



RELATÓRIO DE GESTÃO



CREA-MG

2021





1



2



3



4

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Este relatório de gestão, como todos os demais, é um documento para marcar um tempo. Por isso é importante registrar que o ano de 2021, como o de 2020, foi um período em que todo o planeta esteve envolvido no combate à pandemia do coronavírus. Contra qualquer tipo de resistência, a ciência se fez prevalecer, com a criação de vacinas que imunizaram bilhões de pessoas, possibilitando o início da retomada de uma vida normal neste início de 2022.

O CREA-MG seguiu e continua seguindo todos os protocolos sanitários determinados. E a implantação dos serviços 100% online, a partir de 2021, pôde mitigar, com total êxito, possíveis contratempos com a prudente diminuição do atendimento presencial em todas as nossas 81 unidades.

Sem planejamento nada disso seria possível. Tampouco, sem o envolvimento de todas as nossas equipes de trabalho. O mesmo digo em relação aos conselheiros e inspetores, bem como parceiros e colaboradores, como entidades de classe, instituições de ensino, empresas e profissionais.

Todo nosso planejamento, como não poderia ser diferente, é ancorado na atividade-fim do

CREA-MG, que é fiscalizar a presença declarada de profissionais habilitados na condução de serviços e empreendimentos nas áreas de engenharia, agronomia e geociências. Ação que, mais do que atender à exigência legal, garante à sociedade e ao contratante as melhores soluções, respeitando o bem-estar social e humano, especialmente o coletivo, os critérios de segurança e o equilíbrio ambiental.

Faço questão de registrar que os bons resultados em todos os níveis que esse Relatório registra estão sustentados por uma mudança de cultura importante e determinante, em vigor no CREA-MG desde 2018. Ao encontrar irregularidades no ato da fiscalização, o Conselho realiza hoje a autuação imediata, tanto de pessoas físicas como jurídicas, sem notificações prévias. Isso garante uma fiscalização mais assertiva, com benefícios para profissionais, empresas e sociedade. Este procedimento é determinado pela Resolução 1.008/2004, atualizada pela Resolução 1.047/2013, ambas do CONFEA. Aos autuados é garantido o direito à ampla defesa, como não poderia deixar de ser.

Ao ter clareza nas diretrizes de uma gestão é possível avançar em melhorias que tornem

nossos serviços cada vez mais acessíveis e eficientes. Exemplos simples como a possibilidade de pagamento via PIX, ou menos de duas horas para dar baixa no pagamento de ARTs. Isso sem falar em um banco de dados seguro e altamente confiável, consultável de forma online a qualquer hora. Há que se destacar, também, que somos uma gestão responsável do ponto de vista financeiro, tornando possível investimentos na modernização e conservação dos nossos ativos.

Entendo que a gestão, cada vez mais dedicada à proteção da sociedade e à valorização profissional, carece de avanços. E é o que estamos construindo. Bases sólidas para isso já estão criadas. O presente Relatório mostra isso.

Agradeço a todas e todos nossos funcionários, bem como conselheiros e parceiros, por tornar possível um CREA-MG melhor para os profissionais das áreas das engenharias, agronomia e geociências e todos os mineiros.



Eng. Civ. Lucio Fernando Borges
presidente do CREA-MG



1

**VISÃO GERAL
ORGANIZACIONAL
E AMBIENTE EXTERNO**



QUEM SOMOS

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais - CREA-MG é entidade autárquica federal de verificação e fiscalização do exercício e atividades das profissões regulamentadas nas áreas de engenharia, agronomia e geociências, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro na cidade de Belo Horizonte e jurisdição em todo o Estado de Minas Gerais.

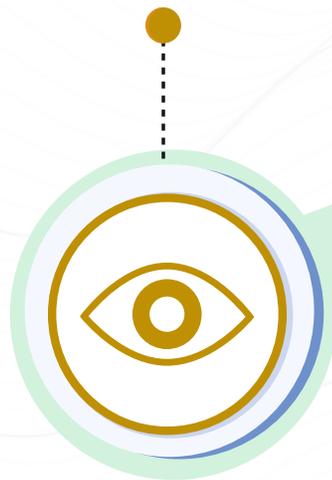
Foi instituído pela Resolução n.º 2, de 23 de abril de 1934, na forma estabelecida pelo Decreto Federal n.º 23.569, de 11 de dezembro de 1933, e mantida pela Lei n.º 5.194, de 24 de dezembro de 1966, para exercer o papel institucional de primeira e segunda instâncias no âmbito de sua jurisdição. A competência do CREA-MG está prevista na Lei n.º 5.194/66 e especificada em seu Regimento Interno. Constitui serviço público federal e está vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – CONFEA.

SAIBA MAIS _____



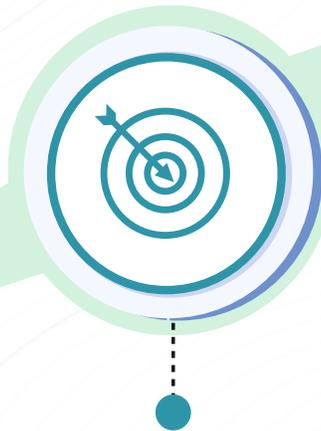
VISÃO

Promover avanços importantes, com reconhecimento e aprovação dos Profissionais e Sociedade.



MISSÃO

Fiscalizar para garantir a presença dos profissionais regulares com o Sistema CONFEA/CREA, no planejamento e execução dos serviços correlacionados às suas respectivas atribuições, com o objetivo de proporcionar à Sociedade segurança, bem-estar social e humano e equilíbrio ambientes e; aos empreendedores, economicamente, funcionalidade, desempenho e qualidade dos empreendimentos.

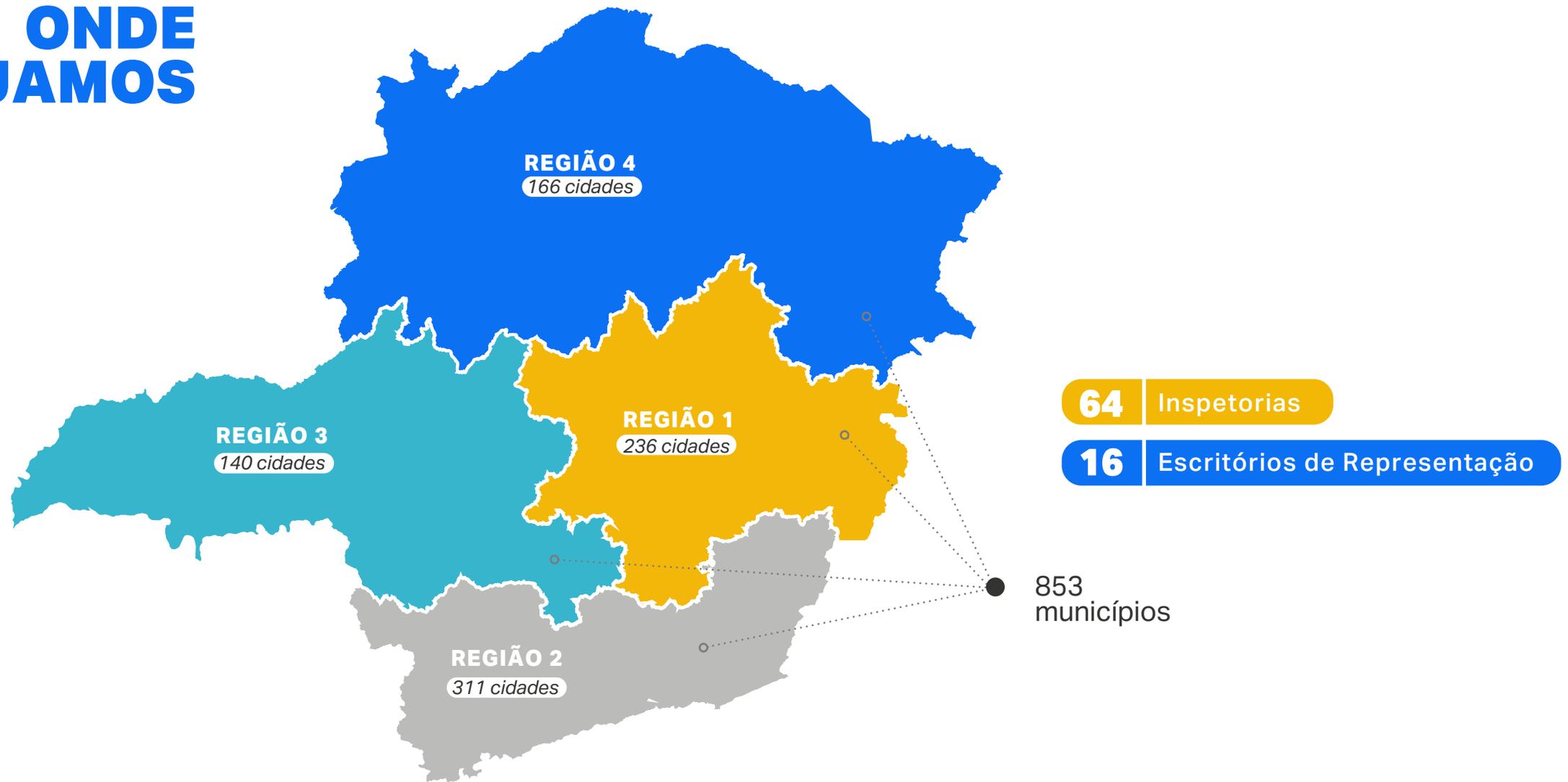


VALORES

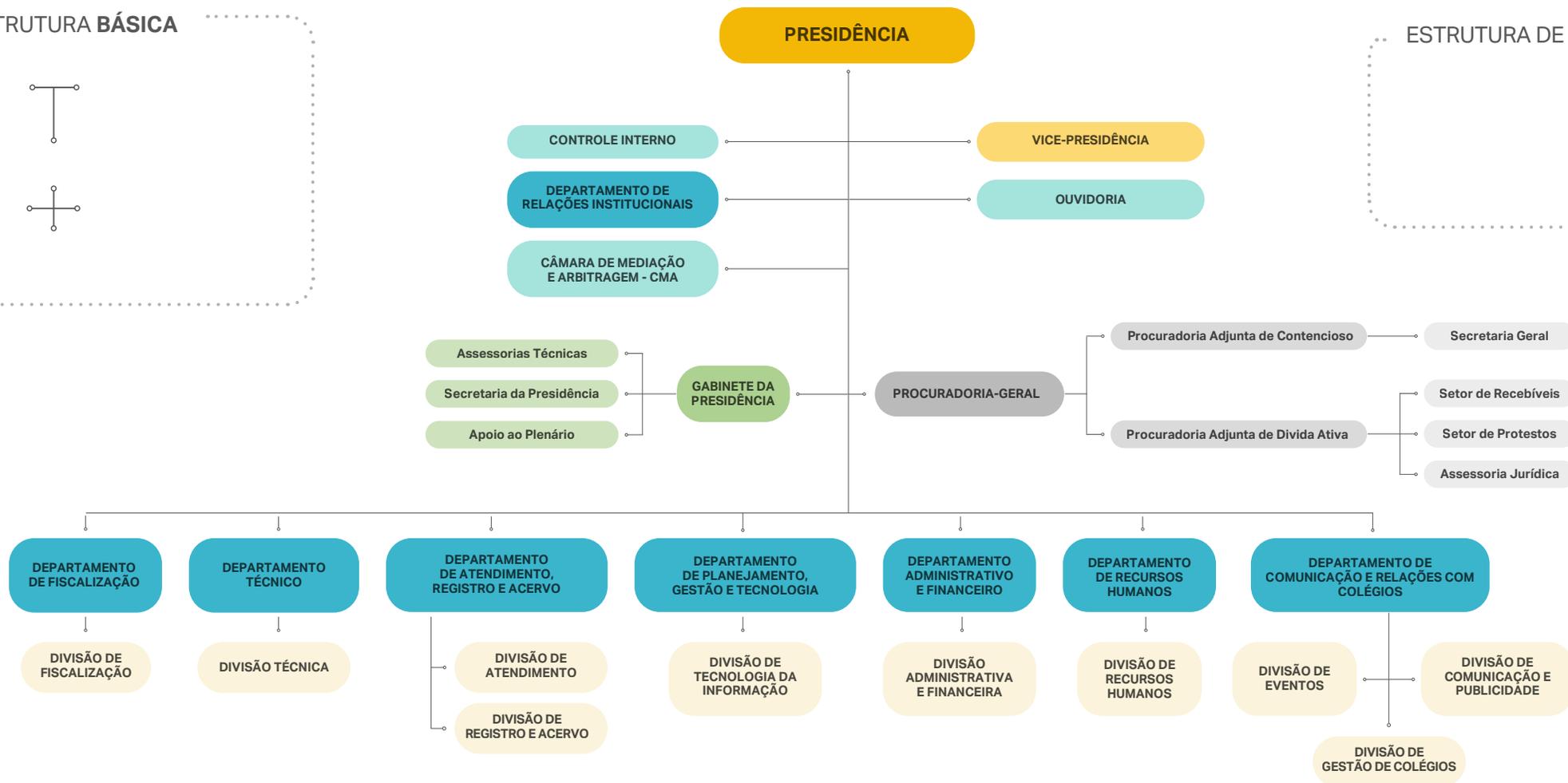
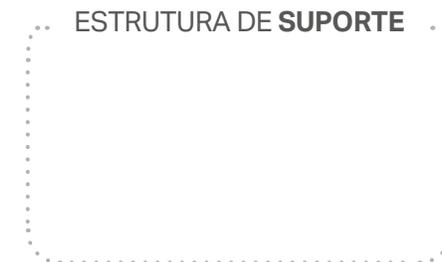
- União e diálogo;
- Tratar as pessoas com educação;
- Ambiente de trabalho cooperativo e motivador;
- Todos os colaboradores devem conhecer e divulgar os fundamentos do CREA-MG;
- Realização de parcerias estratégicas;
- Eficiência e eficácia no negócio;
- Comprometimento;
- Desempenho;
- Resultado.



ONDE ATUAMOS



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



NOSSOS CAPITAIS

HUMANO

Empregados **355**
 Conselheiros **108**
 Inspetores **220**

RELACIONAMENTO

Fornecedores **149**
com contrato

PRODUTIVO

Ativo Imobilizado
R\$ 162.666.871,40

FINANCEIRO

Receita Líquida
R\$ 153.732.432,15

SEGMENTO DE CLIENTES

- Estudantes do Sistema
- Profissionais do Sistema
- Empresas do Sistema
- Sociedade

NOSSOS PROCESSOS

REGISTRAR

Registro de pessoa física
 Registro de pessoa jurídica
 ART
 Acervo Técnico
 Instituições de Ensino
 Cursos
 Entidades de Classe

FISCALIZAR

Ações de Fiscalização
 Autos de Infração
 Denúncias

JULGAR

Processos julgados em 1ª instância
 Processos julgados em 2ª instância

ORIENTAR

Palestras
 Câmaras Especializadas
 Procuradoria

NOSSOS PRODUTOS

Profissionais Registrados **135.240**
 Empresas Registradas **44.408**
 ARTs Registradas **693.968**
 Certidões de Acervo Técnico emitidas **6.015**
 Instituições de Ensino cadastradas **378**
 Cursos cadastrados **4.610**
 Entidades de classe **80**
 Ações de Fiscalização realizadas **52.165**
 Autos de Infração lavrados **27.608**
 Denúncias apuradas **3.570**
 Processos julgados em 1ª instância **25.938**
 Processos julgados em 2ª instância **1.471**

RECURSOS CHAVE

- Infraestrutura TI
(Sitac / Totvs / Implanta / WebCREA / Velp / Telealpha)
- Pessoal de Atendimento
- Pessoal de Registro e Acervo
- Pessoal de Fiscalização
- Pessoal da Técnica
- Pessoal Conselheiros
- Pessoal de Suporte
- Entidades de Classe
- Instituições de Ensino

ESTADO & SOCIEDADE

TRIBUTOS

Tributos Federais **R\$ 4.709.628,10**
 Tributos Municipais **R\$ 766.967,94**

EMPREGADOS

Remuneração, Encargos e Benefícios
R\$ 39.453.270,35

FORNECEDORES

Fornecedores **R\$ 36.187.107,10**
com contrato

REPASSES FINANCEIROS LEGAIS

CONFEA **R\$ 25.676.773,60**
 Mútua **R\$ 13.561.240,27**

PROPOSTA DE VALOR

Transparência e Diálogo

Gestão e Planejamento

Valorização Profissional

Transformação Digital

Governança de Dados

Principais Canais de Comunicação com a Sociedade

O CREA-MG possui alguns canais de comunicação para divulgação das ações institucionais que realiza, bem como, para divulgação dos seus serviços e resultados.

Além disso, também dispõe de canais para interação do usuário com o Conselho para informações, orientações, reclamações, sugestões, elogios e apresentação de denúncias.

O CIDADÃO DISPÕE DOS SEGUINTESS CANAIS DE ACESSO À OUVIDORIA:



Atendimento presencial

Sede do CREA-MG
Av. Álvares Cabral 1600,
Bairro Santo Agostinho - BH/ MG
Horário de atendimento:
Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h



Atendimento telefônico

0800-283.0273 ou (31) 3299-8982

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para o Conselho.

Números

CENTRAL DE INFORMAÇÕES | 0800

201.261 Chamadas atendidas
43 Posições de atendimento Interior + Sede

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS SEDE

10.074 atendimentos
4 Posições de atendimento na Sede

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA - LAI

21.214 Acessos
14 Pedidos de acesso a informação

OUVIDORIA

1492 MANIFESTAÇÕES/ PROTOCOLO
1204 de profissionais
207 de empresas

Ambiente Externo

O ambiente externo vem impondo uma série de situações as quais afetam as operações dos conselhos nas quais destacamos:



Intensificação da fiscalização pelos órgãos de controle



Imposições por força de lei à revisão de práticas e procedimentos e proteção de dados



Pressão da sociedade por transparência, eficiência e eficácia na gestão



Pandemia pela Covid-19

Tais aspectos, entre outros, são os pilares que fundamentam nosso planejamento estratégico e, por consequência, nossas ações.

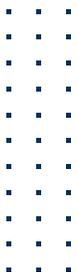
2

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



VISÃO GERAL DO MODELO DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES

O CREA-MG estabeleceu o processo de gerenciamento de riscos integrado com o planejamento estratégico observando as diretrizes e objetivos previstos na IN MP / CGU 01/2016, ISO 9001:2015 e ainda o guia de orientação do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.



DESCRIÇÃO DO RISCO
Mapeamento de eventos que afetam o risco

MONITORAMENTO
Monitoramento através de dashboard do mapa de risco, da Taxa de Tarefas Realizadas (TTR), Índice de Desempenho de Horas (IDH) e Índice de Desempenho de Prazo (IDP) e verificação da possível mudança do grau de risco residual com revisão do impacto chegando até a matriz Swot.

AÇÃO
Ação estratégica a ser tomada e descrever as interações para acompanhar o tratamento

TIPIFICAÇÃO DO RISCO

Análise do risco voltado com as dimensões estratégicas da matriz Swot

PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA

Classificação por probabilidade de ocorrência definidos pelo CREA-MG

IMPACTO

Grau de impacto na continuidade das atividades do CREA-MG

GERENCIAMENTO DE RISCOS



PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

FUNDAMENTOS ADOTADOS COMO PRINCÍPIOS NA ESTRUTURAÇÃO DO PROCESSO:

1- Identificação: Mapeamento de eventos que podem impedir ou dificultar o atendimento do resultado esperado.

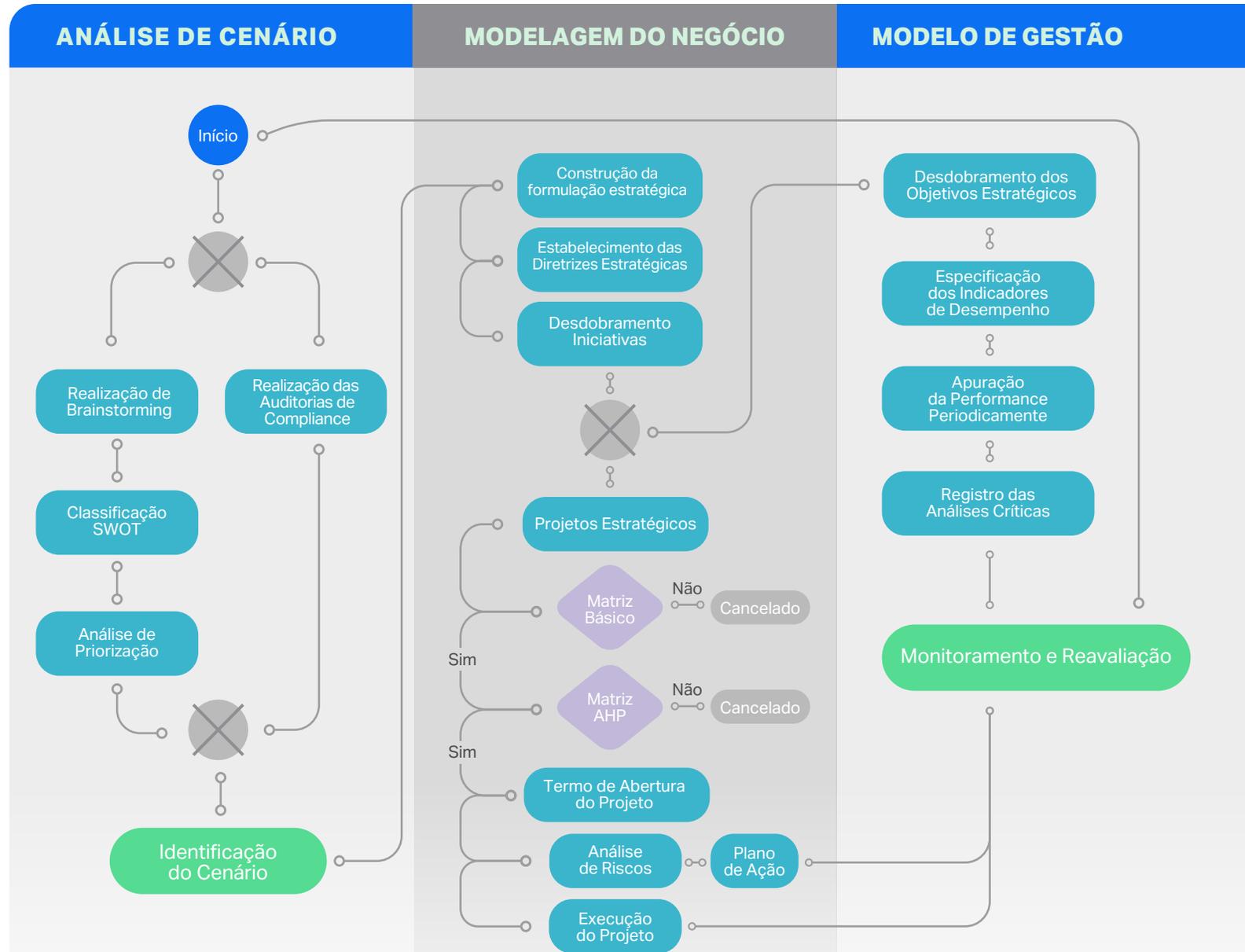
2- Avaliação: Identificar o grau de risco inerente e residual considerando a probabilidade de ocorrência e impacto.

3- Resposta: Classificação do risco por grau de risco conforme níveis de apetite ao risco definidos pela organização.

4- Controle = Plano de Ações: Registro das medidas a serem adotadas para evitar a ocorrência do evento ou reduzir o impacto, caso ocorra.

5- Monitoramento = Auditoria: Verificação periódica por auditoria para avaliar os controles implantados ou em implantação.

6- Reavaliação do Risco Residual: Verificação da possível mudança do grau de risco residual em função dos controles implantados.



PRINCIPAIS RISCOS E OPORTUNIDADES

Dimensão	Perspectiva	Justificativa	Nome do Projeto	Descrição do Risco	Tipo do Risco	Probabilidade	Impacto	Ação
Público	Valorização Profissional: Atuar para que seja revisada a legislação que rege o Sistema CONFEA/CREA e Mútua, bem como as resoluções editadas, como forma de diminuir os obstáculos para o exercício profissional.	Atendimento à proposta de campanha da Presidência.	Parcerias Públicas	Infra-estrutura (estradas, portos, aeroportos, ferrovias etc)	Oportunidade	Moderado	Moderado	Prevenir
				Mercados globalizados e dinâmicos	Oportunidade	Moderado	Moderado	Prevenir
				Atualização tecnológica dos equipamentos	Oportunidade	Moderado	Moderado	Prevenir
				Mudanças de legislação	Ameaça	Moderado	Moderado	Prevenir
				Movimentos sociais	Ameaça	Moderado	Moderado	Prevenir
			Fortalecer Entidades e Colégios	Movimentos sociais	Oportunidade	Moderado	Moderado	Transferir
				Mudanças de legislação	Ameaça	Moderado	Moderado	Prevenir
				Mudanças culturais	Oportunidade	Moderado	Moderado	Prevenir
				Disputa de preços entre os concorrentes	Ameaça	Alto	Alto	Prevenir
Processos	Integridade Pública: Garantir que os processos ocorram dentro dos requisitos legais vigentes.	Aplicar boas práticas de governança para sustentação da instituição.	Estabelecer as diretrizes de Gestão do Negócio	Inteligência de mercado	Oportunidade	Moderado	Moderado	Prevenir
				Sistema de informação	Oportunidade	Muito Alto	Muito Alto	Prevenir
				Métodos e controles produtivos	Oportunidade	Muito Alto	Muito Alto	Prevenir
				Sistema de custos gerenciais	Oportunidade	Muito Alto	Muito Alto	Prevenir
				Gestão financeira	Oportunidade	Baixo	Alto	Prevenir
				Contabilidade fiscal	Oportunidade	Baixo	Moderado	Prevenir
			Aprimorar integridade pública	Nova Lei Geral de Proteção de Dados	Ameaça	Muito Alto	Muito Alto	Prevenir
				Nova Lei de Licitações	Ameaça	Muito Alto	Muito Alto	Prevenir
				Aumentar a Eficiência no Setor Atendimento	Nível de qualidade	Oportunidade	Muito Alto	Muito Alto
			Nível de automatização dos processos		Oportunidade	Muito Alto	Muito Alto	Prevenir
	Produtividade e desempenho dos processos	Oportunidade	Muito Alto		Muito Alto	Prevenir		
	Métodos e controles produtivos	Oportunidade	Muito Alto		Muito Alto	Prevenir		

PRINCIPAIS RISCOS E OPORTUNIDADES

Dimensão	Perspectiva	Justificativa	Nome do Projeto	Descrição do Risco	Tipo do Risco	Probabilidade	Impacto	Ação
Pessoas	Aprimorar Infraestrutura: Aplicar tecnologia de ponta para sustentação dos serviços online, com maior disponibilidade dos serviços aos profissionais e sociedade.	Garantir maior eficiência e eficácia nos serviços prestados à sociedade.	Assegurar a infraestrutura	Possibilidade de queda de vidros da fachada do prédio	Ameaça	Baixo	Muito Alto	Prevenir
				Ambiente refrigerado do Data Center está com a temperatura média muito elevada	Ameaça	Alto	Moderado	Prevenir
				Sistema Nobreak não suporta mais de 20 minutos e o servidor precisa de 60 minutos no mínimo para desligar	Ameaça	Moderado	Muito Alto	Prevenir
				Falta de energia do prédio sede	Ameaça	Baixo	Muito Alto	Prevenir
	Gestão de Pessoas: Fomentar a qualificação contínua das competências técnicas e interpessoais dos empregados do CREA-MG para melhorar a prestação de serviços para os profissionais e sociedade.		Plano de Capacitação e Desenvolvimento para Funcionários do CREA-MG	Nível de qualidade	Oportunidade	Alto	Muito Alto	Transferir
				Relação com as lideranças	Ameaça	Moderado	Alto	Prevenir
				Ambiente no Trabalho	Ameaça	Moderado	Moderado	Prevenir
				Clima de trabalho	Ameaça	Moderado	Alto	Prevenir
				Conhecimento técnico	Oportunidade	Moderado	Baixo	Prevenir
				Sistema de remuneração e plano de cargos e salários	Oportunidade	Baixo	Baixo	Prevenir
Treinamentos e avaliação de desempenho	Oportunidade	Muito Alto	Muito Alto	Prevenir				

GESTÃO DAS OPORTUNIDADES

A Política de Gestão de Riscos e Mudanças do CREA-MG estabelece como oportunidades todos os eventos que possam gerar efeito positivo no alcance dos objetivos nos níveis operacional e organizacional. As oportunidades, sejam de melhoria contínua ou de inovação, são documentadas e tratadas seguindo

procedimento próprio de tratamento de sugestões de melhoria ou inovação, ou ainda, são abordadas no planejamento estratégico a partir da análise SWOT (Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades) do CREA-MG.

3

**GOVERNANÇA,
ESTRATÉGIA
E DESEMPENHO**



GOVERNANÇA

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A Estrutura de Governança do CREA-MG está organizada de modo que se possa avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, sempre focando a prestação de serviços que agreguem valor à sociedade.

A sociedade e as instâncias externas exercem um importante papel de fiscalização, controle e regulação, demandando da alta administração do Conselho uma gestão pautada na correta administração dos recursos, melhoria contínua dos serviços prestados, transparência, integridade e prestação de contas. A alta administração também é orientada na sua atuação pelas instâncias internas de apoio e pela Auditoria do Conselho Federal, como apoio externo.

Já a gestão garante que o direcionamento dado pela alta direção seja executado da melhor maneira possível.


INSTÂNCIAS EXTERNAS DE APOIO

Auditoria do CONFEA



COMO SÃO ESCOLHIDOS OS NOSSOS DIRIGENTES?

Requisitos:
 ser brasileiro, diplomado em Engenharia, Agronomia, Geologia, Geografia ou Meteorologia

PRESIDENTES



O Presidente é eleito por voto direto e secreto.



Apenas profissionais registrados e em dia com as obrigações perante o Sistema CONFEA/CREA podem votar



Tem mandato de 3 anos podendo haver reeleição por uma vez

DIRETORIA



Constituída na primeira sessão plenária ordinária do ano.



A função de Vice Presidente é preenchida por conselheiro regional indicado pelo Presidente do CREA-MG e homologado pelo Plenário.



Mandato de 1 ano podendo haver uma reeleição

CONSELHEIROS



São indicados por Instituições de Ensino superior e Entidades de Classe de profissionais de nível superior registradas no CREA.



Entidades de Classe e Instituições de Ensino registradas e com sede na jurisdição indicam os seus representantes seguindo critérios de proporcionalidade estabelecidos em resolução específica, assegurando o mínimo de 1 representante por entidade e 1 por modalidade (engenharia e agronomia) por instituição de ensino, conforme cursos ofertados.



Têm mandato de 3 anos podendo haver reeleição por uma vez.

PROCESSO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O planejamento 2021-2023 foi elaborado adotando na íntegra o conceito de gestão Corporate Performance Management (CPM), termo mais abrangente que descreve as metodologias, métricas, processos e sistemas utilizados para monitorar e gerenciar o desempenho do CREA-MG, sendo composto por um conjunto de aplicações que fornecem funcionalidades para suportar os gestores, tais como:

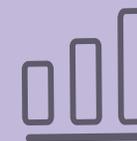
.....



Análise de Cenário através da aplicação das técnicas de Brains-torming, Compliance e Conjuntura integradas pela SWOT de forma dinâmica a partir do registro de diversos eventos ao longo do período de 2018-2020 da gestão anterior;



Elaborada a Formulação Estratégica através da aplicação da técnica de Business Model Generation, que tem como resultado a apresentação visual do quadro CANVAS que permite a visualização da essência do negócio CREA-MG e todos os pontos necessários para o seu funcionamento. Para cada elemento foram estabelecidas Ações Estratégicas em caso de questões pontuais e Projetos Estratégicos para questões que demandam uma série de ações estruturadas e ordenadas. A Formulação Estratégica considerou ainda a Análise de Conjuntura realizada no passo anterior também o Plano de Governo do Presidente Lúcio Fernando Borges;



De acordo com as Diretrizes Estratégicas estabelecidas na Formulação Estratégica, foi adotado o Modelo de Gestão aplicando a técnica do Balance Scorecard para desdobrar os Objetivos Estratégicos em Indicadores de Desempenho especificando as métricas de medição e as responsabilidades para condução da gestão.

Na sua consecução foram ainda observados os requisitos básicos da avaliação do Modelo de Gestão no período 2018-2020 e a estrutura funcional, propondo melhorias na estrutura organizacional. Bem como a avaliação e compatibilização com o Plano Institucional do CONFEA do período 2021-2023, aplicando as diretrizes apresentadas pelo órgão superior do Sistema CONFEA/CREA e diagnóstico das não conformidades dos processos, propondo sua simplificação e otimização a partir da implantação de um novo sistema de gestão integrado.



DESCRIÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO

Dimensão	Objetivo	Descrição	Justificativa	Fator Crítico de Sucesso	Projetos Estratégicos
Finanças	Plano de Investimentos	Realizar o planejamento de investimentos de forma centralizada, de acordo com necessidades técnicas e alinhadas com o orçamento anual.	Atendimento de requisito legal, além de garantir a melhor aplicação possível dos recursos públicos.	Solidez financeira e expertise no controle orçamentário.	Revisão do Plano Diretor de Tecnologia
					Revisão do Plano de Obras
					Revisão do Plano de Orçamento
	Controle Orçamentário Despesas	Realizar o controle orçamentário das grandes rubricas e realizar o desdobramento somente das rubricas relevantes.			Revisão do Plano Orçamentário
	Controle Orçamentário Receitas	Realizar o controle orçamentário de todas as rubricas de fontes de receitas.			
Público	Valorização Profissional	Atuar para que seja revisada a legislação que rege o Sistema CONFEA/CREA e Mútua, bem como as resoluções editadas, como forma de diminuir os obstáculos para o exercício profissional.	Atendimento à proposta de campanha da Presidência.	Reputação junto à sociedade.	Parcerias Públicas
					Fortalecer as Entidades e Colégios
					Manual Engenharia nos Empreendimentos
	Comunicação integrada e efetiva	Criar uma experiência padronizada de relacionamento em todos os pontos de contato com o cliente, alinhando o comportamento de todos os atores de atendimento à mentalidade da cultura de relacionamento.	Aumentar a eficiência da comunicação nas diversas perspectivas.		Convênios com Municípios e Câmaras Municipais Mineiras
					Reestruturação do Processo de Comunicação



DESCRIÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO

Dimensão	Objetivo	Descrição	Justificativa	Fator Crítico de Sucesso	Projetos Estratégicos
Processos	Fiscalização	Aprimorar os métodos de planejamento e gerenciamento para garantir maior eficiência e eficácia nas ações de fiscalização.	Cumprimento da missão de Fiscalizar para garantir a presença dos Profissionais regulares com o Sistema CONFEA/CREA, no planejamento e execução dos serviços correlacionados às suas respectivas atribuições	Imagem junto aos Stakeholders e reputação junto à sociedade.	Revisão do Processo de Fiscalização
	Atendimento	Avançar na simplificação dos serviços prestados, consolidar os canais de atendimento, ampliar os serviços online.	Atendimento à uma demanda latente da sociedade por desburocratização, tornando o atendimento mais ágil e de fácil acesso.		Aumentar a Eficiência no Setor de Atendimento
					Revisão da Carta de Serviços
	Integridade Pública	Garantir que os processos ocorram dentro dos requisitos legais vigentes.	Aplicar boas práticas de governança para sustentação da instituição.	Conformidade com os requisitos legais.	Revisão do Fluxo de Atendimento
					Estabelecer as diretrizes de gestão do negócio
					Aprimorar a Integridade Pública
				Implantação LGPD	



DESCRIÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO

Dimensão	Objetivo	Descrição	Justificativa	Fator Crítico de Sucesso	Projetos Estratégicos
Pessoas	Gestão de Projetos	Prosseguir com a gestão estratégica de projetos, enfatizando o planejamento e monitoramento das ações por meio de indicadores de desempenho.	Garantir maior eficiência e eficácia nos serviços prestados à sociedade.	Qualificação da administração.	Não possui projetos vinculados
	Gestão de Pessoas	Fomentar a qualificação contínua das competências técnicas e interpessoais dos empregados do CREA-MG para melhorar a prestação de serviços para os profissionais e sociedade.			Plano de Capacitação e Desenvolvimento
	Aprimorar Infraestrutura	Aplicar tecnologia de ponta para sustentação dos serviços on-line, com maior disponibilidade dos serviços aos profissionais e sociedade.		Imagem junto aos Stakeholders e reputação junto à sociedade.	Assegurar a infraestrutura Sistema Corporativo – Evoluções Fase 1

CONTROLE E CORREIÇÃO

CONTROLADORIA

Órgão de controle da Estrutura Auxiliar que objetiva a defesa do patrimônio público, a correção e o incremento da transparência na gestão. As competências da unidade ou instância de controle interno – arroladas na Portaria n.º 131, de 13 de julho de 2005 – são, dentre outras:



Recomendar e zelar pela implementação de medidas de regularização ou de melhoria de procedimentos e de gestão, que visem à mitigação dos riscos, à eficiência, à eficácia, à efetividade operacional, à moralidade, à economicidade, à transparência, ao cumprimento das leis e regulamentos e à salvaguarda dos recursos públicos;



Acompanhar e avaliar periodicamente, de modo preventivo, propositivo e educativo, os controles internos e as atividades contábeis, orçamentárias, financeiras, administrativas, patrimoniais e institucional/finalísticas, executadas pelo CREA-MG e sua conformidade com as diretrizes estabelecidas e propor ações para assegurar a sua eficácia.



COMISSÕES PERMANENTES

São órgãos da estrutura de suporte, responsáveis pelo apoio às Câmaras e ao Plenário, no desenvolvimento de atividades contínuas relacionadas a um tema específico (legal, técnico ou administrativo).



GRUPOS DE TRABALHO

De caráter temporário, dão subsídios aos órgãos da estrutura básica e da estrutura de suporte por intermédio do estudo de tema específico, objetivando fixar entendimentos e apresentar propostas, permitindo a participação de especialista como convidado.



COMISSÕES ESPECIAIS

Têm por finalidade auxiliar os órgãos da estrutura básica no desenvolvimento de atividades de caráter temporário, relacionadas a um tema específico (legal, técnico ou administrativo).

CONTROLE E CORREIÇÃO

Para a garantia da legalidade, legitimidade, economicidade e transparência na aplicação dos recursos públicos o CREA-MG adota algumas ações de supervisão, controle e correção, das quais destacamos:



CONTROLE E CORREIÇÃO

AÇÕES DE CORREIÇÃO E APURAÇÃO DE ILÍCITOS ADMINISTRATIVOS

No ano de referência foram instaurados ou prorrogados os seguintes processos administrativos disciplinares e sindicâncias:

Tipo de Processo	Portaria	Objeto
Sindicância Apuratória	011/2021	Apuração de infração disciplinar possivelmente cometida por funcionários desta Casa, no exercício de suas funções, especificamente quanto a omissão de cumprimento de prazos que decorreram em prejuízos, inclusive prescrição e perda de direitos.
PAD	088/2021	Atos e/ou omissões supostamente praticados no processo administrativo 10515614.
PAD	089/2021	Atos e/ou omissões supostamente praticados no processo administrativo 11544810.
PAD	089/2021	Atos e/ou omissões supostamente praticados no processo administrativo 10515614.
PAD	101/2021	Condutas indevidas e inapropriada praticada pelo funcionário.
PAD	106/2021	Realização de hora extra em feriado sem a devida autorização por parte do gestor imediato.
Sindicância Apuratória	108/2021	A não localização do equipamento MacBook Air, patrimônio identificado com o código 30900001, nota fiscal de compra nº 158.
PAD	122/2021	Descumprimento da portaria 072/2021, item b, desta autarquia.
PAD	160/2021	Descumprimento da IS 003/2021 - Arts 4o. E 16 Descumprimento da IS 004/2021 - Art 11 e 15.
PAD	091/2021	Atos e/ou omissões supostamente praticados no processo administrativo 11544810
PAD	153/2021	Descumprimento do comunicado 01 da Comissão Eleitoral Regional - CER-MG, enviado a todos os funcionários no dia 15 de junho de 2021.
PAD	119/2021	Indícios de que o funcionário vem utilizando de equipamentos/materiais desta autarquia para fins particulares.
PAD	130/2021	Descumprimento da IS 04/2021 - regulamento de pessoal, arts 10 e 11, desta Autarquia.
PAD	087/2021	Atos e/ou omissões supostamente praticados no processo administrativo 222814.
PAD	073/2021	Condutas indevidas praticada pelo funcionário.
PAD	123/2021	Indícios de abandono de emprego.
PAD	159/2021	Descumprimento da IS 003/2021 - Arts 4o. E 16 Descumprimento da IS 004/2021 - Art 11 e 15
PAD	167/2021	Descumprimento da portaria 072/2021, item b, desta autarquia.
PAD	168/2021	Descumprimento das Instruções de serviço 03 e 04
PAD	228/2021	Indícios de ausência de funcionário do local de trabalho sem registro de ponto e sem justificativa, utilizando veículo do CREA para atividades particulares.
Sindicância Apuratória	301/2021	Extravio de Processos

RESULTADO DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

FISCALIZAÇÃO

Conforme determina a lei 5.194/1966, o Crea-MG verifica e fiscaliza o exercício e as atividades das profissões da engenharia, da agronomia e das geociências. Com o propósito de proteger a vida e resguardar o interesse público, o Conselho exige a participação efetiva e declarada de profissionais habilitados e/ou empresas regulares na prestação de serviços de assistência, assessoria e consultoria na instalação, montagem, operação, execução, reparo ou manutenção, além de projetos, vistorias, perícias, laudos e pareceres técnicos nas áreas de engenharia, agronomia e geociências, com a devida Anotação da Responsabilidade Técnica (ART).

Com a contratação de profissionais habilitados e empresas regulares, que detêm o conhecimento técnico adequado, os empreendimentos, obras e serviços ganham em qualidade e economicidade. Um outro benefício para os contratantes é a segurança jurídica.

A fiscalização é um benefício também para os profissionais, pois amplia o mercado de trabalho ao exigir que profissionais habilitados e empresas regulares sejam responsáveis pela condução de empreendimentos e serviços nas áreas de engenharia, agronomia e geociências.

A ENGENHARIA AJUDA A SALVAR VIDAS NOS ESTABELECIMENTOS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE

Para garantir a presença do profissional habilitado à frente desses serviços, o Crea-MG iniciou em março uma ação para ampliar a fiscalização em empreendimentos hospitalares em todo o estado.

O principal objetivo desta ação, que atende a PL-0045/2020 do Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (Confea), é garantir que serviços na área de engenharia sejam prestados por profissionais habilitados, resguardando a unidade hospitalar e a sociedade do exercício ilegal da engenharia, agronomia e geociências.

DOS **780 HOSPITAIS** OFICIADOS,

83 FORAM FISCALIZADOS

1.563
ARTs e registros de profissionais e empresas verificados

1.361
Atividades técnicas verificadas

522 irregularidades identificadas



Barragens de resíduos de mineração



453
Barragens de Resíduos de Mineração fiscalizadas



120
Irregularidades encontradas



RESULTADO DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

FISCALIZAÇÃO

Estrutura de fiscalização

76 Veículos locados utilizados na fiscalização

805.872 Km rodados pelos fiscais

83 Agentes fiscais

8 Empregados atuando no planejamento e gestão da fiscalização

R\$ 1.343.231,99 Gastos com recurso/insumo (Combustível e Aluguel de veículos, Serviços de telefonia móvel institucional)

52.165

Ações de Fiscalização realizadas

83

Blitz realizadas

848

Municípios fiscalizados

99%

Taxa de municípios fiscalizados

4.333

Denúncias recebidas

3.570

Denúncias apuradas

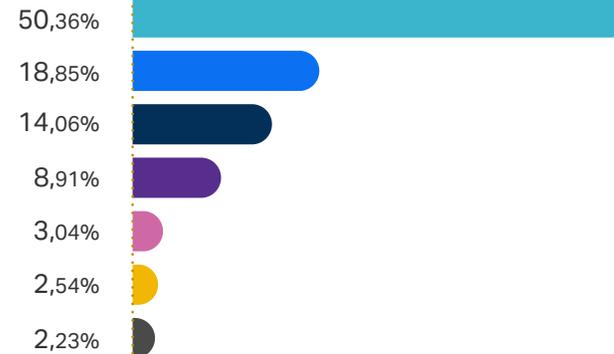
82%

Taxa de Denúncias Tratadas

AUTOS DE INFRAÇÃO

27.608

Autos de infração à legislação lavrados



- Falta de registro de pessoa jurídica no CREA-MG
- Falta de registro da ART obra/serviço
- Pessoa física que deixou de contratar profissional legalmente habilitado
- Falta de placa de identificação em obra/serviço
- Outras capitulações
- Pessoa física que deixou de contratar responsável técnico em propriedade rural
- Pessoa jurídica que deixou de contratar profissional legalmente habilitado

28%

72%

Autos de infração EM LEIGOS

Autos de infração em profissionais e empresas habilitadas

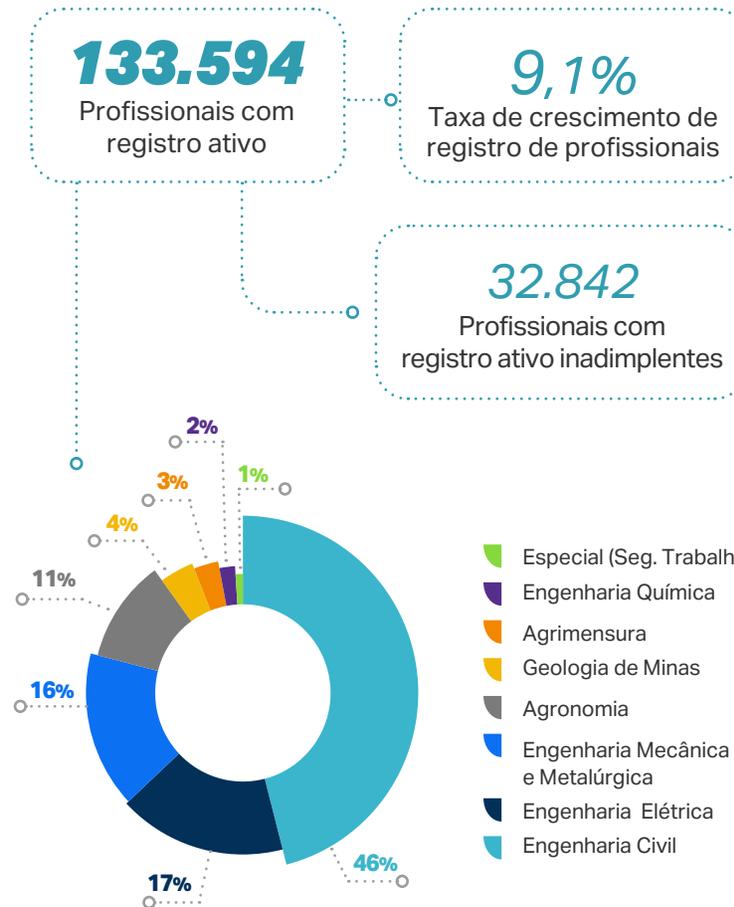
RESULTADO DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

NÍVEL SUPERIOR

REGISTRO PROFISSIONAL

O Registro Profissional é obrigatório e deve ser requisitado pelos profissionais diplomados no país ou no exterior, os quais atuam nas áreas de Engenharia, Agronomia e Geociências, que não possuem registro em nenhum outro CREA no Brasil e desejam exercer suas atividades no estado de Minas Gerais. Observadas as atribuições fixadas em lei, o título, as atividades, as competências e os campos de atuação profissionais definidos em resolução, e a análise do currículo escolar do respectivo curso, de forma que a habilitação profissional concedida seja compatível com a respectiva formação acadêmica.

Já o Visto Profissional é concedido aos profissionais que atuam nas áreas tecnológicas do Sistema CONFEA/CREA e que já são registrados em outro Conselho. Nestes casos, estes solicitam o visto profissional em Minas Gerais para se tornar legalmente habilitado a exercer suas atividades no estado.



45.246

Profissionais com visto ativo

60.858

Profissionais com registro interrompido

14.099

Novos profissionais de nível superior registrados no Conselho em 2021

NÍVEL TÉCNICO

1.646

Profissionais com registro ativo

295

Profissionais com registro ativo inadimplentes

56

Profissionais com registro interrompido

62

Profissionais com visto ativo

RESULTADO DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

REGISTRO DE EMPRESA

O Registro de Empresa é concedido às empresas para exercício legal das atividades de engenharia, agronomia e geociências, apresentando o quadro técnico e os responsáveis técnico.

O quadro técnico (QT) da pessoa jurídica é o conjunto de profissionais legalmente habilitados e registrados ou com visto no Crea que possuem vínculo com a empresa para o desempenho das atividades técnicas objeto de fiscalização do Sistema Confea/Crea. No QT há pelo menos um responsável técnico (RT), que é o profissional que assume a responsabilidade pela empresa perante o Crea. O RT e demais profissionais que compõem o QT assumem a responsabilidade pelos aspectos técnicos das atividades da pessoa jurídica mediante o registro de ARTs para cada obra ou serviço.

32.553

Profissionais designados como Responsável Técnico das empresas

1.589

Profissionais que compõe o Quadro Técnico das empresas

44.408

Empresas com registro ativo

1,2%

Taxa de crescimento de registro de empresa

15.192

Empresas com registro ativo inadimplentes

101

Empresas com visto ativo

736

Empresas com registro interrompido

5.911

Novas empresas registrada no Conselho em 2021



ART ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

A ART é o instrumento que define, para os efeitos legais, os responsáveis técnicos pela execução de obras ou prestação de serviços relativos às profissões abrangidas pelo Sistema CONFEA/CREA e Mútua. A Lei nº 6.496/1977 estabeleceu sua obrigatoriedade em todo contrato de execução de obra ou prestação de serviço de engenharia, agronomia e geociências, bem como para o desempenho de cargo ou função para o qual sejam necessários habilitação legal e conhecimentos técnicos, tendo de ser registrada pelo profissional no CREA antes do início da atividade técnica, conforme disposto na Resolução nº 1.025/2009.

693.968

ARTs registradas*

651.865 ARTs registradas na forma inicial

659.367

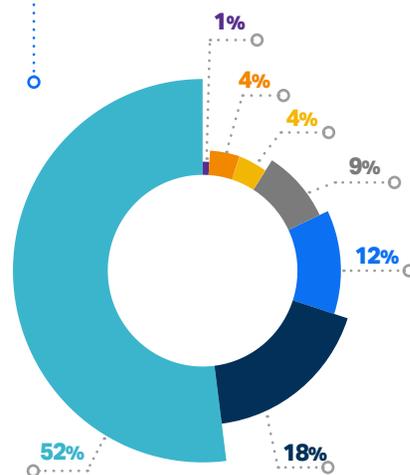
ARTs Obra/Serviço

17.704

ARTs Múltipla

16.897

ARTs Cargo/Função



44.712

Profissionais registraram ARTs

Para o profissional, o registro da ART formaliza o respectivo acervo técnico de forma a comprovar sua capacidade técnico-profissional para o mercado de trabalho. Para a sociedade, a ART serve como um instrumento de defesa, pois formaliza o compromisso do profissional e identifica a responsabilidade técnica no caso de ocorrência de danos oriundos do exercício profissional.

CAT CERTIDÃO DE ACERVO TÉCNICO

A Certidão de Acervo Técnico (CAT) é o instrumento que certifica, para os efeitos legais, que consta dos assentamentos do CREA a Anotação da Responsabilidade Técnica pelas atividades consignadas no acervo técnico do profissional.

6.015

CATs emitidas

5.151

Emitidas com registro de atestado

864

Emitidas sem registro de atestado

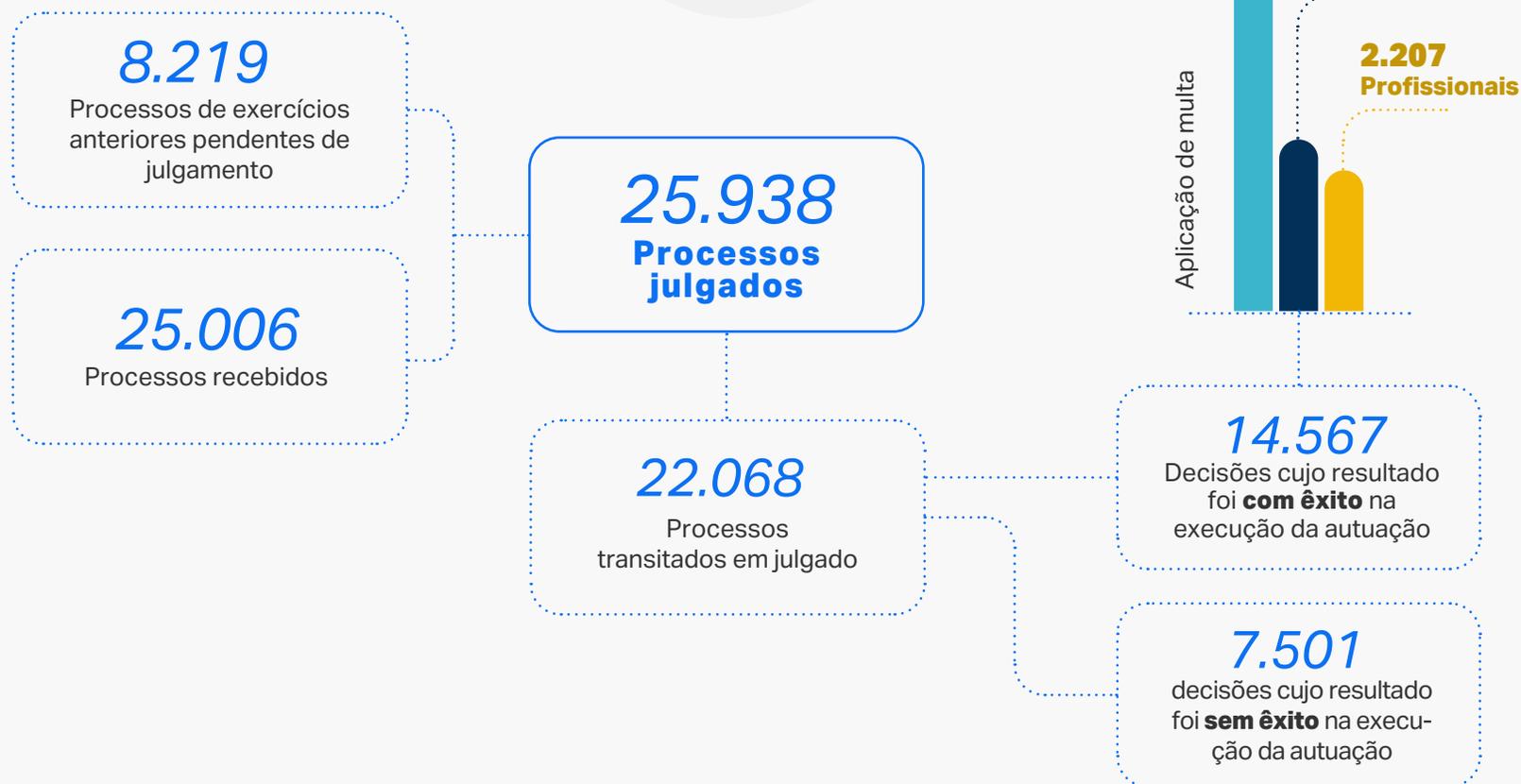
*Registradas nas formas inicial, complementar e de substituição.

JULGAMENTO

CÂMARAS ESPECIALIZADAS

1ª INSTÂNCIA

As Câmaras especializadas compõem a estrutura básica do CREA-MG e tem função deliberativa. Elas analisam, julgam e decidem, em primeira instância, os assuntos ligados a uma determinada área. Também representam um espaço especializado para que os profissionais e as empresas se informem, tirem dúvidas e resolvam pendências no exercício de suas profissões e atividades.




INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO PROFISSIONAL

JULGAMENTO CÂMARAS ESPECIALIZADAS 1ª INSTÂNCIA



DENÚNCIA POR MÁ CONDUTA PÚBLICA

8

Denúncias de má conduta pública recebidas para decisão de admissibilidade

2

Instruídas pela comissão de ética e apreciadas quanto ao mérito e aplicação de penalidade pelas câmaras especializadas

8

Processos julgados

7

Processos transitados em julgado

7

Decisões cujo resultado foi **sem êxito** na execução da atuação

0

Decisões cujo resultado foi **com êxito** na execução da atuação



JULGAMENTO CÂMARAS ESPECIALIZADAS 1ª INSTÂNCIA



DENÚNCIA ÉTICA

116

denúncias éticas
recebidas para decisão
de admissibilidade

119

Denúncias éticas instruídas
pela comissão de ética
e apreciadas quanto ao
mérito e aplicação de
penalidade pelas câmaras
especializadas

153
Processos
julgados

229
Processos transitados
em julgado

149 Arquivamento por falta
de motivo ou motivação

2 Arquivamento por
prescrição

151

Decisões cujo resultado foi
sem êxito na execução da
autuação

78

Decisões cujo resultado
foi **com êxito** na
execução da autuação

44 Aplicação de advertência
reservada a profissionais

34 Aplicação de censura
pública a profissionais



JULGAMENTO PLENÁRIO 2ª INSTÂNCIA

O Plenário do CREA-MG é um órgão colegiado, formado pelo presidente e por conselheiros indicados pelas entidades de classe (sindicatos e associações) e instituições de ensino. Ele tem por finalidade decidir sobre assuntos relacionados às competências do CREA, constituindo a segunda instância de julgamento no âmbito de sua jurisdição. Anualmente, um terço de sua composição é renovado.

 **108**
conselheiros

63 Representantes de entidades de classe

45 Representantes de instituições de ensino

R\$4.643.135,44

Gasto com verbas indenizatórias (Diárias e Locomoção)

R\$159.011,18

Gasto com capacitação

INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO PROFISSIONAL



1.004

Processos de exercícios anteriores pendentes de julgamento

1.471
Processos julgados

1.897

Processos recebidos

725

Processos transitados em julgado

557

Decisões cujo resultado foi **com êxito** na execução da autuação

168

Decisões cujo resultado foi **sem êxito** na execução da autuação

Aplicação de multa

443 Leigos - pessoa física e jurídica

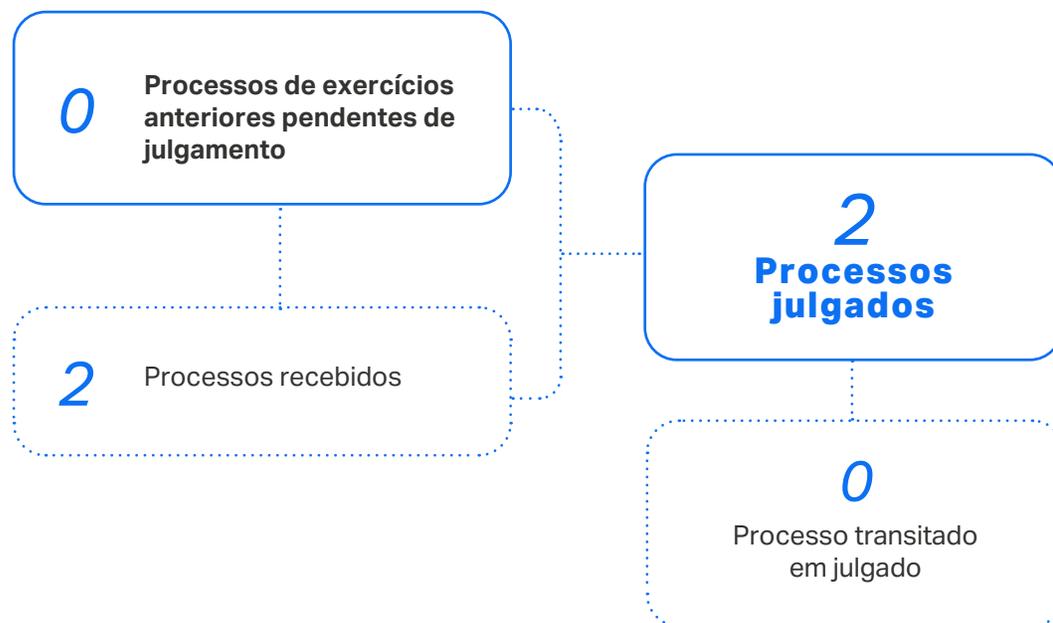
105 Profissionais

9 Empresas

JULGAMENTO PLENÁRIO 2ª INSTÂNCIA



DENÚNCIA POR MÁ CONDUTA PÚBLICA



*Os processos em referência foram encaminhados ao CONFEA para análise e julgamento do recurso apresentado. Justificando o não trânsito em julgado.



JULGAMENTO PLENÁRIO 2ª INSTÂNCIA



DENÚNCIA ÉTICA

8
Processos de exercícios anteriores pendentes de julgamento

23
Processos recebidos

1
Processo transitado em julgado*

15
Processos julgados

1 Arquivamento por prescrição

1
Decisão cujo resultado foi **sem êxito** na execução da autuação

0
Decisão cujo resultado foi **com êxito** na execução da autuação

*Os processos em referência foram encaminhados ao CONFEA para análise e julgamento do recurso apresentado. Justificando o não trânsito em julgado dos demais processos.



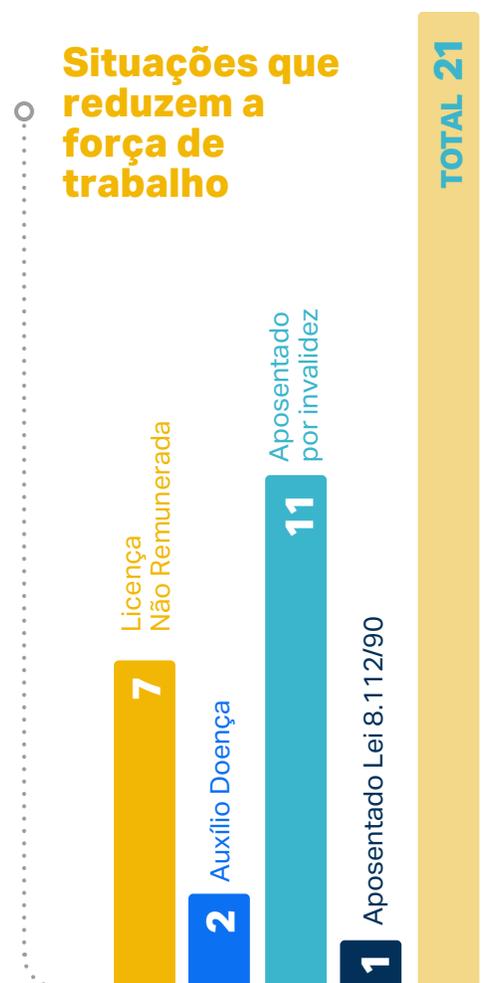
GESTÃO DE PESSOAS

326 Funcionários Efetivos

173	Assistentes Administrativos
5	Técnicos de Nível Médio
8	Profissionais de Nível Superior - CREA
19	Profissionais de Nível Superior - Outros
1	Engenheiros
13	Analistas
9	Fiscais de Nível Básico
66	Fiscais de Nível Técnico
18	Fiscais de Nível Superior
4	Auxiliares/Agentes Fiscais
6	Auxiliares de Serviços Gerais
3	Telefonistas
1	Motorista

29 Funcionários de Recrutamento Amplo

Situações que reduzem a força de trabalho



Distribuição da força de trabalho

Aproximadamente 72% dos empregados são alocados nas áreas finalísticas do Conselho. O percentual de empregados nos departamentos de Fiscalização e de Atendimento, Registro e Acervo é de 66%. Do total dos empregados, 23% são fiscais que agem diretamente em campo. Isso demonstra a forte orientação do CREA-MG em trabalhar com foco na sua missão como órgão de fiscalização do exercício e das atividades profissionais abrangidas pelo Sistema CONFEA/CREA.



GESTÃO DE PESSOAS

CAPACITAÇÃO



R\$ 9.879,40
Gastos com
capacitação de
empregados



**11⁺ de
mil
horas de
treinamento**

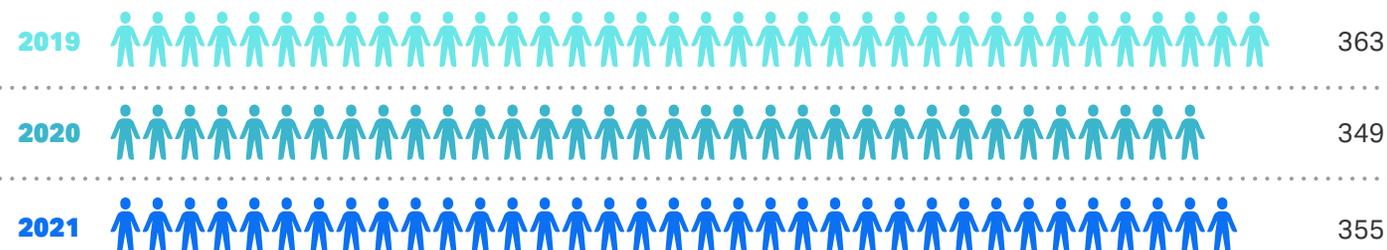
Além dos treinamentos para utilização do Sistema de Serviços Online, o CREA-MG também investiu na formação dos novos funcionários e na integração de estagiários para que pudessem exercer suas atividades de forma adequada. **Os treinamentos realizados privilegiaram a utilização de recursos internos.**

EVOLUÇÃO DO CUSTO DE PESSOAL NOS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS

	2019	2020	2021
REMUNERAÇÃO PESSOAL	R\$24.962.406,17	R\$24.262.953,71	R\$25.365.821,22
ENCARGOS PATRONAIS	R\$7.098.911,76	R\$7.297.300,50	R\$7.709.997,08
BENEFÍCIOS A PESSOAL	R\$6.243.665,39	R\$6.136.266,44	R\$6.377.452,05
TOTAL	R\$38.304.983,32	R\$37.696.520,65	R\$39.453.270,35

As despesas com pessoal ficaram relativamente estáveis se comparados os valores de 2019, 2020 e 2021. Houve variação de 4,66% comparando-se 2021 com 2020 em decorrência de recomposição salarial e ajuste em benefícios, por perdas inflacionárias.

EVOLUÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS



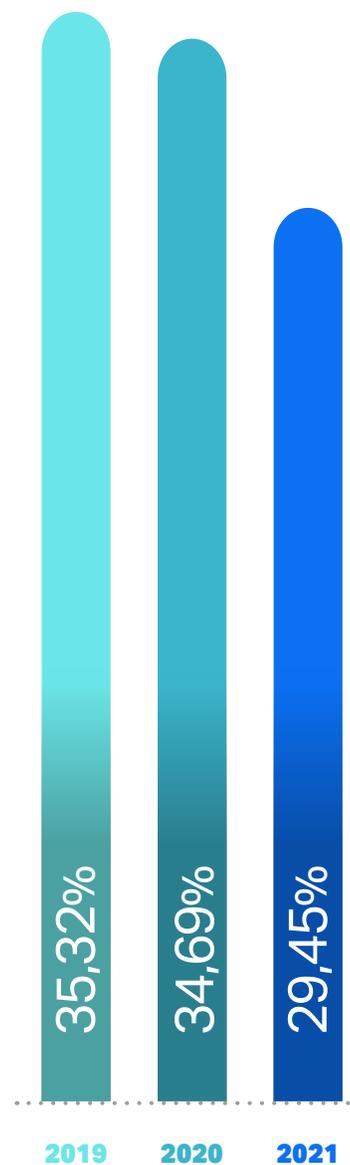
GESTÃO DE PESSOAS

A Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF, regida pela Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, que estabelece as normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e outras considerações, possui um limite de gastos de despesa total com pessoal exceder a um percentual limite.

O CREA-MG comprometido em servir o Público, seus profissionais e empresas, certo que o investimento está no compromisso com a categoria, preocupa-se em manter um controle rígido de pessoal e seus benefícios, compatibilizando a Gestão de Pessoas e os objetivos organiza-

cionais com o controle de tais despesas, assim alcançamos uma relação trabalhista plena e em prol do Conselho. Neste sentido o Plenário do CREA-MG definiu um **limite para a Lei de Responsabilidade Fiscal abaixo da legislação, fixando o máximo em 50%** (cinquenta por cento).

A memória de cálculo é uma média móvel, as despesas de pessoal acumuladas nos últimos 12 (doze) meses sobre a receita arrecadada dos últimos 12 (doze) meses. É mais um indicador de resultado, visto que o contínuo aumento da receita, aliado ao controle despesa, favorece a redução da LRF; conforme observado, a redução se deu de maneira mais significativa em 2021, em decorrência do aumento significativo da receita e manutenção no controle dos gastos.

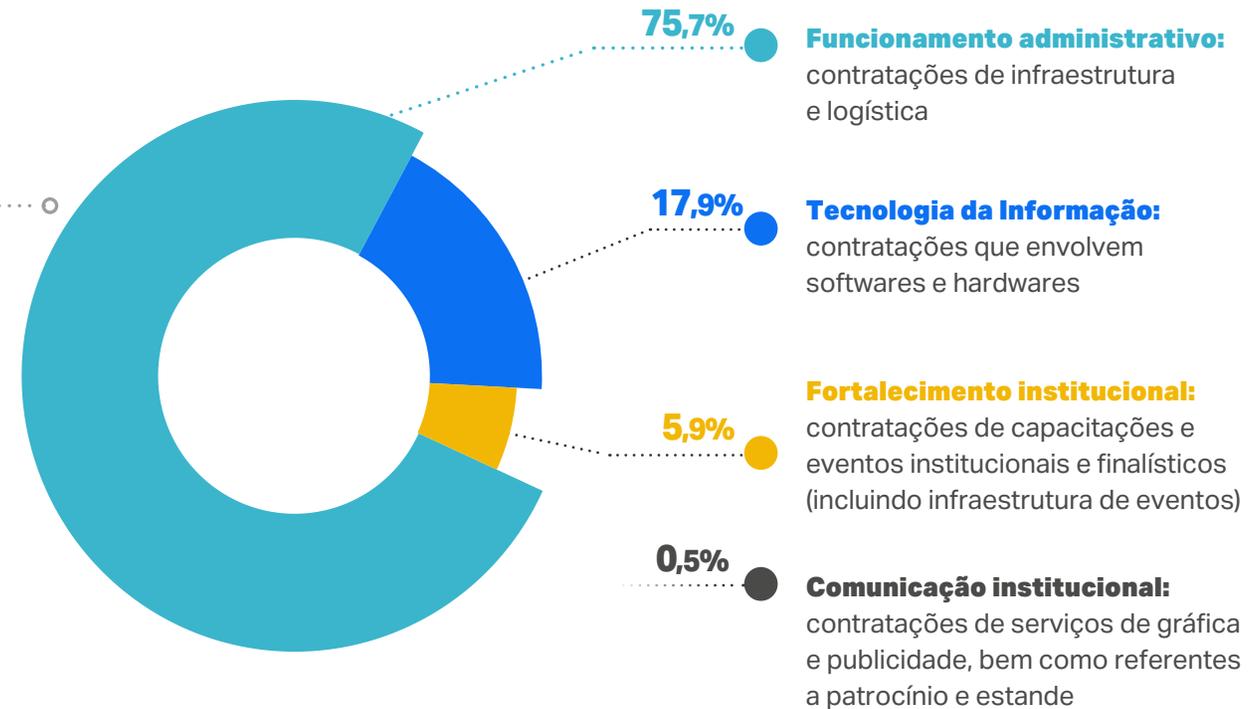
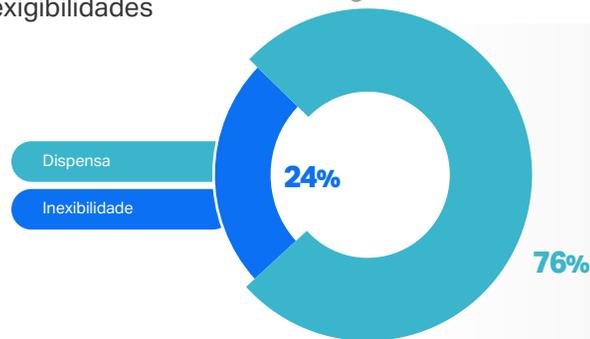
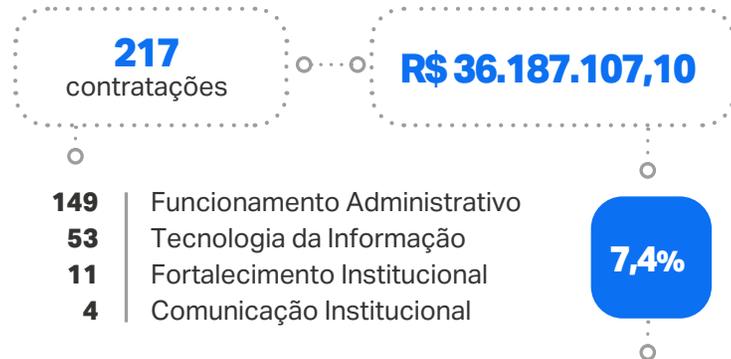


PERCENTUAL ANUAL MÉDIO DE COMPROMETIMENTO DA RECEITA COM DESPESA DE PESSOAL

Em 2021
41,10%
 abaixo do limite
 definido pelo
 Plenário do CREA-MG



GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS



A maior parte do valor envolvido nas Contratações diretas por inexigibilidade correspondem a contratos com empresas estatais com monopólio (CEMIG e Correios) e Autarquia Estadual (Junta Comercial do Estado de Minas Gerais). Os demais contratos por inexigibilidade obje-

tivam o provimento de sistemas especialistas customizados às demandas desta autarquia. O total realizado por contratação direta por dispensa, se deve a contratos de serviços e fornecimentos de pequena monta para atendimento às demandas da sede, inspetorias e escritórios.

GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

Principais contratos vinculados aos objetivos estratégicos		
Perspectiva Estratégica	Justificativa	Desembolso
Finanças Plano de investimentos Pessoas Aprimorar Infraestrutura	Atendimento de requisito legal além de garantir a melhor aplicação possível dos recursos públicos. Aplicar tecnologia de ponta para sustentação dos serviços on-line, com maior disponibilidade dos serviços aos profissionais e sociedade.	R\$ 6.421.363,38
Processos Fiscalização e Atendimento	Cumprimento da missão de Fiscalizar para garantir a presença dos Profissionais regulares com o Sistema CONFEA e CREA, no planejamento e execução dos serviços correlacionados às suas respectivas atribuições. Desburocratização e atendimento mais ágil e de fácil acesso.	R\$ 18.810.312,24
Processos Integridade Pública Pessoas Gestão de Projetos	Aplicar boas práticas de governança para sustentação da instituição. Garantir maior eficiência e eficaz nos serviços prestados à sociedade.	R\$ 4.535.786,35
Público Valorização Profissional	Atuar para que seja revisada a legislação que rege o Sistema CONFEA/CREA e Mútua, bem como as resoluções editadas, como forma de diminuir os obstáculos para o exercício profissional.	R\$ 2.929.871,55

4

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



DECLARAÇÃO DO CONTADOR

Em cumprimento às exigências legais, declaro que os demonstrativos contábeis do exercício de 2021, através dos Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial, Variações Patrimoniais e Fluxo de Caixa, regidos pela Lei n.º 4.320/1964 e Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público-NBC TSP 11, espelham com exatidão a situação orçamentária, financeira e patrimonial do CREA-MG.

Todas as transações e provisões efetuadas no período foram devidamente registradas no sistema contábil de acordo com a legislação vigente. Os contratos relativos ao período findo em 31 de dezembro de 2021 estão adequadamente documentados e demonstrados através dos registros contábeis e dos valores refletidos nas demonstrações findas nesse exercício, demonstrando, também, as inscrições em restos a pagar processados e não processados.

Declaro, também, não ter conhecimento de fraudes ou suspeita de fraudes que afetem ou possam vir a afetar as demonstrações contábeis e financeiras desta Autarquia, violação de leis, normas e regulamentos, ou mesmo darem origem ao registro de provisões para contingências passivas. Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E NOTAS EXPLICATIVAS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em obediência aos preceitos da Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964 que estatui Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal e às Normas de Contabilidade constantes no Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público 8ª edição – MCASP, aprovado pelas Portarias nº 6, 7 e 877 de 18 de dezembro de 2018 da Secretaria do Tesouro Nacional.

A prática contábil adotada é pelo regime de competência, que estabelece que as receitas e despesas devem ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrerem, independentemente de recebimento ou pagamento.

Contador Álvaro Dias Ferreira

funcionário contratado por meio do Concurso Público de 2008 do CREA-MG, tomou posse no dia 03 de março de 2009.

CPF: XXX.263.066-XX, CRC-MG 075924/O



GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

As despesas e receitas do CREA-MG, na comparação entre os anos de 2019 e 2021, em todos eles, obteve um resultado muito positivo, sempre executando menos e arrecadando mais, comparado ao orçado. Na despesa, destaque especial para o ano de 2020 que sofreu forte impacto pelo Estado Pandêmico que se instalou na nossa Sociedade.

Neste íterim, de imediato, iniciamos forte negociação com as nossas Contratadas, reduzindo os valores, reduzindo os escopos, evitando os reajustes com a manutenção de preços, supressões, negociação de taxas e tarifas, além das rotinas, procedimentos e processos internos que foram adaptados com o "novo normal", realidade que levou os funcionários ao home office e à suspensão de reuniões, atividades, câmaras especializadas e as plenárias.

Na Receita, com a implantação do novo ERP SITAC Versão MG, otimizamos várias atividades e serviços, dentre elas, o redesenho do Plano de Contas, que trouxe muitas inovações, com o detalhamento mais fino das receitas e a possibilidade de envio de boletos via e-mail, tanto pelo próprio Profissional e Empresa de sua casa ou escritório, quanto dos nossos Aten-

dentos, além dos envios em bloco como lembretes de pagamento. Tais inovações refletiram positivamente na arrecadação, que, conjuntamente ao congelamento dos valores das anuidades e serviços, possibilidade de parcelamentos, prorrogação de vencimentos e reaquecimento de setores das atividades abarcadas pelo conselho, contribuíram para uma maior arrecadação e por consequência, um resultado excepcional.

Balanço Financeiro

Balanço Orçamentário

Balanço Patrimonial

Receita

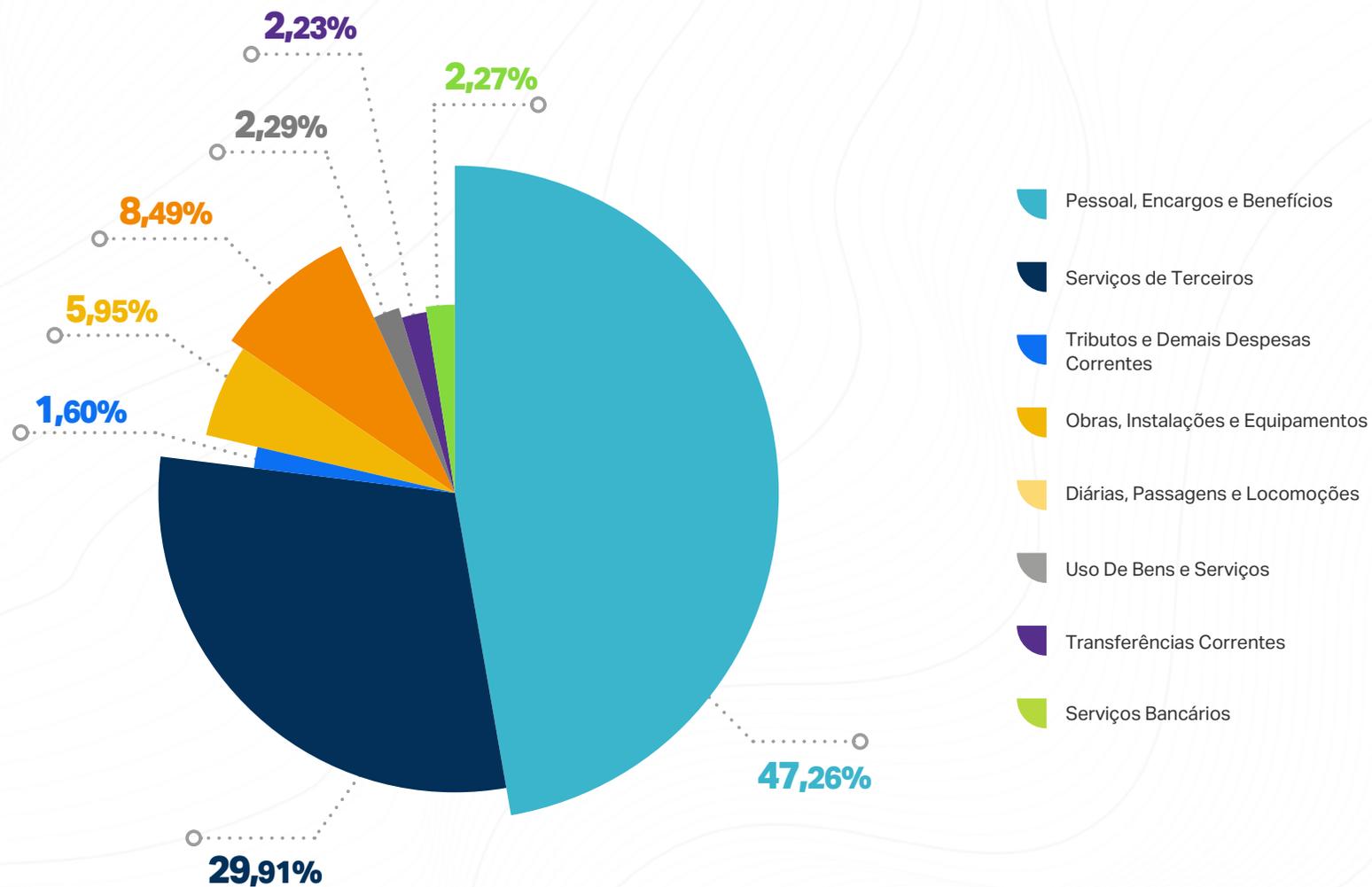
Despesa

As Demonstrações Contábeis do CREA-MG, que compreendem os Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as respectivas Demonstrações das Variações Patrimoniais, Demonstração dos Fluxos de Caixa e Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido para o exercício de 2021, bem como as correspondentes Notas Explicativas foram examinados por uma Auditoria Independente.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA DESPESA EM 2021

O orçamento destinado para atender o custeio das atividades e os investimentos em 2021 foi de R\$115.747.250,00, sendo efetivamente realizados R\$ 83.473.818,90, o que representa 72,12% desse valor. O gráfico ao lado demonstra, em percentual, a participação dos elementos de despesas no total das despesas do Conselho.



GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA DESPESA

Comportamento da despesa nos últimos anos, detalhado por grupo e elemento:

DESTINAÇÃO/DESPESA	DESPESA PAGA 2019	DESPESA PAGA 2020	DESPESA PAGA 2021	% VARIAÇÃO 2021-2020
DESPESAS CORRENTES	R\$ 75.819.489,31	R\$ 72.652.662,08	R\$ 78.509.547,16	8,06%
Pessoal, Encargos e Benefícios	R\$ 38.304.983,32	R\$ 37.696.520,65	R\$ 39.453.270,35	4,66%
Uso de Bens e Serviços	R\$ 1.940.569,58	R\$ 1.911.119,06	R\$ 1.909.609,48	-0,08%
Serviços de Terceiros	R\$ 23.452.336,72	R\$ 21.744.099,90	R\$ 24.963.813,55	14,81%
Diárias, Passagens e Locomoção	R\$ 7.448.102,48	R\$ 4.893.520,61	R\$ 7.087.817,76	44,84%
Tributos e Demais Despesas Correntes	R\$ 1.994.962,49	R\$ 4.182.211,94	R\$ 1.335.937,71	-68,06%
Serviços Bancários	R\$ 1.676.905,22	R\$ 1.605.753,98	R\$ 1.894.171,07	17,96%
Transferências Correntes	R\$ 1.001.629,50	R\$ 619.435,94	R\$ 1.864.927,24	201,07%
DESPESAS CAPITAL	R\$ 3.712.874,52	R\$ 1.318.770,84	R\$ 4.964.271,74	276,43%
Obras e Instalações	R\$ 3.051.972,02	R\$ 1.004.586,65	R\$ 1.877.314,89	86,87%
Equipamentos	R\$ 660.902,50	R\$ 314.184,19	R\$ 3.086.956,85	882,53%
TOTAL	R\$ 79.532.363,83	R\$ 73.971.432,92	R\$ 83.473.818,90	12,85%

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA DESPESA

DESPESA COM PESSOAL, ENCARGOS E BENEFÍCIOS



As despesas com pessoal ficaram relativamente estáveis se comparados os valores de 2019, 2020 e 2021. Houve variação de 4,66% comparando-se 2021 com 2020 em decorrência de recomposição salarial e ajuste em benefícios, por perdas inflacionárias.

DESPESA COM USO DE BENS E SERVIÇOS



O material de consumo, despesa com combustível da frota locada, principalmente serviços de terceiros de pessoa física, dentre outras contas deste grupo, foram impactadas pelo funcionamento em home office e as negociações contratuais, advindas do Estado pandêmico.

DESPESA COM SERVIÇOS BANCÁRIOS



Os gastos com as tarifas bancárias elevaram-se pelo reflexo de uma maior emissão de boletos, consequência do aumento da receita.

DESPESA COM DIÁRIAS E LOCOMOÇÕES



Os cargos da estrutura básica e de suporte do CREA-MG são honoríficos, ou seja, não são remunerados. Entretanto, para tornar possível a participação dos Conselheiros nas reuniões de trabalho nas Câmaras, nas sessões plenárias e em outras atividades do Conselho, são concedidas diárias e auxílios. Também estão previstos recursos para custeio de participação em eventos organizados por outras instituições, com foco na qualificação e aperfeiçoamento profissional. Esse grupo de contas sofreu forte redução em 2020 com a pandemia, suspendemos as viagens, as reuniões internas de Câmaras e Plenárias, bem como vários eventos foram cancelados. Mas, mantendo a rotina da Fiscalização, devidamente ajustada aos protocolos de saúde das Prefeituras. Oportunamente, aprimoramos os encontros virtuais para manter as deliberações e o funcionamento pleno do Conselho. Já em 2021 retomamos a rotina com o amadurecimento da gestão, mantendo o ajuste de custos das contratações que envolvem as reuniões.

DESPESA COM TRANSFERÊNCIAS CORRENTES



No ano de 2020 o CREA-MG, em sua política de forte redução de custos e contenção de despesas, reduziu os repasses do Chamamento Público, ancorado, também, na impossibilidade de execução dos projetos e, inclusive, o lockdown de algumas cidades, prorrogando-os para o próximo ano; o que de fato ocorreu e se intensificou, tendo em vista a elevação da conta em 2021, voltando a fomentar as atividades das Entidades de Classe.

DESPESA COM TRIBUTOS E DEMAIS DESPESAS CORRENTES



Neste grupo temos os impostos, taxas, que são despesas fixas, e as sentenças judiciais, que foi o ponto de grande elevação deste grupo de contas no ano 2020, visto que o CREA-MG quitou uma grande obrigação de processo judicial finalizado e restituiu valores de anuidades e ART's pagos indevidamente. Em 2021 retomamos o ritmo, mas firmes no propósito de redução de custo.

DESPESA COM SERVIÇOS DE TERCEIROS



O grande impacto com as negociações contratuais foi percebido nesta conta. Com a experiência adquirida, o Conselho fez desta prática uma rotina, sempre negociando os seus contratos, nas renovações, nos novos e sempre que a economia apresenta um revés, quando analisamos reequilíbrios contratuais.

DESPESA COM OBRAS, INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

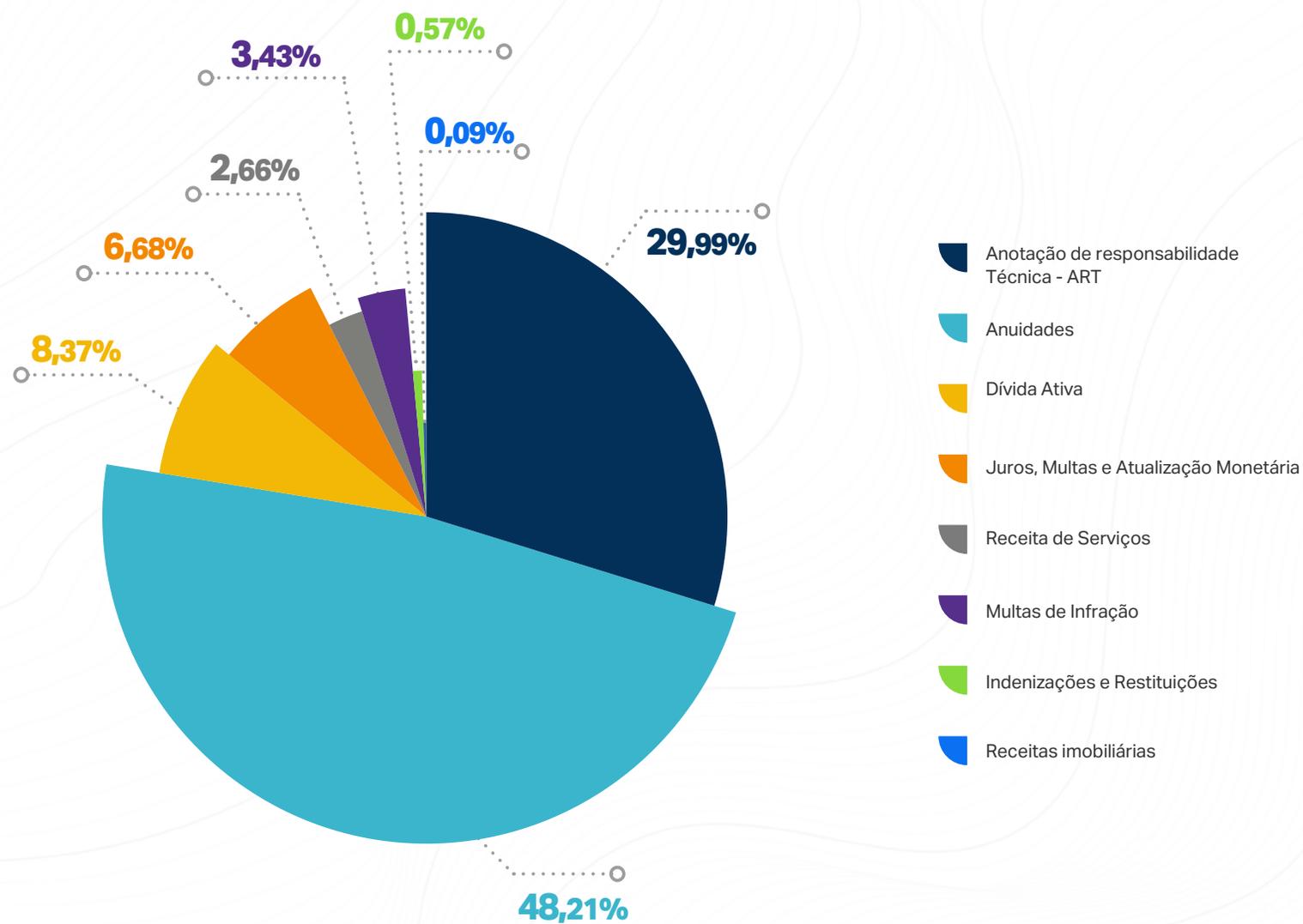


As obras, reformas, equipamentos, itens de patrimônio e outros, seguiram a mesma estratégia do Chamamento Público, optando a Gestão pela interrupção das obras e dos projetos que não gerariam impactos no funcionamento do Conselho, preocupados com a evolução da Pandemia e as políticas de saúde pública das Prefeituras. Assim, em 2020 executou-se o essencial, retomando em 2021, atentos a manutenção da rotina de redução de despesas, continuando as obras que já estavam em andamento e executando os projetos orçamentários de primeira prioridade, revendo os investimentos previstos.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA RECEITA EM 2021

A receita do exercício de 2021 foi igualmente estimada em R\$ 115.747.250,00. O valor total das receitas recebidas foi de R\$ 153.732.423,15, o que representa um acréscimo de 32,82% da expectativa de recebimentos. Os percentuais recebidos por fonte de receita estão apresentados ao lado.



GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA RECEITA

FONTE DE RECEITAS	RECEITA 2019	RECEITA 2020	RECEITA 2021	% VARIAÇÃO 2021-2020
RECEITAS CORRENTES	R\$ 112.536.065,04	R\$ 116.351.870,84	R\$ 153.732.423,15	32,13%
Anuidades	R\$ 60.828.716,40	R\$ 59.136.899,57	R\$ 74.115.540,97	25,33%
Juros, Multas e Atualização Monetária	R\$ 2.246.665,40	R\$ 1.640.515,82	R\$ 10.263.047,57	525,60%
Receitas Imobiliárias	R\$ 97.073,73	R\$ 102.544,92	R\$ 135.600,93	32,24%
Receita de Serviços	R\$ 3.725.145,56	R\$ 3.765.355,64	R\$ 4.088.776,45	8,59%
Multas de Infrações	R\$ 2.705.282,11	R\$ 3.430.806,00	R\$ 5.276.769,80	53,81%
Transferências Correntes	R\$ 139.200,00	R\$ 4.515.958,79	R\$ -	-100,00%
Indenizações e Restituições	R\$ 490.449,59	R\$ 388.876,08	R\$ 879.499,15	126,16%
Anotação de Responsabilidade Técnica - ART	R\$ 39.575.837,58	R\$ 39.793.833,23	R\$ 46.109.371,27	15,87%
Dívida Ativa	R\$ 2.727.694,67	R\$ 3.577.080,79	R\$ 12.863.817,01	259,62%

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA RECEITA

ANUIDADES



A política de congelamento dos valores de anuidades, bem com a prorrogação dos vencimentos, a necessidade de se manter em dia com o Conselho e a busca de trabalhos na área da engenharia, agronomia e afins, fomentou a regularização dos profissionais e empresas. Observa-se que de 2019 para a 2020 (auge da Pandemia e retração econômica) a redução foi de apenas 2,78%, já o ano de 2021 superou 2019 e 2020, com um crescimento surpreendente. Há que se destacar a implantação do ERP SITAC Versão MG que aproximou os profissionais e empresas do Conselho tendo em vista a inclusão promovida e virada para o virtual, otimizando e aprimorando o acesso, incluindo aqui, também, toda a Sociedade. A Equipe interna realizou um trabalho intenso de migração e higienização do banco de dados que engrandeceu o acesso, culminando não somente na anuidade, mas em todas as áreas, com os serviços prestados e a ART.



JUROS, MULTAS E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA

A receita financeira também foi impactada positivamente pela implantação do SITAC, através da alteração do plano de contas, que discriminou pormenorizadamente as receitas, possibilitando o destaque das contas de juros, multas e correções monetárias, que antes somavam-se nas contas de anuidade e de multas, e agora estão na financeira. Este é o motivo da grande elevação da conta em 2021, em comparação com 2020.



RECEITA DE SERVIÇOS

A receita de serviço não se destaca pela redução ou aumento, mas pela sua estabilidade, significando que a prestação de serviços do CREA-MG a Sociedade, não apenas aos nossos profissionais e empresas, manteve-se firme. O Conselho, mesmo diante do Estado Pandêmico, continuou a prestar os seus serviços públicos, com transparência, legalidade e eficiência. Aumentado, inclusive, em 2021 com o fomento da inclusão digital promovida pelo SITAC.



MULTAS DE INFRAÇÕES

Firme durante o estado pandêmico, também estava a Fiscalização, alinhada com a nossa Missão que é fiscalizar para garantir a presença dos profissionais regulares com o Sistema CONFEA/CREA, no planejamento e execução dos serviços correlacionados às suas respectivas atribuições, com o objetivo de proporcionar à Sociedade segurança, bem-estar social e humano e equilíbrio ambientes e; aos empreendedores, economicamente, funcionalidade, desempenho e qualidade dos empreendimentos. Os números não representam a simples arrecadação, mas a intensificação da visão e dos valores do negócio. Promovemos blitz de fiscalização, visitas programadas às empresas, além do papel consultivo e orientativo.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA RECEITA



INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES

Destacou-se o ano de 2021 com uma representatividade bem acima dos anos anteriores com o aumento das devoluções dos encontros de contas de repasses, a devolução de valores das Entidades nas prestações de contas de convênios de chamamento público e um expressivo recebimento de uma ação contenciosa.



ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - ART

A ART que é um dos grandes termômetros mercadológicos, indicando o crescimento ou retração do mercado nas áreas de engenharia, agronomia e afins. Surpreendeu ao demonstrar um crescimento no ano 2020, comparado a 2019 e maior ainda em 2021, frente aos anos anteriores. Aqui, destaca-se, mais uma vez, a inclusão digital promovida pela implantação do ERP SITAC Versão MG, na aproximação dos profissionais e empresas do Conselho.



TRANSFERÊNCIAS CORRENTES

É uma conta de recebimento de repasses de convênios firmados, parcerias, o que não ocorreu no ano de 2021, mas se destacou em 2020 com o Convênio firmado pelo CONFEA com todos os CREA's para repasse do Programa de Auxílio Financeiro para enfrentamento do estado pandêmico, além do reembolso de valores pela MÚTUA e CONFEA pelas prestações de contas eleitorais.



DÍVIDA ATIVA

A receita de dívida ativa, seguindo a toada da anuidade, multas e ART, mostrou estabilidade e crescimento, acima do esperado, com destaque para o ano de 2021. Tais números são reflexos do intenso trabalho da equipe interna que firmou um convênio cartorial e encaminhou, de forma analisada e selecionada, anuidades e multas, os débitos inscritos em dívida ativa. Tal ação mostrou-se extremamente assertiva, com uma efetividade crescente, higienizando o banco de dados, valores e endereços, com a cobrança cartorária - extrajudicial, mostrando ser uma excelente alternativa.

DÍVIDA
ATIVA

ANUIDADES

MULTAS

141.406

Anuidades levadas à
cobrança administrativa
até 31/12/2021

13.827

Anuidades recebidas

11.811

Anuidades levadas à
execução judicial até
31/12/2021

6.159

Anuidades recebidas

36.103

Multas levadas à
cobrança administrativa
até 31/12/2021

5.407

Multas recebidas

8.759

Anuidades levadas à
execução judicial até
31/12/2021

2.191

Multas recebidas

R\$ 12.863.817,01 *arrecadados*

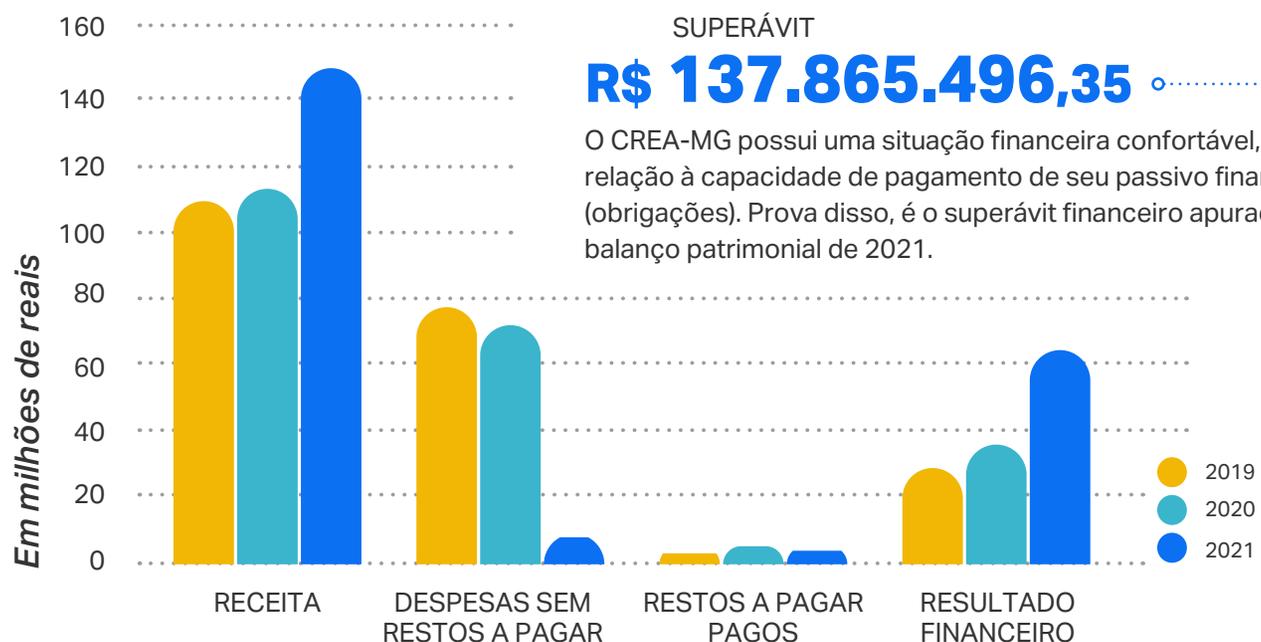
RESULTADO FINANCEIRO

	RECEITA	DESPESA S/ RESTOS A PAGAR	RESTOS A PAGAR PAGOS	RESULTADO FINANCEIRO
2019	R\$ 112.536.065,04	R\$ 79.532.363,83	R\$ 3.235.394,93	R\$ 29.768.306,28
2020	R\$ 116.351.870,84	R\$ 73.971.432,92	R\$ 5.362.564,35	R\$ 37.017.873,57
2021	R\$ 153.732.423,15	R\$ 83.473.818,90	R\$ 4.029.608,51	R\$ 66.228.995,74

ANO FISCAL	SUPERÁVIT
2019	R\$ 36.210.932,37
2020	R\$ 74.530.780,29
2021	R\$ 137.865.496,35

+106%

+85%



É notório o crescimento do CREA-MG, tanto na evolução da Receita, quanto na redução da Despesa, reflexos positivos no Resultado Financeiro e no Superávit. A consolidação da alta performance administrativa e financeira, mostra uma Gestão arrojada e consistente, firme em seus propósitos, alinhando o melhor dos processos internos para a entrega externa à Sociedade. Como demonstrado neste Relatório de Gestão, evoluímos em todas as áreas, austeridade e comprometimento são o nosso norte.

Diante de tais resultados, continuaremos evoluindo e investindo, o resultado não é um simples acúmulo, mas oportunidades de crescimento e fortalecimento da engenharia, agronomia e afins, visto que somos uma Autarquia Pública, criados por Lei, com atribuições estatais específicas, com a Presidência eleita por voto direto, e nossas contas são extensivamente auditadas, internamente pela nossa Controladoria, pela contratação de uma Auditoria Externa Independente, por uma Comissão de Conselheiros (Comissão Permanente de Orçamento e Tomada de Contas), pelo Plenário do CREA-MG e pelo CONFEA e, por fim, pelo TCU. Além da Sociedade, através da Transparência e divulgação de todos os nossos números e resultados, seja via Portal da Transparência, seja via Redes Sociais.

GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

INVESTIMENTOS DE CAPITAL

Infraestrutura

R\$ 1.877.314,89

FORAM INVESTIDOS

Obra de Construção da Inspeção de São Gotardo

Obra de Construção da Inspeção de Itabira

Reforma da Inspeção de Montes Claros

Reforma do Ar Condicionado na Sede do CREA-MG

Máquinas, Equipamentos e Sistemas de Processamento de Dados:

R\$ 2.959.415,63

FORAM INVESTIDOS

Mobiliário em Geral

R\$ 35.794,00

FORAM INVESTIDOS

A Gestão escolheu pela restrição e manutenção do essencial e despesas fixas diante do estado pandêmico no ano de 2020, retomando o ano de 2021 de forma consciente e experiente.

Os investimentos em Máquinas e Equipamentos objetivaram a modernização do parque tecnológico e melhoria a qualidade dos serviços prestados, fortalecendo o compromisso de um atendimento ágil e assertivo com implantação do novo sistema corporativo do CREA-MG. Dentro desses investimentos incluem aquisição de computadores do tipo Tablet para viabilizar o acesso dos Fiscais e Conselheiros do CREA-MG ao sistema SITAC, Aparelhos IP, Workstations, Headsets, Desktops e monitores, licenças tronco e ramais IP para ampliação da Central Telefônica, além das licenças de e-mail e segurança da infraestrutura de servidores virtuais.

Ainda há investimentos em equipamentos para composição do projeto do novo sistema de ar condicionado do Prédio da Sede Administrativa, objetivando modernização e atendimento a requisitos técnicos. Investimento também na aquisição de mobiliários em geral devido ao fim da vida útil e composição dos novos ambientes, visando manter uma boa condição de trabalho aos funcionários do Conselho, bem como manter condições adequadas nos pontos de atendimento ao cliente, estando, portanto, em perfeita harmonia com os objetivos estratégicos traçados.

Outro grande avanço se deu na estratégia de ampliação e adequação dos espaços utilizados pelo CREA-MG no interior. Com a ampliação de serviços online foi estabelecido um projeto padrão para as novas inspeções que racionalizou as instalações com redução substancial dos investimentos sem impactos às funcionalidades a que a sede no interior se propõe, e ainda com melhorias nas questões de conforto e acesso. No ano de 2021 foi implantado dentro do referido padrão, a nova inspeção de São Gotardo.

GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

DESFAZIMENTO DE ATIVOS

O desfazimento de bens segue as disposições do Decreto 9.373, de 11 de Maio de 2018, subsidiado pela Lei 8.666/93, que regulamenta a alienação, a cessão, a transferência, a destinação e a disposição final de bens móveis. O CREA-MG prima pelo máximo aproveitamento de todos os seus bens, em especial os móveis, reformando, cuidando e zelando pelo patrimônio do Conselho, contudo, existem momentos em que o decorrer do tempo impõe deteriorações que são irreversíveis, perdendo as suas funcionalidades, inviabilizando o custo-benefício do conserto, podendo se tornar antieconômico. Por vezes o móvel fica ocioso, muito pelo avanço tecnológico que impõe novas formas de trabalho ou uma reestruturação interna, o que pode ocorrer com aquele que é recuperável mas que se tornou obsoleto.

O CREA-MG avalia todos os itens, subsidiado por uma comissão e pela Procuradoria do Conselho. Em se tratando de bens do patrimônio do Conselho, o desfazimento é submetido à aprovação da Diretoria e pela Soberania do Plenário, composto pelo seu corpo de Conselheiros.

30
itens

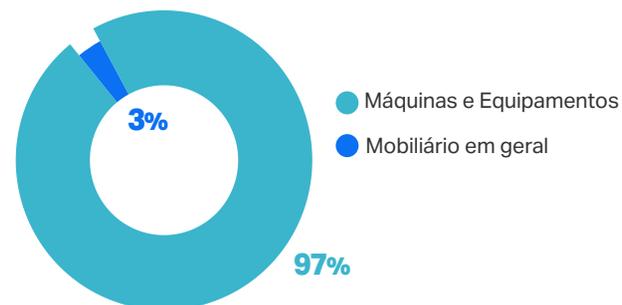
9 Máquinas e Equipamentos



21 Mobiliários em Geral



R\$ 20.680,84



MUDANÇAS E DESMOBILIZAÇÕES

As trocas de imóveis objetivaram melhoria na qualidade do atendimento, adequando a mobilidade, tornando mais ágil, confortável, seguro e de fácil acesso.



Ubá

Troca de imóvel locado



Betim

Sede própria para aluguel



Governador Valadares

Troca imóvel locado



GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

Para regular o seu funcionamento, o CREA-MG também faz uso de bens locados, móveis e imóveis, considerando a vantajosidade frente à aquisição.

LOCAÇÕES DE IMÓVEIS



O CREA-MG, entre os anos de 2019 e 2021, possui em média, entre 54 a 57 imóveis locados para as suas Inspetorias, entre sedes e garagens.

Mais uma vez a austeridade, legalidade e compromisso primaram na escolha dos imóveis, sempre pensando na facilidade do acesso, atendimento, rapidez, buscando imóveis com localizações privilegiadas, como áreas centrais, proximidade as outros entes públicos e com os requisitos técnicos em conformidade legal.

Abaixo a evolução das locações e seus valores, percebe-se a influência das negociações contratuais, mesmo obrigados legalmente às aplicações de reajustes contratuais, sempre buscamos a negociação, assim, mantemos a estabilidade com redução em 2021.

LOCAÇÕES DE VEÍCULOS

80

veículos locados



R\$ 864.042,02

- 76 Fiscalização
- 4 Apoio às operações

LOCAÇÕES DE EQUIPAMENTOS

25



computadores portáteis, tipo Ipad

R\$ 65.462,00

Locação pelo período de 9 meses em função do fim de vida útil dos equipamentos utilizados pela fiscalização até conclusão da implantação do novo sistema que adotou outra tecnologia para os tablets.

ANO	QUANTIDADE MÉDIA	VALOR
2019	55	R\$ 1.456.666,02
2020	54	R\$ 1.552.184,19
2021	57	R\$ 1.542.389,49

GESTÃO DE CUSTOS

No intuito de buscar um padrão de gestão consolidado que incorpore a orçamentação baseada no planejamento e no acompanhamento sistêmico da receita e da despesa, o CREA-MG iniciou a estruturação da gestão de custos, de acordo com a estrutura programática, os critérios e os procedimentos fixados pela Decisão Plenária nº 1394/2021 do CONFEA, através da estruturação dos programas e subprogramas com a devida alocação dos gastos para o exercício de 2022, conforme apresentado ao lado.

Veja abaixo despesas já alocadas:

PROGRAMA

SUBPROGRAMA

GOVERNANÇA

Direção e Liderança

Estratégia

Controle

FINALIDADE

Fiscalização

Registro

Julgamento, Normatização e Orientação

GESTÃO

Articulação Institucional, Representações e Parcerias

Comunicação e Eventos

Suporte Técnico Administrativo

Infraestrutura - Manutenção

Infraestrutura - Investimento



RELATÓRIO
DE GESTÃO



CREA-MG

2021