidente do Confea e do Crea-MG, e dos Diretores geral e administrativo da Mútua.

## COMISSÃO DE DÍVIDA ATIVA

Constituída através da portaria 359/2023, com a finalidade de apurar o status de toda dívida ativa e manter no sistema de negócios apenas os débitos passíveis de recebimento. Os resultados esperados deste processo incluem a apuração das inconsistências e a possibilidade de recuperação do crédito, a consolidação de informações, bem como a identificação de oportunidades para melhorar a eficiência na cobrança e na gestão da Dívida Ativa do Crea-MG.



# 4

CAPÍTULO

## INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS





**Álvaro Dias Ferreira**  
Contador

CRC/MG nº 75.924/0

# DECLARAÇÃO DO CONTADOR

Em cumprimento às exigências legais, declaro que os demonstrativos contábeis do exercício de 2023, por meio dos Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial, Variações Patrimoniais, Fluxo de Caixa, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido e Notas Explicativas, regidos pela Lei n.º 4.320/1964 e Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público-NBC TSP 11, espelham com exatidão a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Crea-MG.

Todas as transações e provisões efetuadas no período foram devidamente registradas no sistema contábil de acordo com a legislação vigente. Os contratos relativos ao período findo em 31 de dezembro de 2023 estão adequadamente documentados e demonstrados por meio dos registros contábeis e dos valores refletidos nas demonstrações findas nesse exercício, demonstrando, também, as inscrições em restos a pagar processados e não processados.

Declaro, também, não ter conhecimento de fraudes ou suspeita de fraudes que afetem ou possam vir a afetar as demonstrações contábeis e financeiras desta Autarquia, violação de leis, normas e regulamentos, ou mesmo darem origem ao registro de provisões para contingências passivas. Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

# GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

O Crea MG elabora seu orçamento anualmente coordenado pelo Departamento de Planejamento, Gestão e Tecnologia que consolida as demandas das diversas áreas gestoras com base em resoluções do Confea e legislação Contábil e o submete à análise da Comissão de Orçamento que delibera para aprovação do Plenário do CREA-MG e, posteriormente, ao Confea. Para o exercício de 2023, o orçamento foi aprovado na Plenária Extraordinária do Crea-MG de 15/09/2022 - nº PL/MG 1025/2022, e aprovado na Plenária do Confea em 14/12/2022 - PL-1684/2022.

As demonstrações contábeis foram elaboradas em obediência aos preceitos da Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, que estatui Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, e às Normas de Contabilidade constantes no Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público 9ª edição – MCASP, aprovado pelas Portarias nº 117 de 28 de outubro de 2021, 119 e 1.131 de 04 de novembro de 2021 da Secretaria do Tesouro Nacional. A prática contábil adotada é pelo regime de competência, que estabelece que as receitas e despesas de-

vem ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrerem, independentemente de recebimento ou pagamento.

As demonstrações financeiras do Crea-MG, que compreendem os Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as respectivas Demonstrações das Variações Patrimoniais, Demonstração dos Fluxos de Caixa e Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido para o exercício de 2023, bem como as correspondentes Notas Explicativas foram examinados por uma Auditoria Independente. Os documentos podem ser acessados nos links abaixo ou no Portal da Transparência do Crea-MG.



# EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA RECEITA

O Crea-MG se mantém financeiramente estável por meio de uma variedade de fontes de receita. A Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) é uma importante contribuição classificada como Receita Corrente, refletindo a responsabilidade técnica dos profissionais registrados no conselho. Além disso, as receitas patrimoniais provenientes do aluguel de salas do Crea-MG representam uma fonte estável de renda. As Receitas de Serviços, derivadas de atividades econômicas como inscrições de pessoas jurídicas e físicas, expedições de carteiras, certidões e serviços de publicidade, também desempenham um papel fundamental no financiamento das operações da instituição.

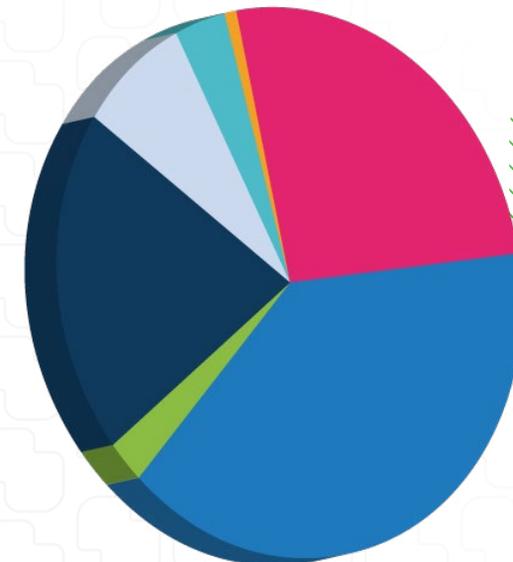
Outras fontes de receita incluem as Receitas Financeiras, que englobam rendimentos de aplicações financeiras, juros e multas sobre anuidades e autos de infração. As Transferências Correntes, recursos financeiros provenientes de outras entidades públicas ou privadas destinados a despesas de manutenção ou funcionamento relacionadas a uma finalidade pública específica, também contribuem para a sustentabilidade financeira do Crea-MG. As Multas de Infrações constituem outra fonte importante de receita, representando penalidades pecuniárias por infrações previstas em lei. Já as Indenizações e Restituições representam recebimentos diversos, como condomínio, restituição de despesas de terceiros e despesas bancárias não particionadas. Por fim, a Receita de Dívida Ativa, classificada como Outras Receitas Correntes, pode ser de natureza tributária ou não tributária, exigível após o transcurso do prazo para pagamento. Ela é cobrada por meio da emissão de certidão de dívida ativa, conforme estabelecido em lei.

Essa diversidade de fontes de receita garante a estabilidade financeira do Crea-MG e sua capacidade de cumprir sua missão de regular e promover o desenvolvimento das áreas de engenharia, agronomia e geociências em Minas Gerais.

Parte das receitas do Crea-MG, oriundas de contribuições dos profissionais, são direcionadas, obrigatoriamente, para o Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (Confea) e para a Caixa de Assistência dos Profissionais dos Creas (Mútua).

O Confea, que regulamenta o exercício das profissões das áreas de engenharia, agronomia e geociências, em conformidade com as Leis 6.496/1977 e 5.164/1966, recebe 12% das Anotações de Responsabilidade Técnica (ART) e 15% de outras receitas (Anuidades, Auto de Infração, Dívida Ativa e Serviços). Por sua vez, a Mútua recebe 20% do valor da ART paga pelos profissionais ao Crea-MG, também conforme a Lei 6.496/1977. Dessa forma em 2023 foram repassados R\$30.416.679,23 ao Confea e R\$16.010.582,82 para a Mútua.

Braço assistencial do Sistema Confea/Crea, a Mútua é responsável pela gestão de planos de benefícios sociais, previdenciários e assistenciais ofertados, mediante adesão, aos profissionais. Confira, no gráfico, a evolução do repasse de recursos para o Confea e Mútua, de 2018 a 2022.



## PARTICIPAÇÃO NAS RECEITAS



# EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA RECEITA

O Crea-MG alcançou a meta anual de arrecadação inicialmente prevista, tendo arrecadado **119,02%**, gerando uma variação equivalente a **R\$34.749.334,48**. A principal fonte que contribuiu para o resultado obtido de arrecadação foi a Receita Financeira (juros, atualização monetária, remuneração dos investimentos) que no exercício de 2023 suplantou a previsão inicial de arrecadação em **R\$27.497.243,29** devido principalmente a melhor rentabilidade ao ativo aplicado e um fluxo de entradas bem significativo já nos primeiros meses de 2023. Outras receitas que merecem destaque na variação, refere-se a maior recuperação de ativos em função da política adotada pelo Crea MG de recuperação (Dívida Ativa) que superou o previsto em **84% (+R\$ 5.399.963,00)** e maior receita tributária (ART), com variação de **3,53% (+R\$ 1.858.616,32)** em relação ao previsto no exercício em decorrência das ações da autarquia na fiscalização do exercício profissional.

## PREVISÃO E ARRECADAÇÃO POR NATUREZA DA RECEITA 2023

FONTE DE RECEITAS	ORÇADO	REALIZADO	%
<b>RECEITA CORRENTE</b>	<b>174.258.000,00</b>	<b>209.157.334,48</b>	<b>120,03%</b>
Anotação de Responsabilidade Técnica - ART	52.579.000,00	54.437.616,32	103,53%
Receitas de Contribuições	82.625.000,00	81.765.616,89	98,96%
Receita Patrimonial	173.000,00	194.285,92	112,30%
Receita de Serviços	4.241.000,00	4.836.830,56	114,05%
Financeiras	15.128.000,00	42.625.243,29	281,76%
Transferências Correntes	300.000,00	-	0,00%
Dívida Ativa	10.840.000,00	16.239.963,00	149,82%
Multas de Infrações	7.594.000,00	7.504.773,66	98,83%
Indenizações e Restituições	778.000,00	1.553.004,84	199,62%
<b>RECEITA DE CAPITAL</b>	<b>150.000,00</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>
Receita de Capital	150.000,00	-	0,00%
<b>RECEITA REALIZADA</b>	<b>174.408.000,00</b>	<b>209.157.334,48</b>	<b>119,92%</b>

Os valores oriundos de anuidades e multas decorrentes de autos de infração são normatizados pela legislação pertinente, quais sejam, Lei Federal nº 5.194/1966, e Resoluções 1.008/2004 e 1.128/2020 do Confea.

A cobrança e respectiva inscrição em dívida ativa é necessária, por determinação de lei, a fim de dar cumprimento ao recebimento de ativos, evitando a renúncia de créditos de natureza federal. A ausência de tal cobrança é considerada improbidade administrativa.

A cobrança e o recebimento de créditos decorrentes da dívida ativa são auditados pelo Tribunal de Contas da União – TCU. O Crea-MG tem o dever legal de proceder às respectivas cobranças.

# EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA DESPESA

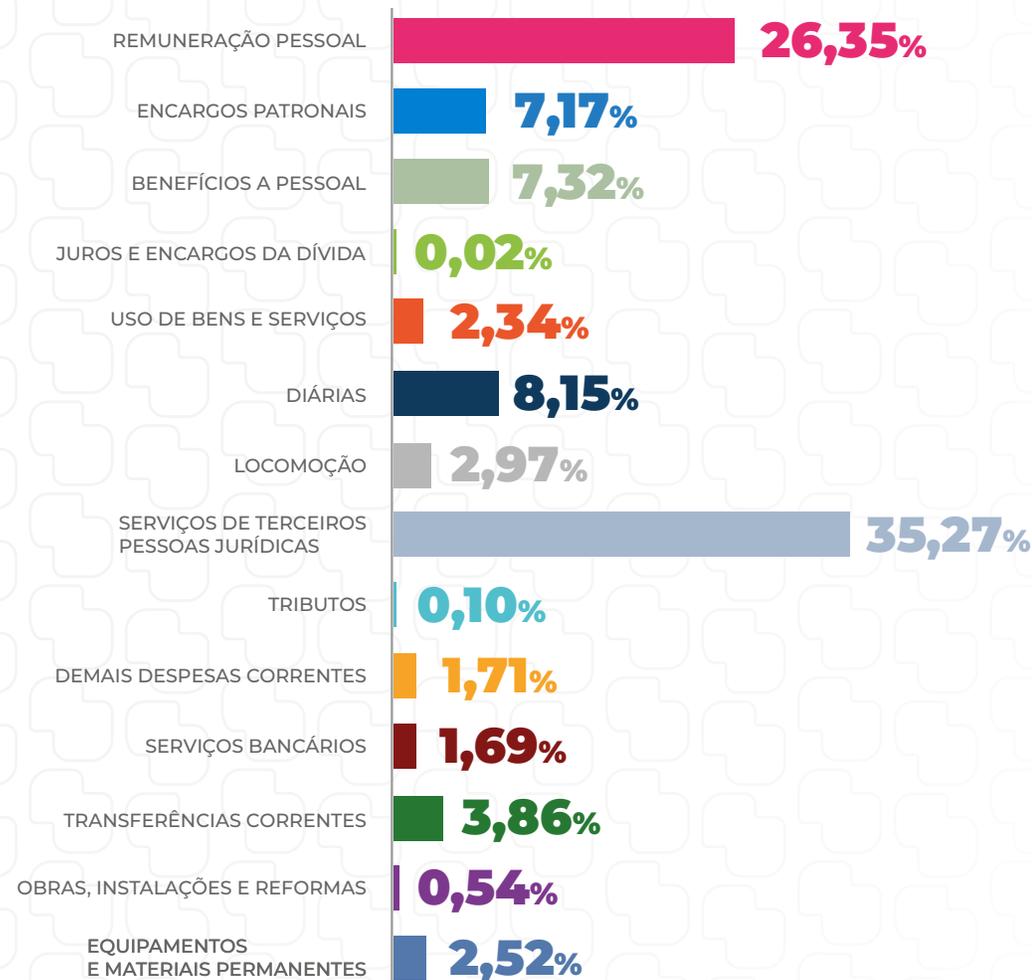
O orçamento do Crea-MG é composto por diversas categorias de despesas que refletem suas atividades e responsabilidades. A categoria de despesas com pessoal inclui salários, gratificações, abono de férias, 1/3 de férias, horas extras, indenizações trabalhistas, encargos patronais como INSS e PIS, além de benefícios como vale transporte, plano de saúde e vale refeição/alimentação. As despesas relacionadas ao uso de bens e serviços englobam gastos com material de consumo, como papéis e produtos de limpeza, despesas com veículos, como combustível, além de outros materiais de consumo e serviços terceirizados prestados por pessoas físicas.



As viagens representam outra categoria importante de despesas, que inclui diárias, passagens, hospedagem, alimentação e despesas de locomoção relacionadas a viagens de conselheiros, inspetores, colaboradores e funcionários a serviço do Conselho. Os serviços de terceiros compreendem despesas com serviços prestados por pessoas jurídicas, como energia elétrica, locação de imóveis e móveis, serviços de limpeza e higiene, seleção e treinamento de pessoal, impressos gráficos, alimentação, informática, serviços de comunicação e divulgação institucional.

Outras despesas correntes incluem gastos com impostos, taxas, sentenças judiciais, indenizações, restituições, despesas miúdas de pronto pagamento e encargos de pagamentos em atraso. As despesas bancárias dizem respeito a serviços bancários, como taxas de cobrança e despesas financeiras. Transferências correntes referem-se a gastos com chamamento público e convênios. Despesas com obras, reformas e instalações são categorizadas como obras e instalações. Por fim, há despesas com aquisição de máquinas, equipamentos, veículos e mobiliário em geral, classificadas como equipamentos e materiais permanentes.

## PARTICIPAÇÃO NAS DESPESAS



# EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA DESPESA

Assim como a Receita Orçamentária, a Despesa Orçamentária do Crea-MG para o exercício de 2023 foi fixada em **R\$174.408.000,00**. No exercício de 2023 foram pagas despesas orçamentárias no importe de **R\$125.048.187,64** obtendo valor de **71,70%** da despesa orçada para o exercício, equivalente a um valor não executado de **R\$49.359.812,36 (-28,03%)**.

Durante o ano, uma série de aspectos impactaram a não consecução orçamentária de despesas. Na sequência destacamos a principais variações.

Para a conta de Pessoal, Encargos e Benefícios, o impacto foi de - **R\$15.592.120,65**, ao total das despesas, devido principalmente a previsão inicial de contratação de 35 cargos desde janeiro contudo apenas 25 funcionários foram efetivamente contratados ao longo do ano, em virtude de necessidades específicas.

No segmento de Serviços de Terceiros-PJ, com impacto de - **R\$15.372.811,26**, em relação ao total de despesas, observou-se um gasto menor devido a atrasos ou não entrada em operação de alguns contratos. Isso incluiu a postergação da entrada em operação do contrato de manutenção predial e do contrato com a Associação Centro de Treinamento de Educação Física Especial para gestão de documentos. Além disso, a substituição da frota de veículos locados, foi adiada até julho de 2023.

As Obras e Instalações contribuiu em - **R\$4.081.155,70**, da variação total das despesas devido principalmente a atrasos no cronograma de algumas obras, como a obra em Salinas e a reforma de inspetorias, devido à escassez de mão de obra disponível e problemas técnicos e processos licitatórios não efetivados. Também foi identificado um atraso no processo licitatório para adequação da infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) na sede do CREA-MG, em decorrência de ajustes técnicos necessários no edital.

Por fim, os Equipamentos e Materiais Permanentes contabilizaram variação de - **R\$4.929.121,79**. Neste segmento, destacou-se o atraso no processo licitatório para aquisição de um Gerador de energia, devido à inabilitação dos fornecedores. Adicionalmente, foi necessário realizar o pagamento de **R\$ 586.879,85** em Restos a Pagar, referente a mobiliário para diversas inspetorias, ar condicionado e licenças de software.

## DESPESA POR NATUREZA E ELEMENTO DE DESPESA 2023

EXECUÇÃO DA DESPESA	ORÇADO	REALIZADO	%
Remuneração Pessoal	44.044.593,72	32.951.641,36	74,81%
Encargos Patronais	11.891.340,63	8.960.291,69	75,35%
Benefícios a Pessoal	10.464.414,07	9.147.519,23	87,42%
Juros e Encargos da Dívida	280.000,00	28.775,49	10,28%
Benefícios Assistenciais	-	-	0,00%
Uso de Bens e Serviços	3.431.139,13	2.930.991,01	85,42%
Diárias	11.124.381,78	10.186.165,20	91,57%
Locomoção	5.071.062,95	3.712.788,17	73,22%
Serviços de Terceiros -Pessoas Jurídicas	59.474.486,95	44.101.675,69	74,15%
Tributos	178.300,00	126.946,06	71,20%
Demais Despesas Correntes	4.269.000,00	2.144.275,50	50,23%
Serviços Bancários	2.347.525,00	2.107.139,30	89,76%
Transferências Correntes	6.000.000,00	4.828.500,66	80,48%
Obras, Instalações e Reformas	4.756.944,37	675.788,67	14,21%
Equipamentos e Materiais Permanentes	8.074.811,40	3.145.689,61	38,96%
Reserva de Contingência	3.000.000,00	-	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>174.408.000,00</b>	<b>125.048.187,64</b>	<b>71,70%</b>

# EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA DESPESA

O quadro a seguir demonstra as despesas correntes e de capital dos anos 2022 e 2023.

## COMPARATIVO DAS DESPESAS PAGAS ENTRE OS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS

Demonstrativo Sintético da Despesa

NATUREZA	Exercício 2021		Exercício 2022		Exercício 2023	
	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado
<b>Despesa Corrente</b>	115.747.250,00	83.473.818,90	125.054.000,00	105.265.913,09	174.408.000,00	125.048.187,64
Pessoal e Encargos Sociais	36.485.076,80	33.075.818,30	41.908.781,26	40.748.965,04	55.935.934,35	41.911.933,05
Remuneração Pessoal	27.436.976,80	25.365.821,22	31.818.313,08	31.815.401,21	44.044.593,72	32.951.641,36
Encargos Patronais	9.048.100,00	7.709.997,08	10.090.468,18	8.933.563,83	11.891.340,63	8.960.291,69
<b>Juros e Encargos da Dívida</b>	275.423,20	5.423,20	321.187,54	15.187,54	280.000,00	28.775,49
<b>Outras Despesas Correntes</b>	54.323.480,00	40.338.692,84	57.957.261,27	52.011.282,06	89.565.484,88	70.079.139,30
Benefícios a Pessoal	7.919.800,00	6.377.452,05	7.437.404,74	7.129.218,27	10.464.414,07	9.147.519,23
Uso de Bens e Serviços	2.481.761,53	1.909.609,48	2.437.478,92	2.236.113,73	3.431.139,13	2.930.991,01
Diárias	5.682.000,00	5.150.567,41	8.160.279,05	8.160.279,05	11.124.381,78	10.186.165,20
Locomoção	2.237.000,00	1.937.250,35	3.302.199,38	3.301.787,22	5.071.062,95	3.712.788,17
Serviços de Terceiros -Pessoas Jurídicas	36.002.918,47	24.963.813,55	36.619.899,18	31.183.883,79	59.474.486,95	44.101.675,69
Tributárias e Contributivas	158.000,00	79.519,89	96.771,43	85.249,23	178.300,00	126.946,06
Demais Despesas Correntes	3.876.668,05	1.250.994,62	2.888.548,46	2.827.698,69	4.269.000,00	2.144.275,50
Serviços Bancários	1.894.531,95	1.894.171,07	2.148.801,98	2.148.801,98	2.347.525,00	2.107.139,30
Transsferências Correntes	4.035.000,00	1.864.927,24	3.414.348,06	3.414.348,06	6.000.000,00	4.828.500,66
<b>Despesa de Capital</b>	12.446.250,00	4.964.271,74	13.817.200,00	4.014.380,49	12.831.755,77	3.821.478,28
Investimentos	12.446.250,00	4.964.271,74	13.817.200,00	4.014.380,49	12.831.755,77	3.821.478,28
Intangível	-	-	-	-	-	-
Amortização da Dívida	-	-	-	-	-	-
Amortização de Empréstimos	-	-	-	-	-	-
Outras Despesas Capital	-	-	-	-	-	-
<b>Reserva de Contingência</b>	<b>2.252.820,00</b>	-	<b>2.501.100,00</b>	-	<b>3.000.000,00</b>	-

# EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA DESPESA

O quadro a seguir demonstra as despesas correntes e de capital dos anos 2022 e 2023.

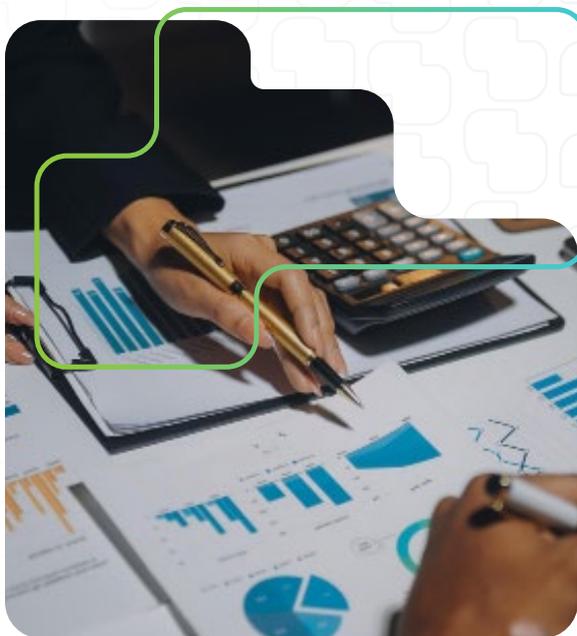
## DESPESAS CORRENTES

Grupo das Despesas	Empenhada		Liquidada		RP Não Processado		Valores Pagos	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>1 - Despesas de Pessoal</b>	<b>41.903.420,75</b>	<b>43.284.566,37</b>	<b>41.565.268,99</b>	<b>42.777.586,37</b>	<b>174.600,40</b>	<b>336.980,00</b>	<b>40.748.965,04</b>	<b>41.911.933,05</b>
6.2.2.1.1.01.01.01.001- Salários	22.224.807,95	25.144.751,75	22.224.807,95	25.144.751,75	-	-	22.224.807,95	25.144.751,75
6.2.2.1.1.01.01.01.004- Gratificação de Função	2.797.399,75	3.508.874,41	2.797.399,75	3.508.874,41	-	-	2.797.399,75	3.508.874,41
6.2.2.1.1.01.01.02.001- INSS Patronal	6.708.810,86	6.751.276,74	6.534.210,46	6.751.276,74	174.600,40	-	6.024.692,73	6.226.606,31
6.2.2.1.1.01.01.02.003- FGTS	2.930.463,71	3.089.095,73	2.930.463,71	2.752.115,73	-	336.980,00	2.667.181,51	2.459.194,91
Demais elementos do grupo	7.241.938,48	4.790.567,74	7.078.387,12	4.620.567,74	-	-	7.034.883,10	4.572.505,67
<b>2 - Juros e Encargos da Dívida</b>	<b>321.187,54</b>	<b>280.000,00</b>	<b>15.187,54</b>	<b>28.775,49</b>	<b>306.000,00</b>	<b>251.224,51</b>	<b>15.187,54</b>	<b>28.775,49</b>
<b>3 - Outras Despesas Correntes</b>	<b>65.983.007,70</b>	<b>86.419.310,25</b>	<b>60.488.233,35</b>	<b>79.301.208,86</b>	<b>5.658.325,71</b>	<b>7.288.101,39</b>	<b>60.487.380,02</b>	<b>79.286.000,82</b>
6.2.2.1.1.01.04.01.002- Vale Refeição e/ou Vale Alimentação	4.044.326,46	5.769.564,54	4.044.326,46	5.767.261,21	-	2.303,33	4.044.326,46	5.767.261,21
6.2.2.1.1.01.04.01.003- Plano de Saúde	3.046.325,95	3.349.099,55	2.749.335,92	3.015.960,66	296.990,03	333.138,89	2.749.335,92	3.015.960,66
6.2.2.1.1.01.04.03.004.025- Remuneração de Estagiários	1.070.644,27	1.604.510,40	1.070.644,27	1.604.510,40	-	-	1.070.644,27	1.604.510,40
6.2.2.1.1.01.04.05.001- Diárias de Funcionários	3.182.107,24	3.539.633,09	3.182.107,24	3.539.633,09	-	-	3.182.107,24	3.539.633,09
6.2.2.1.1.01.04.05.002- Diárias de Conselheiros	4.065.553,49	4.934.327,05	4.065.553,49	4.934.327,05	-	-	4.065.553,49	4.930.338,57
6.2.2.1.1.01.04.05.003- Diárias de Colaboradores	613.902,99	1.183.469,39	613.902,99	1.183.469,39	-	-	613.902,99	1.181.341,63
6.2.2.1.1.01.04.08.002- Locomoção de Conselheiros	2.647.737,30	2.611.683,15	2.647.737,30	2.611.683,15	-	-	2.647.737,30	2.609.650,83
6.2.2.1.1.01.04.09.002- Serviço de Assessoria e Consultoria	6.608.236,16	9.438.153,96	5.997.581,10	8.307.622,25	610.655,06	1.130.531,71	5.997.581,10	8.307.622,25
6.2.2.1.1.01.04.09.005- Serviços de Informática	3.642.771,32	5.628.776,37	2.989.096,72	5.326.972,15	653.674,60	301.804,22	2.989.096,72	5.326.972,15
6.2.2.1.1.01.04.09.008- Serviços de Limpeza, Conservação e Jardinagem	2.584.799,15	2.324.242,54	2.128.769,15	2.121.178,54	456.030,00	203.064,00	2.128.769,15	2.121.178,54
6.2.2.1.1.01.04.09.022- Demais Serviços Profissionais	11.180.049,82	17.309.226,93	9.555.340,81	14.891.583,92	1.624.709,01	2.417.643,01	9.555.340,81	14.890.024,82
6.2.2.1.1.01.04.09.026- Locação de Bens Móveis, Máquinas e Equipamentos	1.101.600,52	1.936.604,74	1.004.342,48	1.641.258,37	97.258,04	295.346,37	1.004.342,48	1.641.258,37
6.2.2.1.1.01.04.09.027- Locação de Bens Imóveis	1.746.308,07	1.885.140,78	1.598.126,41	1.717.231,12	148.181,66	167.909,66	1.598.126,41	1.717.231,12
6.2.2.1.1.01.04.09.030- Manutenção e Conservação Dos Bens Imóveis	1.210.994,75	724.557,31	960.466,93	547.206,59	250.527,82	177.350,72	960.466,93	547.206,59
6.2.2.1.1.01.04.09.035- Postagem de Correspondência Institucional	1.897.782,58	1.967.442,25	1.483.584,79	1.476.042,69	414.197,79	491.399,56	1.483.584,79	1.476.042,69
6.2.2.1.1.01.04.09.037- Serviços de Internet	1.255.543,94	2.005.318,77	1.030.881,00	1.813.334,41	224.662,50	191.984,36	1.030.881,00	1.813.334,41
6.2.2.1.1.01.06.01- Sentenças Judiciais	1.990.742,91	1.380.488,02	1.990.742,91	1.380.488,02	-	-	1.990.742,91	1.380.488,02
6.2.2.1.1.01.07.02- Despesas Com Cobrança	2.094.439,02	2.048.597,57	2.094.535,02	2.048.597,57	-	-	2.094.439,02	2.048.597,57
6.2.2.1.1.01.08.01.010- Repasse Chamamento Público	3.309.008,06	3.355.852,27	3.309.008,06	3.355.852,27	-	-	3.309.008,06	3.355.852,27
6.2.2.1.1.01.08.01.011- Repasse Chamamento Público- EAD	-	1.363.002,00	-	1.363.002,00	-	-	-	1.363.002,00
Demais elementos do grupo	8.690.133,70	12.059.619,57	7.972.150,30	10.653.994,01	881.439,20	1.575.625,56	7.971.392,97	10.648.493,63
<b>4 - Investimentos</b>	<b>5.819.719,69</b>	<b>6.203.129,13</b>	<b>4.014.380,49</b>	<b>3.821.478,28</b>	<b>1.805.339,20</b>	<b>2.381.650,85</b>	<b>4.014.380,49</b>	<b>3.821.478,28</b>
6.2.2.1.1.02.01.01.001- Obras e Instalações em andamento	3.740.355,44	945.637,24	2.579.122,09	460.225,87	1.161.233,35	485.411,37	2.579.122,09	460.225,87
6.2.2.1.1.02.01.03.001- Móveis e Utensílios	715.738,58	689.061,91	509.421,03	569.974,22	206.317,55	119.087,69	509.421,03	569.974,22
6.2.2.1.1.02.01.03.002- Máquinas e Equipamentos	467.535,57	1.003.183,26	422.850,57	339.431,47	44.685,00	663.751,79	422.850,57	339.431,47
6.2.2.1.1.02.01.03.006- Equipamentos de Processamento de Dados	357.000,00	2.843.543,10	357.000,00	1.730.143,10	-	1.113.400,00	357.000,00	1.730.143,10
Demais elementos do grupo	539.090,10	721.703,62	145.986,80	721.703,62	393.103,30	-	145.986,80	721.703,62
<b>5 - Reserva de Contingência</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>114.027.335,68</b>	<b>136.187.005,75</b>	<b>106.083.070,37</b>	<b>125.929.049,00</b>	<b>7.944.265,31</b>	<b>10.257.956,75</b>	<b>105.265.913,09</b>	<b>125.048.187,64</b>

# GESTÃO DE CUSTOS

No intuito de buscar um padrão de gestão consolidado que incorpore a orçamentação baseada no planejamento e no acompanhamento sistêmico da receita e da despesa, o Crea-MG estrutura sua gestão de custos de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Decisão Plenária nº 1.394/2021 e Resolução 1138/2023 do Confea, que regulamenta o planejamento plurianual e a gestão orçamentária. Essa regulamentação, que reflete uma abordagem análoga à adotada pela Administração Pública Direta Federal, institui instrumentos como o Plano Plurianual (PPA), Diretrizes Orçamentárias (DO), Plano de Trabalho e Orçamento, os quais compõem o Planejamento Orçamentário do Crea-MG.

Para a estruturação dos programas e subprogramas e a alocação precisa dos recursos para o exercício, o Crea-MG faz uso da ferramenta de centro de custos disponibilizada pelo Sistema Implanta. Sob esse método, as despesas são atribuídas diretamente à unidade responsável pelo seu gerenciamento ou geração. Essa atribuição é realizada com base no custeio direto, assegurando que cada custo seja devidamente identificado e destinado à sua parcela correspondente na unidade competente.



O novo modelo de gestão orçamentária do Sistema Confea/Crea e Mútua consiste em três programas principais e onze subprogramas. O programa de Governança engloba despesas relacionadas às atividades institucionais voltadas para direcionar, monitorar e avaliar os resultados dos serviços públicos oferecidos aos profissionais, empresas e sociedade. O programa de Finalidade inclui despesas relacionadas às atividades institucionais destinadas a prestar serviços públicos de acordo com a legislação profissional vigente. O programa de Gestão é composto por despesas relacionadas às atividades institucionais que promovem a articulação e comunicação institucional, além de prover suporte técnico-administrativo e infraestrutura necessários para a execução da estratégia organizacional e entrega de resultados finalísticos.



RELATÓRIO DE GESTÃO

2023



**CREA-MG**

Conselho Regional de Engenharia  
e Agronomia de Minas Gerais